

GUIA DEL RECICLADOR



ImagingWorld

EN ESPAÑOL

El nombre más confiable en impresión en 5 idiomas



TRICIA JUDGE DE I-ITC
CONTINÚA Página 22
PROMOVRIENDO
LA CAPACITACIÓN
STMC
Y LOS MÉTODOS
DE PRUEBA
ESTANDARIZADOS
A NIVEL MUNDIAL

Watch inTouch TV News Daily Online



Proudly Supporting
INTERNATIONAL



Imaging Technology Council

2020
RemaxWorld
Shanghai China
OCTOBER 15-17



Ninestar



Cartuchos G&G Reborn remanufacturados para gama de copiadoras Una solución a medida para jugadores MPS

G&G Reborn es una solución remanufacturada para productos de copiadora.
G&G Reborn tiene genes OEM, que brindan experiencia de impresión similar a la del OEM y calidad de impresión similar a la de OEM, pero sin el precio del OEM.



Polvos de tóner 100% remanufacturados: ◀
calidad estable y confiable

Vacíos 100% remanufacturados: ◀
a salvo de patentes / funcionalidad completa / ecológico

Chips 100% remanufacturados: ◀
a salvo de patentes / resistente a la actualización de firmware /
número de serie único

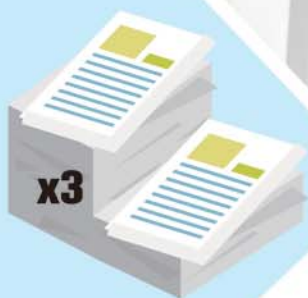
**¡Están disponibles los cartuchos
remanufacturados G&G Reborn para Ricoh,
Canon, Konica Minolta!**



*G&G Reborn,
100% Remanufacturados*



Se buscan distribuidores de G&G en Perú, México, Colombia y Chile



Click



Cartuchos de inyección de tinta remanufacturados Eco-Saver para los productos de las series HP 123XL / 664XL disponibles



Sistema de recarga, ahorra 50%
del costo de impresión*
*Comparado con el precio de adquirir
consumibles originales y con el mismo
rendimiento



La tecnología de chip única
garantiza el nivel de tinta
mostrado de principio a fin,
y una experiencia de usuario
similar a la del OEM



Nuestros productos utilizan
completamente el ciclo de vida del
cabezal de impresión, son más
ecológicos y eco amigables.



Su diseño fácil de usar
garantiza un sencillo
reemplazo

¡Conoce la RemaxWorld en Shanghái y Zhuhai en 2020!

China Stationery Fair—RemaxWorld Shanghái 2020

17 al 19 de septiembre, 2020 | Shanghái, China

RemaxWorld Expo 2020

15 al 17 de octubre, 2020 | Zhuhai, China



Para exhibir, por favor contacta a: Victoria Zhao
☎ +86-756-3919263 ✉ Victoria.Zhao@RTMworld.com

Para más detalles, por favor visita www.RTMworld.com

Escanea el código QR o
visita bit.ly/csfes20 para
obtener tus boletos



EN ESPAÑOL IMAGING WORLD

No.101 | 2020

05 | NOTA DEL EDITOR

Estándares de la Industria



14 | ESTÁNDARES REGIONALES

¿Cómo se adoptan las normas en su región?

22 | EN MI OPINIÓN

Como líder de una Asociación de Cartuchos de Impresora, ¿qué Importancia Tienen los Estándares para sus miembros?

24 | INFORME QUOCIRCA

COVID-19: Acelerando la Transformación de la Industria de Impresión

PORTADA



Tricia Judge de I-ITC Continúa Promoviendo la Capacitación STMC y los Métodos de Prueba Estandarizados a nivel Mundial



Arnald Ho
CEO fundador Print-Rite

David Gibbons
Director, RT Media

La primera parte del 2020 pudo haber visto al mundo en un bloqueo, pero no fue un bloqueo para David Gibbons de RT ImagingWorld (derecha), quien habló con gigantes de la industria como Arnald Ho de Print-Rite (izquierda) y los socios regionales de RT en América Latina, Europa, África, Estados Unidos e India sobre las tendencias que enfrenta la industria este año. Las noticias inTouch TV y RT Market Insights están disponibles en www.rtmworld.com

CARACTERÍSTICAS

06 Prueba de Componentes de Cartuchos y Cumplimiento de Estándares

— Graham Galliford

La compatibilidad de componentes en cualquier cartucho es importante para una impresión óptima y un rendimiento operativo.

16 Bloqueo por Coronavirus ...y Ahora Bloqueos de Impresora

— Michael Gell

Una actualización de firmware puede bloquear el cartucho de impresora instalado, así como los reemplazos posteriores de marcas de terceros, que impiden que funcione en el momento en que la actualización se haga efectiva.

28 Estableciendo Nuevos Estándares para Europa

— David Gibbons

Steve Weedon revela cómo los cartuchos de nueva construcción cumplen con las leyes ambientales más estrictas.

36 | CARTAS LATINAS

¿Puede América Latina Fabricar NBC nacionales? (y rentables)



37 | INTERNET DE IMPRESIÓN

Oportunidades en Suministros de Impresora post COVID-19



39 | FIN DEL DÍA CON RAY

Cumplir con los Estándares Significa Mantenerse Relevante



40 | CARTELERIA

Le puedo asegurar señor, ¡nuestros cartuchos están hechos con los más altos estándares de tecnología!

13 | 5 PREGUNTAS

La representante legal general de Static Control, Elizabeth McKee, responde las preguntas de Tricia Judge

Elizabeth McKee



INNOVACIÓN ILIMITADA: KILIDER NUEVA PATENTE EMITIDA

KILIDER
凯利德

Cartucho de tóner libre de patente KLD-W1108A-W1103A-W1143A
Patente de invención CN N°: 201910813795.0
Patente de invención US CN N°: 16575369



Para uso en KLD-W1108A-W1103A-W1143A

Compatible con: Para HP1000n/1001nw/MFP1200nw/MFP1202nw/MFP1202w
NS1020c/1020w/1005c/1005w/1000A/1200A/1000W

Patente de invención CN N°: 201910813795.0

Patente de invención US CN N°: 16575369



Si deseas saber más sobre nosotros, eres bienvenido a visitar nuestro sitio web:
www.kilider.com



☎ +86-769-81154355 / 81154366

FAX: +86-769-83116077

EMAIL: sales6@kilider.com (John) info@kilider.com (Nate) sales9@kilider.com (Hebe)

sales3@kilider.com (Catherine) sales8@kilider.com (Orange Chen)

DIRECCION: Huangyuan Area, Shangrao Economic and Technological
Development Zone, Shangrao City, Jiangxi Province, China



Gustavo Molinatti

Estándares de la Industria



Volvamos al principio. La definición de estándares en el aftermarket latino siempre ha sido un tema controvertido y el sector nunca ha podido ponerse de acuerdo sobre una norma o sello



Publicista y Director Editorial

Tony Lee Tony.Lee@RTMWorld.com

Director Editorial

Gustavo Molinatti gmolinatti@guiadelreciclador.com

Directores

David Gibbons Sabrina Lo

Equipo Editorial

Maggie Wang Tequila Yan Amber Guan

Diseñadores Gráficos

Miuling Peng

Equipo de Marketing

Gustavo Molinatti Cecile Zheng

Oficinas Regionales

USA

1948 Tiara Drive, Ojai CA 93023

+1(805)340.0480

Mexico

Ave. Jalisco #141, El Mante, CP 45235, Zapopan, Jalisco

Australia

9 Manderlay Close, Kellyville NSW 2155, Australia

Korea

165, Opoan-ro, Gwangju-si, Gyeonggi-do, Korea, 464-894

India

26, Mahalaxmi Market # 1, Maninagar, Ahmedabad: 380008,

Gujarat, India

Russia

117216, Russia, Moscow, Kulikovskaya str., 20, bldg.1, office 42

Spain

Calle Valverde 26 Bajo B Madrid 28004

Japan

301, ROGOS21 Building, Chuo 1-29-16, Nishi-ku, Yokohama-

city, Kanagawa-Prev, JAPAN

China

Level 4, Building 1, Kimka Creative Valley,

2021 Mingzhu Road South, Zhuhai 519000

Tel: +86 (0)756 3836790

Fax

USA: +1 702 974 0660

India: +91 (0)806 688 5115

Germany: +49 (0)7221 1869 500

UK: +44 (0)20 7900 1990

China: +86 0756 3959 299

Korea: +82 (0)31 768 6474

Russia: +7 495 988 6146

Email: editorial@RTMWorld.com

Website: www.RTMworld.com

que unifique un criterio de medición de calidad universal. A principios de la década de 2000, las empresas de remanufactura de cartuchos optaron por varios protocolos de organizaciones internacionales como las normas ASTM, STMC y las ISO. Pero con la penetración de los cartuchos chinos de nueva construcción (NBC) en la región, la aplicación de estándares de producción homologados se volvió poco a poco innecesaria o inviable, debido a la disminución abrupta del negocio y de la rentabilidad. Las empresas que aún remanufacturan suelen basarse en normas reconocidas, pero realizadas bajo propios procesos de control y testeo. Hoy nuestra Industria está lejos ya de ser un negocio de garage, de prueba y error. Es una industria madura que compite cara a cara con el producto original y que, si sueña con escalar a segmentos de mercado más altos, precisa abordar estándares que evalúen el desempeño de los productos y servicios que ofrece. Para aquellos distribuidores latinos que comercializan productos terminados, tienen hoy la gran ventaja de disponer de una vasta oferta de fábricas prestigiosas que ofrecen productos certificados, lo que les permite enfocarse en su sistema de gestión. Y para quienes aún mantienen líneas de remanufactura, tienen el desafío vigente de producir bajo estándares que garanticen la calidad. Aunque para muchos el tópico “normas” pueda haberse convertido en algo secundario, es un punto que adquiere más que nunca preponderancia de cara al futuro que enfrenta la industria de impresión. Esta edición está dedicada a los estándares de la industria, sean estos

de calidad, de gestión, de prueba de componentes, de productos terminados o medioambientales, utilizados por el aftermarket de forma local, regional o global. Para la foto de portada elegimos a Tricia Judge, reconocida líder de la industria y referente de estandarización a nivel mundial. Tricia fue Directora Ejecutiva del ITC, una asociación comercial sin fines de lucro que presta servicios a fabricantes y distribuidores de suministros de imágenes y que estableció en 1998 el protocolo SMTC (siglas por Standardized Test Methods Committee) para encontrar y promover métodos de prueba estandarizados para la industria de los cartuchos de impresoras. Además, hemos incluido un Directorio de Estándares como suplemento gratuito, elaborado con la colaboración de Volker Kappius de Delacamp Alemania, donde se detallan más de 50 normas y certificaciones que se aplican en la Industria de impresión global.

El 2020 será sin dudas un año que quedará en los libros de historia y que recordaremos por siempre. La Pandemia del COVID-19 ha puesto de manifiesto realidades que precisan ser modificadas y que ojalá sepamos capitalizar sus enseñanzas. ■

Prueba de Componentes de Cartuchos y Cumplimiento de Estándares

 *Graham Galliford*



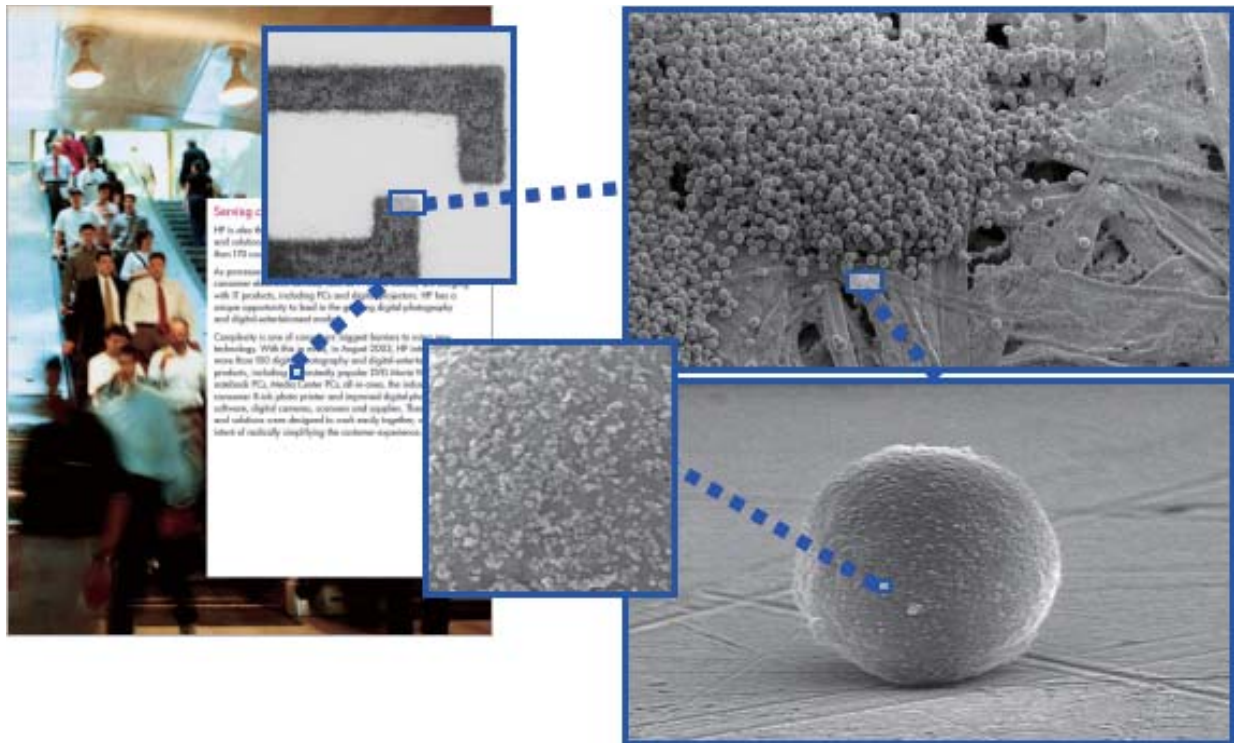
Graham J. Galliford es un consultor, investigador, escritor y orador de renombre mundial para la industria global de imágenes. Su trabajo ha abarcado tecnologías en una variedad de componentes y productos de impresión, pero ha trabajado principalmente en el campo de la tecnología de impresión basada en tóner desde 1974. Se le puede contactar en [<graham@gallifordconsulting.com>](mailto:graham@gallifordconsulting.com)



El motor de impresión diseñado por la OEM determina las características del cartucho de impresión. Los cartuchos de impresora son complejos y comprenden muchos componentes funcionales estructurales y de proceso de impresión diferentes. Los numerosos componentes del cartucho utilizan una amplia variedad de materiales, incluidos plásticos, adhesivos, espumas, metales, tintes, pigmentos, ceras, productos químicos orgánicos e inorgánicos, fibra de vidrio, elastómero y fieltro. Cada componente tiene una función específica, dimensiones y propiedades de material determinadas por el proceso de impresión. Los parámetros operativos de cada motor de impresión varían significativamente al igual que los componentes. Cada componente de cada cartucho tiene una especificación establecida por el fabricante, que incluye tolerancias que dependen de la especificación, tolerancias y rendimiento de los componentes dependiendo del momento de su ciclo de vida. La compatibilidad de componentes en cualquier cartucho es importante para una impresión óptima y un rendimiento operativo.

Estándares

No existen estándares generales o específicos distintos de los estándares ambientales y de seguridad para los componentes del cartucho. El estándar de hecho para el rendimiento de cualquier cartucho es el del cartucho OEM. Las especificaciones de los componentes OEM tienden a controlar las especificaciones de los componentes de los cartuchos de terceros. Por lo tanto, los componentes de cartucho de terceros se aproximan mucho a la especificación de los componentes OEM, pero ningún componente de terceros replica exactamente al OEM porque usan total o parcialmente materiales, equipos de fabricación, procesos y condiciones diferentes, pero similares, al OEM. Cada componente de terceros es ligeramente



diferente al del OEM, lo que significa que en el aftermarket, ya sea remanufacturado o de nueva construcción, es crucial que los componentes utilizados coincidan para lograr el rendimiento del cartucho OEM y del motor de impresión.

Establecer el estándar de rendimiento del cartucho

La medición del rendimiento de un cartucho en un motor de impresión está bien definida y practicada. La International Organization for Standardization and the International Electrotechnical Commission (ISO/IEC) y la American Society for Testing and Materials International (ASTM), así como la International Safe Transit Association (ISTA), American National Standards Institute

(ANSI) y el International Committee for Information Technology Standards (INCITS) todos tienen estándares o aportes a los estándares con respecto al rendimiento de los cartuchos de impresión. En particular, ISO/IEC y ASTM proporcionan métodos controlados para probar el rendimiento general de los cartuchos monocromáticos y de color con el estándar de rendimiento OEM de hecho.

Como no hay estándares específicos para componentes individuales, los fabricantes

El objetivo es incorporar calidad a un producto controlando la impresión y verificando con pruebas de impresión optimizadas y minimizadas.

desarrollan sus propios protocolos de prueba, procedimientos y especificaciones para cualquier componente que estén fabricando, incluidas las propiedades físicas, químicas, eléctricas y magnéticas.

Prueba de componentes

Establecer especificaciones para piezas y componentes para fabricantes terceros es complicado. Los fabricantes de una gama incompleta de componentes tienen que intentar hacer que sus productos sean compatibles con la gama más amplia de otros componentes disponibles en el mercado. Este es un gran desafío. Las piezas que son funcionales en el proceso de impresión en los cartuchos de tóner son el fotoconductor, el rodillo de carga primario (PCR), el rodillo de desarrollo (DR), la cuchilla de limpieza (CB),

el tóner, la cuchilla dosificadora o doctor blade (DB) y el chip.

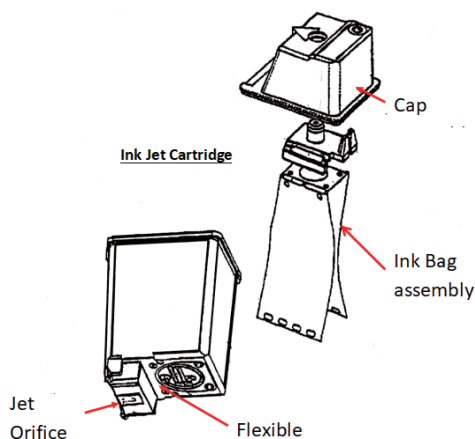
Probar cada componente es importante y existen procedimientos de prueba comunes para cada uno de los parámetros importantes para cada componente en investigación, desarrollo y diseño. Una vez que se completa el desarrollo y se deben fabricar los componentes, la calidad se determina mediante el control de calidad de la materia prima de entrada y el proceso de fabricación y control de condición. El objetivo es

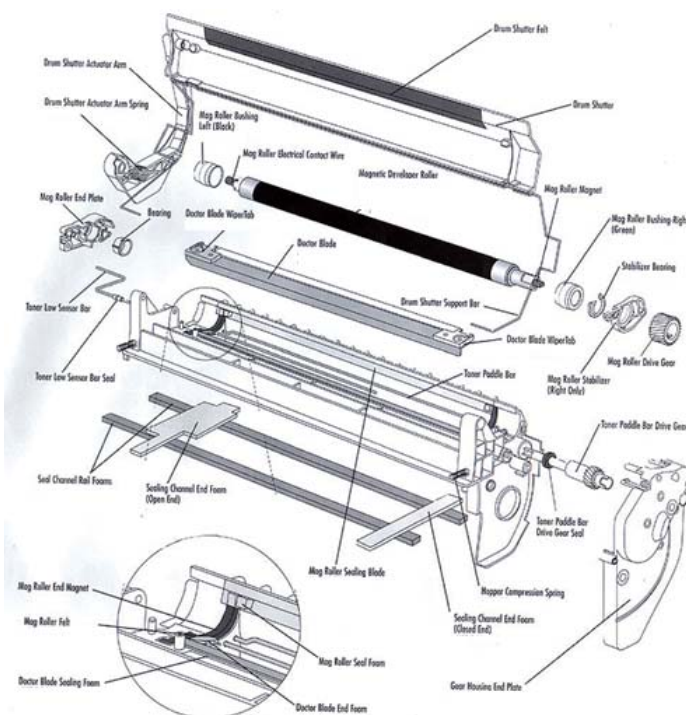
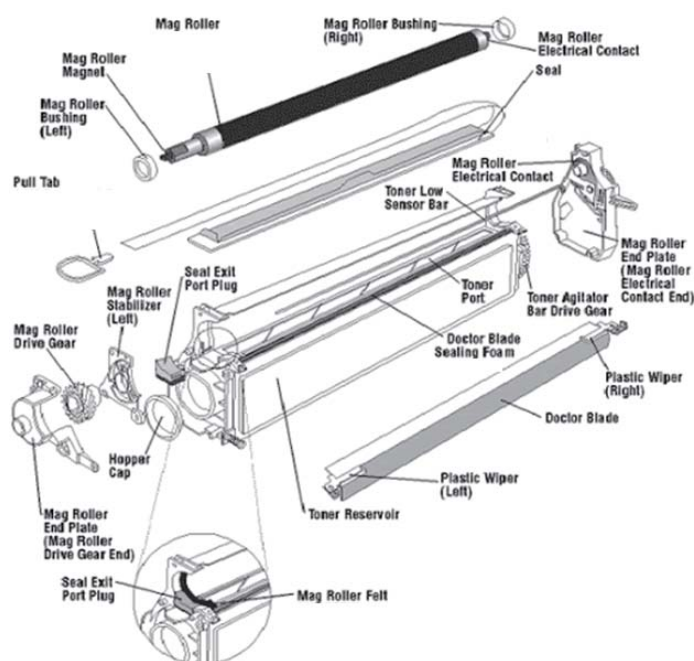
incorporar calidad a un producto controlando la impresión y verificando con pruebas de impresión optimizadas y minimizadas. El control estadístico del proceso puede ayudar fácilmente a lograr el objetivo de garantizar de manera eficiente la calidad del producto.

Pruebas en desarrollo y fabricación

• Fotoconductor

Los defectos en los fotorreceptores se encuentran entre las fuentes más importantes de defectos de impresión en los cartuchos. En la producción de fotorreceptores, es fundamental que se identifiquen los defectos y que los fotorreceptores con defectos inaceptables no se envíen a los clientes. En las pruebas de desarrollo, las propiedades eléctricas importantes medidas son la aceptación de carga, capacitancia, grosor dieléctrico, decaimiento oscuro, fotosensibilidad (características de descarga fotoinducida (PIDC)) y sensibilidad espectral, movilidad de carga, aceptación de carga de fatiga, que disminuyen con el





ciclo de impresión o aumento de la carga residual con el ciclo de impresión, la uniformidad del recubrimiento, los defectos y el mapeo de desgaste, la dureza/tenacidad del recubrimiento y la adhesión de la capa. La precisión dimensional de los núcleos también afecta el rendimiento y está sujeta a límites de agotamiento. Estas características están determinadas por la formulación del recubrimiento, la calidad de la materia prima de impresión y el control del proceso de fabricación. Las pruebas de desarrollo incluyen pruebas en diferentes condiciones ambientales para garantizar el rendimiento hasta los límites definidos por el OEM. La prueba de desarrollo final es la prueba de aplicación en un cartucho con los componentes preferidos por los fabricantes.

El control del proceso de fabricación de fotoconductores incluye pruebas de viscosidades de recubrimiento, temperatura del material de recubrimiento, velocidad de recubrimiento por inmersión y temperatura y duración del secado. En producción, el método más utilizado para examinar los fotorreceptores en busca de defectos es la inspección visual. La inspección visual humana puede seguir el ritmo de la velocidad de procesamiento del tambor y la sensibilidad de la visión humana es buena, pero es subjetiva y puede ser inconsistente. La instrumentación que utiliza el mapeo electrostático es utilizada por algunos para verificar la producción por lotes. El control del proceso y del material de entrada es clave para una producción eficiente en especificaciones.

• Toners

Al igual que en el fotoconductor, la calidad de fabricación se determina mediante el control de calidad de la materia prima de impresión y el control del proceso de fabricación. Las características que determinan el rendimiento incluyen carga específica (Q/M), distribución del tamaño de partícula (PSD), índice de flujo de fusión (MFI), fluidez y temperatura de transición vítrea (Tg). Los toners son polvos micro finos de compuestos molidos de polímeros,

El control del producto de impresión de cualquier tóner está determinado por la especificación y la calidad de las materias primas de impresión, controlando las condiciones de producción de cada paso del proceso.

pigmentos, ceras y agentes de control de carga (CCA) con aditivos extra particulados de tamaño nanométrico, típicamente sílice y dióxido de titanio.

El proceso de fabricación y su control dependen del tipo de tóner que se produce. Las dos categorías principales por concepto de fabricación son el tóner convencional o mecánico (MPT) y el tóner químico o químicamente preparado (CPT). Existen varios tipos diferentes de CPT y cada proceso tiene sus diferentes pasos de fabricación y parámetros de control. El control del producto de impresión de cualquier tóner está determinado por la especificación y la calidad de las materias primas de impresión,

controlando las condiciones de producción de cada paso del proceso y el uso del control estadístico del proceso asegura que el producto se realice dentro de las especificaciones y minimiza la necesidad de pruebas.

En el desarrollo, las pruebas realizadas incluyen pruebas de rendimiento y pruebas operacionales en toda la gama de condiciones ambientales. Las pruebas de desarrollo incluyen el uso de un calorímetro diferencial de barrido, un reómetro capilar y un indizador de flujo de fusión para evaluar el rendimiento de la fusión y determinar la Tg. La prueba con un analizador de tamaño de partícula determina el tamaño medio de partícula (d50) y la distribución del tamaño de partícula, incluidos d5 y d95. La micrografía óptica y de barrido electrónico se utiliza para evaluar la morfología de la superficie

de las partículas de tóner, la dispersión de partículas extra y la forma de las partículas. La prueba de carga Tribo determina la carga específica (Q/M) y la distribución de carga y una combinación de seis pruebas para determinar el índice de fluidez del tóner. La prueba funcional en un cartucho de prueba es el testeado de desarrollo final que utiliza otros componentes preferidos por los fabricantes.

Las pruebas de fabricación se minimizan al igual que con otros componentes, al garantizar que los materiales de impresión estén dentro de las especificaciones y que las condiciones de procesamiento paso a paso estén dentro de los límites de control. Mientras que la composición del tóner



***Lider en Economía Circular y referente
en el sector de equipos de impresión
y toner remanufacturados***

**45.000 equipos remanufacturados
evitan la emisión de 1.900 toneladas
de CO², durante un año de producción**

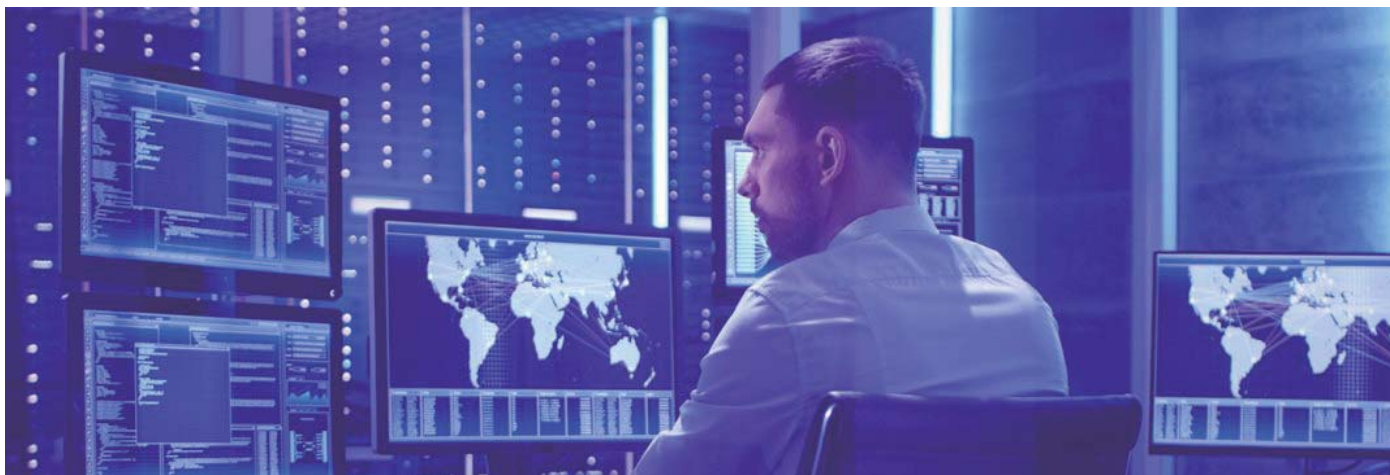
**120.000 toner originales
remanufacturados
evitan la emisión de 300 toneladas
de CO², durante un año de producción**

**Serían necesarios 20.000 árboles
para absorber ese dióxido
de carbono durante 40 años**

Fuente: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

**www.gmtechnology.es
gmtechnology@gmtechnology.es
(+34) 954 680 317**





controla muchas partes de la especificación de un tóner, los controles de las condiciones del proceso tienden a controlar los atributos físicos. La propiedad principal que tiene un papel importante en el gobierno de la calidad, es la PSD. Esta es una característica que comúnmente se prueba en línea en producción o periódicamente fuera de línea en producción. Si las condiciones de procesamiento están dentro de los parámetros de control que no sean una situación en la que el equipo de fabricación se deteriora, la calidad se puede verificar al verificar este parámetro.

• Tintas

El componente más crítico de la impresión por inyección de tinta es la tinta. La química y las formulaciones de la tinta no solo determinan la calidad de la imagen impresa, sino que también determinan las características de expulsión de gotas y la confiabilidad del sistema de impresión.

Las métricas críticas que están controladas por la formulación de la tinta y las materias primas incluyen viscosidad, tensión superficial, PH, estabilidad/ confiabilidad de la inyección, resistencia de costra (kogation), densidad óptica y valor de color, resolución, sangrado entre colores, uniformidad de color y solidez a la humedad. Hay un impacto adicional de los materiales sobre el tamaño de partícula, la distribución del tamaño de partícula y el contenido de gas disuelto. Los procesos de fabricación también son clave para estos parámetros.

Se garantiza la calidad de la producción de tinta y se minimizan las pruebas controlando los materiales y el proceso de fabricación. Las pruebas por lotes de viscosidad, pH y verificación de filtración son pruebas importantes de control de calidad que los fabricantes realizan en las tintas.

• Chips

La calidad de los componentes y el control del proceso de fabricación son clave para la

calidad del producto terminado. Las pruebas por lotes de chips con plataformas de prueba especializadas se utilizan tanto para pruebas de calidad de desarrollo como de fabricación.

• PCR, DR

El rendimiento de los PCR y DR depende fundamentalmente de la relajación dieléctrica de las capas dieléctricas semi aislantes en estos dispositivos. En el caso de los DR de tóner magnético monocompone, existe la necesidad adicional de realizar pruebas magnéticas. En el dieléctrico semi aislante, el progreso de la relajación dieléctrica está controlado por la inyección de carga por polarización y por la movilidad de la carga, más que por la resistencia volumétrica. Estas características están determinadas no solo por los materiales utilizados sino también por las condiciones de procesamiento en la fabricación. De igual importancia son

Como cuestión práctica, los fabricantes de componentes individualmente solo pueden controlar su parte de todo el cumplimiento ambiental y de salud.

la precisión dimensional de la pieza. La prueba de impresión de las materias primas para recubrimientos y la medición física de mangas, tubos, ejes y materiales magnéticos es la base de una producción de calidad. En el desarrollo, así como en la fabricación comercial, la medición de las propiedades dieléctricas se realiza para garantizar la calidad. El equipo especializado consiste en mapear las propiedades eléctricas de los PCR y los DR, así como verificar las propiedades e identificar cualquier defecto.

• Cuchillas de limpieza, cuchillas de sellado, cuchillas de recuperación, rodillos de alimentación de tóner, protector de tambor, sellos, bujes, filtros, engranajes y rodamientos

de tóner, protector de tambor, sellos, bujes, filtros, engranajes y rodamientos

Todos estos productos son componentes importantes y se controlan mediante la formulación/elección de materiales y el control de dimensiones fabricado. El control de la materia prima de producción y la medición dimensional son las acciones de prueba que determinan la calidad. Para piezas de plástico moldeadas por inyección, conformadas al vacío o mecanizadas, se prueban por lotes después de la producción y en condiciones controladas.

• Requisitos ambientales y de seguridad

Todos los componentes del cartucho, pero en particular las partes del cartucho, como las carcasas y las partes estructurales, están sujetas a requisitos que incluyen las necesidades físicas de dimensión y resistencia estructural. Agregar todos los componentes en combinación cuando se ensambla como un cartucho, debe cumplir con las regulaciones ambientales y de salud. En el contexto global, tales regulaciones varían regional y nacionalmente. Esto incluye restricciones de contenido químico en materiales como retardantes de llama bromados, metales pesados y compuestos

orgánicos volátiles. Todo el cartucho está sujeto a estos requisitos si se usa, vende y/o envía, al igual que los componentes individuales que no se incluyen en un cartucho si es vendido usado y se envía. El cumplimiento de dicha regulación está garantizado por el control de la materia prima de producción. Como cuestión práctica, los fabricantes de componentes individualmente solo pueden controlar su parte de todo el cumplimiento ambiental y de salud.

En resumen, los fabricantes no pueden "probar la calidad de sus productos". La forma crítica de garantizar la calidad y aliviar la carga de las pruebas de control de calidad, es utilizar materiales de producción de calidad que puedan obtenerse de manera confiable en las especificaciones y controlar estrictamente los procesos y condiciones de fabricación. ■

obtuvo la certificación?



¿Por qué Certificarse?

El símbolo de certificación "STMC" es el más reconocido en la industria de consumibles de impresión. Es un programa de aseguramiento de calidad que es sencillo y costeable.

La certificación por el Comité de Métodos de Prueba Estandarizadas (STMC) indica que los productos de la compañía – y la compañía que los produce – son superiores. su búsqueda de rendimiento es constante y es realizada con seriedad. También genera ingresos, porque los productos premium generan precios premium. Indica que para el fabricante la calidad es primero. Los productos baratos no compiten.

En la actualidad 120 compañías han obtenido la certificación "STMC" en diversos países. "la certificación STMC demuestra que nuestros productos compiten con los "OEM".

La IITC administra este importante programa de certificación STMC.

Pruebe que sus cartuchos son los mejores. ¡certifíquese hoy!

¿Como Certificarse?

Capacitación: La compañía contacta un entrenador certificado para programar la capacitación. (La lista de entrenadores, equipo y metodología de las pruebas están disponibles en www.i-itc.org) Los entrenadores son voluntarios y no cobran por la capacitación. Sin embargo, algunos pueden solicitar reembolso de gastos o viáticos.

Equípese: Antes de que el entrenador llegue, la compañía deberá adquirir la metodología de las pruebas, y deberá leerla para asegurarse que tiene el equipo necesario para la capacitación.

Certificación. Después de que el entrenador enseñe como se utiliza el equipo adecuadamente y cuales son las metodologías de pruebas, enviara un reporte al presidente del STMC verificaran que la compañía recibió la capacitación y cuenta con el equipo de pruebas correcto.

También se solicitará a la compañía realizar una prueba y enviar los resultados al STMC. Los resultados serán evaluados para verificar que los procedimientos de la prueba sean correctos. Una vez aprobados los puntos anteriores, el IITC le proporcionara las instrucciones para recibir el certificado y el logo.

Recepción de certificación STMC y logo. La Certificación STMC es válida durante cuatro años. El certificado del STMC indica la fecha de capacitación y la fecha del vencimiento. El logo STMC indicara la fecha del vencimiento y el número de registro asignado por el IITC. El costo de la certificación STMC es de \$1,000.00 USD. El IITC mantendrá una lista actualizada en su página web de las compañías certificadas STMC e incluirá ambas fechas.

Pruebe que sus cartuchos son los mejores. ¡certifíquese hoy! Pónganse en contacto con Katie hoy en katie@i-itc.org.

5 PREGUNTAS

La representante legal general de Static Control, Elizabeth McKee, responde las preguntas de Tricia Judge

Felicitaciones por la victoria en el caso Canon. ¿Podrías decirnos por qué era tan importante?

Consideramos que este caso fue muy significativo debido a la extralimitación mostrada por la OEM. Una vez que se otorga una patente, solo se tiene los derechos sobre lo que se reclama en el idioma de la patente: simple y llanamente. Lo que vimos en este caso fue que la OEM intentó expandir el alcance de su patente después del hecho para cubrir las innovaciones del aftermarket. No podíamos permitir que ocurriera esta extralimitación. Simplemente no está bien y nuestro objetivo era detenerlo.

La victoria podría interpretarse como una pérdida para los remanufacturadores, ya que beneficia a la comunidad de nueva construcción. ¿Cuál es tu posición sobre esto?

Esta es una victoria clave para todo el aftermarket. Cada vez que una OEM obtiene una patente que involucra un componente para un cartucho de impresora, tiene el potencial de impactarnos a todos. Tener la capacidad de utilizar las innovaciones del aftermarket es importante para aquellos que venden componentes, así como cartuchos compatibles y remanufacturados.

Las actualizaciones de firmware que usan cartuchos vex aftermarket son el último problema legal. ¿Qué piensa sobre el problema del firmware?

Las OEM han utilizado el firmware para tratar de bloquear el aftermarket durante muchos años. Veremos que esta tendencia solo continuará, pero como siempre, el aftermarket perseverará a través de la innovación. Nuestro equipo de investigación y desarrollo trabaja incansablemente para continuar ofreciendo chips de reemplazo que son los más resistentes a los cambios de firmware del OEM. Static recomienda no actualizar ninguna impresora con el último firmware. Llevamos mucho tiempo informando a nuestros clientes que esta es una de las mejores medidas para evitar el bloqueo. Tenemos una página de firmware dedicada en nuestro sitio web que advierte sobre actualizaciones y puede proporcionar más información. También es importante comprar chips de reemplazo de un proveedor confiable, como Static Control. Tenemos equipos

dedicados de I + D que trabajan en problemas de firmware. También ha habido demandas colectivas dirigidas al comportamiento OEM. El aftermarket debe y seguirá defendiendo los derechos de los consumidores a elegir los productos que desean usar.

¿Qué otros asuntos legales está observando SCC en el horizonte?

Static Control está profundamente comprometida con el cumplimiento de las regulaciones globales en todo el mundo. Vimos su importancia en los últimos años con decaBDE y el reciente aumento de las regulaciones en todo el mundo. Sospechamos que veremos regulaciones más estrictas en los Estados Unidos. Recordamos continuamente a nuestros clientes que es importante conocer a su proveedor y comprender su cadena de suministro. Nuestra línea de productos está lista y cumplimos, sin embargo, hemos probado otras soluciones del aftermarket de la competencia y sabemos que no todas cumplen.

Si bien no es directamente un problema legal, también estamos ansiosos por ver el impacto de COVID-19 en la industria. Nuestra prioridad número uno ha sido mantener seguros a nuestros empleados y clientes.

Felicitaciones por suceder a Skip London como representante legal general de SCC. ¿Cómo te sientes acerca de tu papel en la industria?

Gracias, acepté el puesto en abril de 2019 y el primer año ha sido muy gratificante, especialmente con la reciente victoria de Canon. He aprendido mucho de Skip a través de los años y ha sido un gran mentor y amigo para mí. Soy parte de un gran equipo de liderazgo que continuará llevando a Static Control a la siguiente fase de crecimiento, mientras continúa defendiendo el aftermarket en los próximos años. ■



Elizabeth McKee, Representante Legal General de Static Control < bethm@SCC-INC.com >



¿Cómo se adoptan las normas en su región?



África

Stuart Lacey / RT Socio regional para África

Algunos proveedores consideran que África, como muchas otras regiones en desarrollo, es un mercado que generalmente acepta cualquier calidad siempre que sea barata. Sin embargo, muchos de los clientes han aprendido que generalmente obtienes lo que pagas, tu decisión más barata a menudo resulta ser la más cara...

Siempre habrá empresas y clientes que solo quieran las opciones más baratas posibles, como en cualquier mercado. Sin embargo, África está cansada de ser un vertedero y existe una corriente general hacia una opción de marca y calidad a un precio competitivo.

Como tal, estamos viendo cada vez más revendedores, minoristas, empresas y usuarios finales que exigen una calidad superior pero respaldados por las garantías/avales necesarios. La única forma en que esto puede garantizarse es asociarse con fabricantes que estén suscritos a estándares mundiales específicos y no solo decirlo de palabra.

Todos los estándares generales son reconocidos en África, pero la base de clientes de la industria de imágenes desea ver las certificaciones ISO9001, ISO14001 y STMC como mínimo. Tener una certificación RoHS y cumplir con REACH (regulaciones de la UE) es una ventaja.

Habiendo dicho todo esto, la confianza y la reputación son, con mucho, el mayor "estándar" que los clientes quieren ver si quieres crecer en el continente africano.



India

Dhruv Mahajan / RT Socio regional para India

La Oficina de Normas de la India (BIS) es el organismo nacional de normalización de la India. BIS es responsable del desarrollo armonioso de las actividades de estandarización, calificación y certificación de calidad de los productos.

La presencia de la marca estándar BIS (conocida popularmente como marca ISI) en un producto indica la conformidad con la norma india pertinente. Antes de otorgar una licencia a cualquier fabricante, BIS determina la disponibilidad de la infraestructura requerida y la capacidad del fabricante para producir y probar el producto conforme a la norma india pertinente de forma continua.

También existe el MRP o precio minorista máximo que se puede cobrar a los consumidores, incluidos todos los impuestos. Este estándar es aplicable a todos los productos, incluidos los consumibles de impresoras según las leyes estándar de pesos y medidas. Los vendedores deben proporcionar los datos de contacto de atención al consumidor para que las quejas de los consumidores puedan ser resueltas.

Las diversas normas ISO también se utilizan ampliamente en la India, según corresponda. El cumplimiento de todas las normas (ISI e ISO) es obligatorio, especialmente para aquellos que suministran productos al gobierno. Los estándares también establecen la elegibilidad para licitaciones de proyectos grandes y pequeños tanto en el sector público como en el privado y corporativo. Todos los bancos e instituciones financieras insisten en esto como una condición previa para la concesión de préstamos.



China

Peifen Li / Directora adjunta del centro nacional de supervisión e inspección de calidad para consumibles de impresión y automatización de oficinas.

De acuerdo con las leyes y regulaciones en China, los fabricantes de consumibles de impresión deben ejecutar algunos estándares y regulaciones para garantizar la calidad y proteger los derechos de los consumidores.

En China, los estándares nacionales para impresoras láser, de inyección de tinta y de matriz de punto, así como los consumibles relevantes incluyen:

- GB / T 29301-2012 "Cartuchos de tóner para equipos de copia electrostática (incluido multifunción)",
- GB / T 34988-2017 "Especificaciones generales para los cartuchos de tóner de impresora láser monocromo para tecnología de la información",
- GB / T 4313-2014 "Especificación general para cintas de impresión tejidas para impresoras de pin de equipos de oficina para tecnología de la información".

Los estándares ambientales ampliamente utilizados en China incluyen:

- HJ / T 413-2007 "Requisitos técnicos para el etiquetado ambiental de productos de cartucho de tóner reciclado",
- HJ 573-2010 "Requisitos técnicos para cartuchos de inyección de tinta de productos de etiquetado ambiental",
- HJ 570-2010 "Requisitos técnicos para productos de etiquetado ambiental en cartucho de tóner"



América Latina

Gustavo Molinatti / RT Socio Regional para América Latina India

La definición de estándares en el aftermarket latino siempre ha sido un tema controvertido y el sector nunca ha podido ponerse de acuerdo sobre un estándar de referencia general.

A principios de la década de 2000, las empresas de remanufactura de cartuchos optaron por varios protocolos de organizaciones internacionales como STMC y, finalmente, ISO. Con la migración a los cartuchos chinos de nueva construcción (NBC) y la disminución abrupta de la remanufactura y de la rentabilidad, la aplicación de estándares se volvió innecesaria o inviable.

Daniel Abbate, presidente de Silog en Argentina, dijo: "Confiamos en la ISO 19752, un estándar de calidad y rendimiento que involucra pruebas en una entidad del gobierno argentino, INTI, que realiza mediciones basadas en dicho estándar".

Vladimir Bossoni, de Tecnotoner do Brasil, afirma que su compañía aún cumple con todas las certificaciones ISO 19752 y 24712 y realiza las pruebas en sus propios laboratorios.

Las compañías latinas que venden productos terminados, suministros y, quizás, aquellas que mantienen una pequeña línea de remanufactura, optan por otros estándares. ISO 9001 es el preferido con el objetivo de mejorar el rendimiento, la fiabilidad y la durabilidad de los productos y servicios. Busca optimizar todo el sistema de gestión de calidad (SGC) de la empresa.

Veneta Rosario de Argentina aplica la ISO 9001: 2015 y también la ISO 14001: 2015 para optimizar el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental. Por su parte, Mauricio A. Ruiz de Ecolimp, una empresa con sede en Guayaquil (Ecuador) se enfoca en MPS corporativo. Para cumplir con estas normas, también separan "todos los componentes que se desearán, que se envían a gestores ambientales certificados".

Varias entidades latinoamericanas intentaron desarrollar un Sello de calidad para sus cartuchos, especialmente para los remanufacturados. Argentina hizo el mayor progreso con esta iniciativa a través de su Comisión de Remanufacturadores dentro de CAMOCA. Desarrollaron un sello (IRAM 12011) que estableció las características y los métodos de prueba de los cartuchos para impresoras y copiadoras digitales de oficina. Sin embargo, el costo por el sello hizo que el proyecto fuera económicamente inviable para la mayoría de las empresas ya que debían incorporar ese costo al precio del cartucho, lo que hacía a los NBC de China aún más competitivos.

Empties - the lifeblood of our industry

ITP

We make buying and selling empties simple.

Always buying, Always selling, Always here!

Europe's Largest Dealer of Empty Cartridges
Over 600,000 empties in stock

UK and International
Tel: +44(0)1908 635330
Fax: +44(0)118 943 9001
Email: Lierwill@itp-group.com
Web Site: www.itp-empties.com

Germany
Tel: +49(0)6182 958880
Fax: +49(0)6182 9588877
Email: Njursch@itp-group.com
Web Site: www.itp-empties.com

HACEMOS MARCAS PROPIAS

Tinta & Toner



www.iberjet.com
93 324 83 55 - pedidos@iberjet.com



pro C901



pro C651



MPC6003



MP6054

+8618824393154
zhangjin@evetoner.net
www.evetoner.com.cn
Zhuhai EVE Digital Technology LTD



Michael Gell se especializa en diseñar y construir empresas que puedan operar de manera alineada con la Tierra, sus ecosistemas y habitantes. Su carrera comenzó con British Gas R&D a fines de los años setenta. Después de una década de investigación sobre la eficiencia energética industrial y las casas de baja energía, su enfoque se amplió a la electrónica avanzada con IBM y MOD. Estableció el centro de investigación de BT sobre electrónica cuántica en 1986. En 1990 estableció el centro de investigación de la corporación sobre tecnologías digitales que encabezó la transformación del gigante telefónico en la era de Internet. Michael estableció un negocio independiente de energía y medio ambiente en 1995 y esto ha evolucionado a Greenlick. Puedes contactarlo en [<mgell@greenlick.co.uk>](mailto:mgell@greenlick.co.uk)

Bloqueo por Coronavirus... y Ahora Bloqueos de Impresora

✍ Michael Gell

En medio de la pandemia de coronavirus, las escuelas y universidades continúan cerradas. Los padres encuentran que sus hijos tienen que quedarse en casa durante largos períodos de distanciamiento social y encierro. La impresora doméstica está teniendo mucho más uso, produciendo materiales de aprendizaje y del trabajo que se realiza en las aulas en el hogar. De la nada, la impresora doméstica deja de funcionar.

Un fabricante de equipos originales (OEM) lanzó una actualización de firmware a través de Internet que ahora bloquea la impresora para que no funcione con ningún cartucho que no sea un cartucho OEM. Con la gente ya estresada por los trastornos causados por la pandemia de coronavirus, preguntándose cómo van a encontrar comida ahora que los estantes de los supermercados están vacíos, preguntándose si perderán sus empleos, preguntándose si tendrán dinero para pagar el alquiler o la hipoteca, preguntándose si los seres queridos contraerán el virus, y ahora esto. Otra complicación que hace que las cosas sean mucho más difíciles de soportar.

¿Realmente deberíamos esperar bloqueos de impresoras en un momento de bloqueos de coronavirus? Esperemos que no, pero ¿y si suceden?

Los fabricantes a menudo lanzan actualizaciones de firmware para sus dispositivos, para asegurarse que el hardware se mantenga actualizado con las nuevas tecnologías. Con el aumento del trabajo desde casa provocado también por el coronavirus, algunos podrían argumentar que podría ser necesario actualizar las tecnologías con mayor

frecuencia. En el caso de las impresoras, el firmware se instala directamente en la impresora y generalmente contiene correcciones y funciones permanentes. Los fabricantes generalmente recomiendan el último firmware, ya que esto puede proporcionar mejoras significativas en la velocidad y la funcionalidad. Sin embargo, una vez que se ha instalado el firmware, el usuario generalmente se compromete con ese firmware hasta que se lance una nueva versión. Una actualización de firmware puede bloquear el cartucho de impresora instalado, así como los reemplazos posteriores de marcas de terceros, que impiden que funcione en el momento en que la actualización se haga efectiva. La mayoría de los cartuchos de inyección de tinta y tóner de hoy en día están equipados con dispositivos encriptados altamente complicados que interactúan con el firmware de la impresora y sin esta comunicación con la impresora, el cartucho no imprimirá.

Las actualizaciones de firmware para impresoras que impiden el uso de cartuchos remanufacturados, rellenados y compatibles no son nada nuevo. Dichas actualizaciones son beneficiosas desde el punto de vista de las OEMs, pero pueden ser molestas para los usuarios finales que usan cartuchos del aftermarket. Para los fabricantes de chips, fabricantes de cartuchos del aftermarket y distribuidores, las actualizaciones de firmware OEM son increíblemente perjudiciales y costosas. Si una actualización de firmware es lo suficientemente grave, los chips de terceros deben ser rediseñados, y los fabricantes y revendedores de cartuchos deben reemplazar



los cartuchos con el diseño antiguo del chip por el nuevo, mientras solucionan las quejas de los clientes sobre los cartuchos antiguos que ya no funcionan.

Volvamos a esa aula en casa con la impresora para uso hogareño y de educación en el aparador del comedor. Los padres han estado comprando cartuchos de impresora remanufacturados desde que se compró la impresora. Tienen un presupuesto limitado y los cartuchos remanufacturados cuestan mucho menos que los cartuchos OEM. Los estudiantes saben que los cartuchos que simplemente se pueden rellenar o remanufacturar tienen un impacto ambiental mucho menor que los que se usan solo una vez y luego se descartan. La OEM lanza la actualización del firmware. La impresora no funciona con el cartucho remanufacturado. Se muestra un mensaje de error en la impresora que se encuentra en el aparador: "problema del cartucho".

Los padres, que ahora han perdido sus trabajos "no esenciales" por el bloqueo de coronavirus, durante el cual una cuarta parte de todas las empresas han cerrado, no pueden pagar la comida y el alquiler, y mucho menos pagar cartuchos de impresora más caros. Hay varios cartuchos no utilizados e inutilizables ahora en el aparador. Los estudiantes visitan el sitio web de la OEM, que cuenta con credenciales de sostenibilidad y experiencia del cliente líderes en el mundo. El lenguaje utilizado en ese comedor cuando esa impresora entró en bloqueo no puede repetirse aquí por razones legales.

¿Qué podría decir la OEM a la familia en cuarentena cuando se lanza una actualización de firmware y se bloquea el uso de cartuchos

de impresora remanufacturados? La OEM podría sugerir que actualice un procedimiento de autenticación de cartuchos en modelos de impresoras seleccionados para garantizar la mejor experiencia del consumidor. La OEM podría sugerir que la actualización del firmware fue diseñada para proteger sus innovaciones y propiedad intelectual y que sus impresoras continuarían trabajando con cartuchos rellenos o remanufacturados con un chip de seguridad OEM original. El problema, por supuesto, es que la mayoría de los cartuchos de terceros usan chips de terceros para ofrecer una funcionalidad más completa y evitar infringir los derechos de OEM.

Una actualización de firmware puede bloquear el cartucho de impresora instalado, así como los reemplazos posteriores de marcas de terceros, que impiden que funcione en el momento en que la actualización se haga efectiva.

A veces, el bloqueo de la impresora puede ser el resultado de una fecha de falla preestablecida programada por la OEM para los no OEM. La situación se puede complicar más porque las actualizaciones de los sistemas operativos de la computadora también pueden generar actualizaciones de firmware. La activación del cambio de firmware preprogramado puede dar lugar a situaciones en las que los clientes se queden con impresoras que no funcionan y, potencialmente, una reserva de cartuchos de recambio no utilizados (e inutilizables).

Mientras tanto, de vuelta en el comedor, los padres y los estudiantes se estresan. Esta

"experiencia del cliente" no se acumula. Los estudiantes revisan el sitio web de EPEAT, que es cómo identificaron qué impresora comprar en primer lugar. Los fabricantes pueden registrar sus impresoras y otros productos en el sitio web de EPEAT para que los clientes puedan verificar las credenciales ambientales de una impresora antes de comprarla. Y ahí está en "blanco y negro": la impresora que se encuentra en el aparador del comedor está registrada según dos criterios obligatorios:

4.9.2.1 Permitir el uso de cartuchos y contenedores que no sean del fabricante

4.9.4.1 Documentación que el cartucho o contenedor no está diseñado para evitar su reutilización y reciclaje

Estos son dos de los criterios que se desarrollaron a través de un esfuerzo de múltiples partes interesadas que condujo al desarrollo de la Norma IEEE 1680.2 para la Evaluación Ambiental de Equipos de Imágenes (modificada), el pilar del sistema de registro de productos EPEAT para equipos de imágenes. Las partes interesadas incluyeron OEMs y representantes de la industria de remanufactura (como UKCRA y ETIRA), así como muchas otras organizaciones y partes interesadas (incluidas en la Norma).

El sistema EPEAT permite el registro del producto de acuerdo con las clasificaciones Bronce, Plata y Oro, y las clasificaciones más altas requieren mayores niveles de desempeño ambiental. Por ejemplo, se debe diseñar una impresora registrada bajo el estándar ambiental EPEAT (criterio 4.9.4.1) para que el cartucho o contenedor no esté diseñado para evitar su reutilización y reciclaje.

Ciertamente, una modificación de diseño

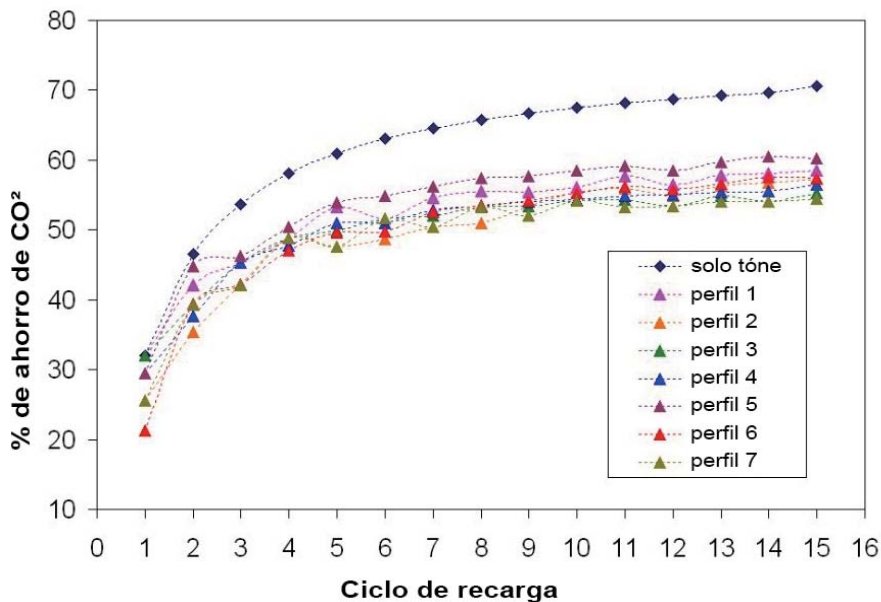


Figura: porcentaje de ahorro en emisiones de CO₂ de cartuchos remanufacturados en relación con cartuchos OEM.

de una impresora, como una actualización de firmware, que cambia el estado de cumplimiento de la impresora con los criterios de calificación EPEAT invalida efectivamente el registro de la impresora.

Las OEM ven el registro EPEAT como un medio importante para informar a los compradores potenciales de las credenciales ambientales de sus impresoras (y otros equipos electrónicos). Algunas organizaciones de compras, por ejemplo, solo comprarán impresoras (y otros equipos) calificados para un nivel EPEAT particular (por ejemplo, plata u oro) y, por lo tanto, no se comprará un producto OEM que no haya logrado dicho registro. El cumplimiento de los marcos de protección al consumidor y antimonopolio es de vital importancia para todas las partes interesadas en el esfuerzo de EPEAT. Un registro de producto que continúa mostrándose en el registro pero que se ha convertido no apto debido a la actualización de firmware, es uno que potencialmente da motivos para reclamos de publicidad engañosa.

De vuelta en ese comedor, los estudiantes han descargado un documento sobre la huella de carbono de los cartuchos remanufacturados en comparación con los cartuchos OEM. Cada vez que se remanufactura un cartucho de impresora (y se rellena con tóner), uno o más de sus componentes pueden reemplazarse, aunque en algunos ciclos de recarga no es necesario reemplazar ningún componente. En la Figura 7 del documento descargado, se compara la reducción de la huella de carbono del cartucho remanufacturado en comparación con la del cartucho original del fabricante. Después de varios ciclos, la reducción de

la huella de carbono se ha estabilizado en aproximadamente un 50%.

No es de extrañar que la familia durante el bloqueo por el coronavirus esté preocupada por el bloqueo del fabricante a su impresora. Eligieron a propósito una impresora registrada EPEAT pensando que podría usar cartuchos remanufacturados, que son más baratos que los cartuchos originales del fabricante y que tienen una huella de carbono mucho menor.

¿Cómo podrían verse afectados los remanufacturadores? Los consumidores pueden devolver productos de cartuchos de impresora remanufacturados diseñados para impresoras OEM. La pre programación de las actualizaciones dificulta que los

Un registro de producto que continúa mostrándose en el registro pero que se ha convertido no apto debido a la actualización de firmware, es uno que potencialmente da motivos para reclamos de publicidad engañosa.

remanufacturadores produzcan chips que funcionen para que el consumidor tenga confianza en sus decisiones de compra y sus intenciones de responsabilidad social (corporativa). La pre programación de actualizaciones socava el proceso de provisión de garantía por parte del remanufacturador en el cartucho remanufacturado. Esto socava las aspiraciones de desarrollar marcos de garantía para la economía circular. Debe tenerse en cuenta que la Regulación 74 de las Regulaciones WEEE 2013, pone énfasis en que los productores no eviten "a través de características de diseño o procesos de fabricación específicos, que los RAEE sean



reutilizados, a menos que tales características de diseño o procesos de fabricación específicos presenten ventajas primordiales, por ejemplo, con respecto a la protección del medio ambiente o los requisitos de seguridad".

Claramente, la familia mencionada en este artículo es ficticia, y la actualización del firmware de la impresora de la familia es ficticia, pero los problemas planteados no lo son. La industria de remanufactura es una industria bien establecida, que aborda una brecha en el modelo del negocio OEM, es decir, la falta de cobertura de la etapa de remanufactura en el ciclo de vida del producto, y satisface directamente las necesidades de los clientes de productos con impacto ambiental reducido y menor costo.

La industria de remanufactura depende del suministro de cartuchos usados en el mercado. Sin su disponibilidad, la industria de remanufactura no tendría la materia prima en la que se basa. En un momento en que muchas partes de nuestras sociedades se unen para abordar la agitación y la angustia causadas por el coronavirus, existe la oportunidad que los equipos

de imágenes y la industria de consumibles trabajen juntos para evitar crear más desafíos. Existe una oportunidad a través del shock económico que está provocando la pandemia de coronavirus para que los fabricantes y remanufacturadores reconsideren cómo trabajan juntos para mejorar las formas en que proporcionan bienes y servicios social y ambientalmente preferibles. Incluso cuando termine la emergencia del coronavirus, todavía tendremos que enfrentar la emergencia climática. Las empresas serán juzgadas y recordadas por las decisiones y acciones que tomen durante este momento tan difícil. ■

MÁS AVE MÁS OPORT UNETE AL WORLD TO

*¡Tengo una visión
20/20 perfecta
para 2020!*

*Si tienes una visión 20/20 puedes
ver el futuro claramente



Para obtener actualizaciones de eventos, síguenos en redes sociales:



recyclingtimes



Recycling_Times



RT Media Co., Ltd.



irecyclingtimes

Para visitar, contacta a: Kim Tan
Kim.Tan@RTMworld.com
+86-756-3959285

Para exhibir, contacta a: Victoria Zhao
Victoria.Zhao@RTMworld.com
+86-756-3919263

Para cooperación de medios,
Amber.Guan@RTMworld.com
+86-756-3959286

VENTURAS OPORTUNIDADES TOUR DE RT EN 2020

Expos RT en 2020

Día	Destino	Evento
9 de enero 11 y 12 de enero	Pakistán	RT Imaging VIP Expo—Asia 2020 RT EOS Imaging Show 2020
Mayo 11 / 13 / 15 <i>*Reprogramada para 2021</i>	Reino Unido Holanda Francia	RT Imaging VIP Expos—Europa 2020
3 al 5 de junio <i>*Reprogramada para 2021</i>	Rusia	Business-Inform 2020
Julio 3 / 7 / 10 <i>*Reprogramada para 2021</i>	Argentina Brasil Perú	RT Imaging VIP Expos—Américas 2020
17 al 19 de septiembre	Shanghái, China	China Stationery Fair —RemaxWorld Shanghái 2020
15 al 17 de octubre	Zhuhai, China	RemaxWorld Expo 2020 iPrint Expo 2020
Noviembre 16 / 19 / 23	Etiopía Túnez Nigeria	RT Imaging VIP Expos—Africa 2020

Las Expos RT VIP son eventos para grandes compradores y proveedores líderes

comunicáte con: Amber Guan

RT

www.RTMworld.com

Como líder de una Asociación de Cartuchos ¿qué Importancia Tienen los Estándares?



Asociación de Remanufacturadores de Cartuchos de Japón (AJCR)

Masato Emori, Japón

No importa cuán fuerte sea la acreditación STMC, no siempre proporciona inmunidad total frente al poderoso desafío que viene de la penetración de cartuchos de tóner de nueva construcción. Como instructor STMC autorizado, con mi empresa Hara Trading, he estado apoyando a la industria de remanufactura y aconsejando a los usuarios finales que desarrollen una mejor comprensión de los cartuchos de tóner remanufacturados y cómo esos cartuchos de tóner remanufacturados respaldan nuestra sociedad y el medio ambiente durante

muchos años. Sin embargo, los usuarios finales siempre tienen el derecho de elegir los cartuchos que les gustaría usar. Para que los remanufacturadores diferencien los cartuchos de tóner remanufacturados localmente de los cartuchos de tóner chinos de nueva construcción, nuestra industria de remanufactura necesitaba una herramienta más poderosa para convencer a los usuarios finales de elegir cartuchos de tóner remanufacturados genuinos. La Asociación de Remanufacturadores de Cartuchos de Japón (AJCR) ha estado promoviendo sus

estándares y logotipo autorizados, E&Q (para Ecología y Calidad) para la industria de remanufactura de cartuchos de tóner en Japón de manera muy agresiva. El E&Q es solo para cartuchos de tóner genuinos que pasan estándares estrictos. La AJCR no permite que sus miembros vendan cartuchos de tóner nuevos. El compromiso de la AJCR ha proporcionado una solución muy exitosa para remanufacturadores y la industria de remanufactura en Japón. En 2018, la AJCR recibió un Premio al Fomento de la Evaluación del Ciclo de Vida. ■



International Imaging Technology Council (Int'l ITC)

Tricia Judge, Estados Unidos

La certificación STMC se otorga a aquellas compañías que pueden probar que usan los métodos de prueba más altos aprobados por la industria en la fabricación de cartuchos. El logotipo de STMC significa que el cartucho en la caja ha sido remanufacturado por una empresa que se preocupa por la calidad.

Durante más de veinte años, el International Imaging Technology Council (Int'l ITC) ha evaluado y monitoreado el programa STMC en todo el mundo, luchando por aquellos que lo usan con orgullo y contra aquellos que lo usan mal. Los consumidores han aprendido a confiar en STMC y exigen STMC. Es reconocido y utilizado en más de 80 países.

Los métodos de prueba utilizados en la Guía STMC se obtuvieron principalmente de ASTM. El Comité ASTM F05 sobre productos de imágenes comerciales se compoñía de miembros de todos los sectores de la industria de suministros de imágenes, incluidos las OEMs y los representantes del aftermarket. Elaborar métodos de prueba, que fueran aceptables para todos, no fue una tarea fácil.

Luego, las pruebas se agregaron a la directriz STMC y el ITC internacional aceptó con orgullo el papel de las pautas STMC y la supervisión del comité. El ITC internacional también reunió a los miembros interesados para participar en la promulgación de una norma ambiental de los Estados Unidos para la compra ambiental de productos electrónicos, llamada EPEAT. EPEAT ha proporcionado un vehículo para denunciar el comportamiento del OEM cuando afirma que es malo para la elección del consumidor y el medio ambiente.

Además de la participación del comité, el éxito del programa STMC también requiere la supervisión del logotipo. Con una aceptación vertiginosa, STMC también tiene un abuso y mal uso vertiginoso. Este año, hemos documentado a varias compañías que han sido atrapadas mostrando el logotipo de STMC cuando la compañía y sus productos nunca han pasado por el proceso. Algunas compañías han hecho las paces, pero muchas más simplemente ignoran las cartas de demanda. Vamos a perseguir y enjuiciar a las empresas que hacen trampa.

Si eres revendedor de cartuchos certificados, asegúrate que tu proveedor esté legítimamente certificado:

1. verifica el nombre de la compañía en la lista de compañías certificadas en línea (<https://i-itc.org/companies.php>); y/o
2. verifica el número de cuatro dígitos en la etiqueta con nuestro Coordinadora de STMC en katie@i-itc.org;
3. mira en nuestro sitio web y en las redes sociales los nombres de aquellos que usan mal nuestro logotipo.

Ayúdanos a vigilar este importante programa. Si sospechas que alguien está utilizando nuestro logotipo de manera inapropiada, comunícate con Katie en katie@i-itc.org. El ITC internacional lucha por la industria todos los días, y la certificación STMC nos ayuda a lograrlo.

Si estás interesado en formar parte del comité STMC, comunícate conmigo a tricia@i-itc.org. Espero tu contacto. ■

¿Muchos de Impresora, para sus Miembros?

EN MI
OPINIÓN



Asociación Europea de Remanufacturadores de Tóner y Tinta (ETIRA)

Vincent van Dijk, Países Bajos

La calidad del cartucho debe ser la prioridad número uno de los remanufacturadores europeos si los usuarios finales deben comprar una marca que no sea el cartucho OEM. Este es el motor empresarial clave para nuestros miembros. Los cartuchos remanufacturados, comercializados por nuestros miembros, necesitan ser similares y tener la misma calidad o mejor que el producto nuevo. Y lo demostramos trabajando de acuerdo con los estándares de la industria. Los miembros de ETIRA aplican los más altos estándares de calidad y utilizan programas de prueba reconocidos internacionalmente como ISO, DIN o ASTM. Nuestros productos han

sido probados en cuanto a durabilidad y rendimiento, y se garantiza que funcionarán como el producto nuevo y en muchos casos tienen un rendimiento mayor debido a la tinta y el tóner adicionales que se agregan.

Además, hay estándares que se centran en el medio ambiente y solo los cartuchos reutilizados y remanufacturados tienen la huella ambiental más baja. Tales estándares incluyen los estándares Nordic Ecolable y Blue Angel (etiqueta ecológica alemana) DE-UZ177.

En Europa hoy vemos muchos productos que afirman cumplir con los estándares, pero los cartuchos de un solo uso (SUC)

que no son OEM no. Algunos colocan los logotipos de estándares en sus productos, incluso cuando no cumplen. El estándar DIN a menudo también es abusado. Algunos cartuchos recién fabricados de China que no son OEM llevan el logotipo DIN que dice que cumplen con DIN 33870-1 o 33870-2. Pero estos dos estándares DIN son solo para cartuchos remanufacturados. Un cartucho nuevo nunca puede cumplir con DIN 33870. Dichos proveedores también usan niveles tóxicos ilegales de productos químicos en los plásticos y tóners del producto, pero afirman que cumplen con las respectivas regulaciones RoHS / REACH de la Unión Europea.

Este abuso debe detenerse. ■



Asociación de Remanufacturadores de Cartuchos del Reino Unido

Laura Heywood, Reino Unido

Durante más de 25 años, los miembros de UKCRA han seguido procedimientos de control de calidad que incluyen probar su producto antes de comercializarlo. Esta es la base de garantizar que su producto sea equivalente al producto original y a un precio asequible para los consumidores.

El estándar de comparación siempre ha sido el producto original en cuanto a calidad y rendimiento. Los miembros de UKCRA siempre han confiado en sus proveedores de componentes de cartucho utilizados en la remanufactura para tener los recursos para investigar y desarrollar un componente de calidad, y la experiencia, los controles de calidad y los laboratorios para producirlos.

Sin embargo, los productos de terceros se ven comprometidos a diario, no porque

su producto no pase los procedimientos y pruebas de calidad más rigurosos, sino debido a campañas publicitarias falsas de ciertas OEM para desacreditar a los cartuchos de tóner y de inyección de tinta de terceros para que no funcionen en sus impresoras. Esto incluye muchas declaraciones discriminatorias respaldadas por evidencias encargadas únicamente por ellos para respaldarlas.

Otro problema innegable, en la mayoría de los casos, es la característica de seguridad dinámica (chip inteligente) que controla el registro del cartucho de reemplazo y el funcionamiento de la impresora. UKCRA junto con ETIRA y el I-ITC han tratado de abordar este problema con el GEC (Green Electronics Council) que controla los criterios

y las OEMs lo han cumplido. El GEC ha determinado que abrirá una acción correctiva que incluye la revisión de este criterio. Hasta ese momento, la libertad fundamental de elección de los usuarios para utilizar el producto que deseen en sus impresoras sigue comprometida.

Los estándares y las pruebas estandarizadas son extremadamente importantes y sin ellos, la calidad se verá comprometida, al igual que la salud y la seguridad del remanufacturador y del usuario. Las alternativas seguras son la columna vertebral de cualquier industria a la que también se le debe permitir ofrecer sus productos en igualdad de condiciones, sin obstáculos de las OEMs y sus prácticas injustas. ■

EN MI OPINIÓN

¿Por qué los estándares son importantes para usted como entrenador autorizado de STMC?



Sudáfrica

Coenie Greyling

Si no hay un estándar, ¿cómo se puede medir el rendimiento del producto? Imagínese si no hubiera un estándar para el caucho utilizado en los neumáticos de los vehículos y que no tuvieran que cumplir un estándar. Terminarías con un montón de problemas que podrían arriesgar tu vida.

Un cartucho que ha pasado por los criterios de STMC proporciona una indicación clara no solo del rendimiento del cartucho sino también de la compañía que respalda el producto.



Rusia

Alexey Samoshkin

La evaluación del rendimiento de los cartuchos de tóner es tarea de todos los fabricantes y remanufacturadores. Debe hacerse. Las pruebas estandarizadas deberían ayudarlos a obtener una evaluación relevante utilizando las mejores prácticas: sin errores graves, buena precisión y repetitividad. Además, las pruebas estandarizadas pueden ahorrar tiempo en la construcción de sus propios procedimientos de prueba y permitir que la industria hable un idioma con proveedores y socios que adopten los mismos estándares.



Estados Unidos

Bill Henry

El STMC se enfoca en lo que hacemos como remanufacturadores y revendedores de cartuchos de tóner de impresoras láser. La única forma que podemos sobrevivir es igualar o vencer a las OEMs en calidad y rendimiento. ¡Las pruebas estandarizadas son la herramienta más efectiva que podemos usar para competir agresivamente con las OEMs en la búsqueda del negocio de tóner!



Detalles del estudio

Quocirca recibió 114 respuestas completas, 26% de OEMs, 54% de organizaciones de canales y 18% de ISVs. El resto de los encuestados cayeron en la categoría "Otros". A los fines de este informe, donde se han informado divisiones, se centran en OEMs, socios de canal e ISV. En general, el 72% de los encuestados provenían de organizaciones con menos de 1.000 empleados (65% en la primera encuesta). El 52% de los encuestados eran de organizaciones europeas (frente al 44%), el 16% de los Estados Unidos (27%) y el 32% de otras regiones (29%). Quocirca planea repetir la encuesta nuevamente, ya sea en su totalidad o en partes con preguntas adicionales, para que los sentimientos cambiantes puedan ser rastreados y las prioridades entre los líderes de la industria de impresión se entiendan mejor.

Resultados clave

- **Continúan las expectativas de disrupción significativa del mercado.** El 66% de los ejecutivos de la industria de impresión afirma que la crisis ha tenido un impacto significativo en sus negocios y un 4% adicional indica un impacto crítico. Sin embargo, el 15% considera que la crisis les brinda oportunidades. El 84% está de acuerdo en que el COVID-19 causará una disrupción significativa en el mercado en curso.

- **Los volúmenes de impresión de oficina continúan cayendo, pero la demanda ha aumentado en los sectores de salud y gobierno.** En general, el 68% está viendo o espera una disminución significativa en los volúmenes de impresión, con un 27% adicional viendo una disminución marginal. Sin embargo, el 54% de los encuestados está viendo una mayor demanda del sector de la salud, mientras que el 63% está viendo una disminución en la demanda de clientes de servicios comerciales y profesionales (66% en la primera encuesta).
- **Un catalizador para el cambio.** Los jugadores de la industria de impresión de Office reconocen que necesitan adaptarse rápidamente para sobrevivir y prosperar. El 66% declara que necesitará cambiar su modelo operativo en el futuro (en comparación con el 57%). El 58% (frente al 47%) planea introducir nuevos productos y/o servicios al mercado.
- **La mayoría no ha hecho despidos permanentes.** En general, el 68% no ha despedido a ningún empleado, y solo el 7% ha despedido a más del 50%. El porcentaje de mantenimiento del número de empleados es más débil en el canal, donde el 8% ha despedido a más del 50% de su personal. Sin embargo, muchas organizaciones habrán despedido personal, haciendo uso de iniciativas



Quocirca realizó una encuesta instantánea en línea entre el 31 de marzo y el 7 de abril de 2020, para comprender el impacto del COVID-19 en la industria de impresión de oficina. Esto ha sido seguido por una segunda encuesta, realizada entre el 8 y el 23 de abril de 2020. La investigación analizó las percepciones de una variedad de organizaciones de proveedores de impresión de oficina para comprender el impacto de la pandemia COVID-19 en sus empresas. La última encuesta revela que, si bien la industria de impresión de oficina sigue teniendo un impacto significativo, la mayoría cree que la pandemia será un catalizador para el cambio a través de la innovación de productos y servicios.

Visita los recursos COVID-19 de Quocirca en <https://quocirca.com/covid19-market-insight/>

gubernamentales. Más despidos podrían seguir más tarde.

- **Los encuestados del canal tienen dificultades y necesitan más apoyo de los proveedores.** El 61% afirma que ahora necesitan el apoyo financiero de los proveedores, un aumento del 39% en la primera encuesta. La necesidad de actualizaciones de la cadena de suministro parece estar disminuyendo, con un 45% declarando esto como un problema ahora, en comparación con el 55% en la primera encuesta.
- **La mayoría espera que la recuperación del negocio sea lenta.** Los resultados sobre cuándo los encuestados esperan

volver a un entorno laboral normal están fuertemente alineados entre las dos encuestas. El 21% de los encuestados son cautelosamente optimistas que el negocio podría volver a la normalidad en menos de 3 meses. Sin embargo, el 35% espera que tome de 6 a 12 meses. El 23% espera que tarde más o no cree que habrá un "negocio como siempre".

- **Abundan las oportunidades de colaboración y en nube.** Ambas encuestas indican un aumento en el interés del cliente por la colaboración y las herramientas de flujo de trabajo digital basadas en la nube. Sin embargo, el 30% espera que el interés en MPS disminuya.

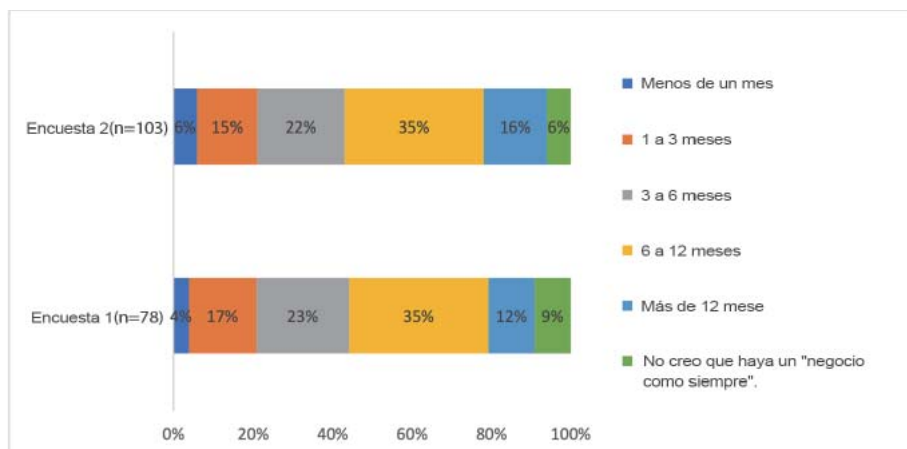


Figura 15: ¿cuánto tiempo estimaría que le tomará a su compañía volver al negocio habitual una vez que la crisis del COVID-19 haya sido controlada?

EN MI OPINIÓN

¿Por qué los estándares son importantes para usted como entrenador autorizado de STMC?



Estados Unidos

Mike Josiah

El STMC se formó en respuesta a la necesidad de una forma estandarizada para que los remanufacturadores probaran sus cartuchos no originales, así como los cartuchos OEM, por lo que se podría hacer una comparación científica justa. Sin un sistema de prueba estandarizado como este, no hay una forma real de saber cómo funcionan realmente los cartuchos remanufacturados de una empresa en comparación con el OEM. Estos resultados de la prueba permiten al usuario final tener un recurso valioso al decidir qué y dónde comprar.



Japón

Masato Emori

Como resultado de pasar tiempo en STMC durante muchos años, descubrí que los estándares STMC se han convertido en una consideración importante para las empresas japonesas u oficinas gubernamentales que compran cartuchos de tóner remanufacturados. El STMC no garantiza la calidad de un cartucho de tóner remanufacturado en particular. Sin embargo, a los usuarios finales les gustaría obtener cartuchos remanufacturados confiables y de calidad constante de miembros certificados por STMC que conozcan el método de prueba estandarizado.



Un universo de productos



Insumos de Impresión

100% Compatibles

EPSON - HP - LEXMARK - CANON

Toner
Cintas

Inkjet
Papeles Especiales

Las marcas y modelos citados son propiedad registrada de sus fabricantes, su mención es únicamente en caracter descriptivo.

Nueva Línea de Periféricos

Mouse
Keyboard
Headphone
Microphone
Hub
Web Cam



Av. Colonia 457 (C1437JN), Capital Federal
+5411-4308-5759 - www.evertec.com.ar

QUOCIRCA

COVID-19: Acelerando la transformación de la industria de impresión

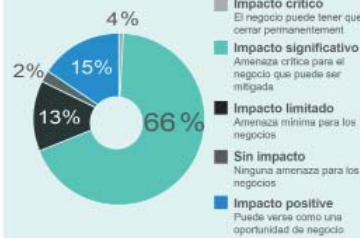
Estudio de rastreo
de impacto empresarial
de Quocirca
(segunda edición)

Encuesta realizada entre el 8
y el 23 de abril entre ejecutivos
de la industria de impresión.
114 encuestados participaron
de una mezcla de OEM
Channel Partners
e ISV.

DESCARGA
LAS CONCLUSIONES DEL
RESUMEN EJECUTIVO

www.quocirca.com

Impacto del COVID-19 en los negocios



La disrupción del mercado impulsará la innovación

Respuestas de acuerdo o muy de acuerdo



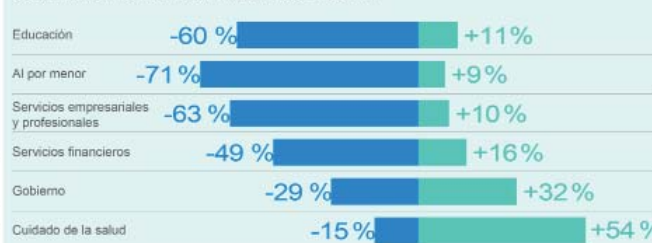
Los volúmenes de impresión en la oficina están en caída libre

¿Qué impacto está viendo en los volúmenes de impresión de los clientes?



La demanda vertical varía

¿Cómo está cambiando la demanda por sector industrial?

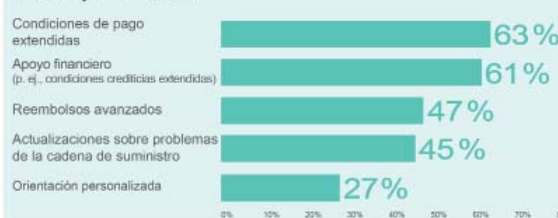


Oportunidades de colaboración, en nube y digitalización.

Interés futuro anticipado



Los socios de canal esperan más apoyo de sus proveedores



La mayoría es cautelosa con respecto al tiempo de recuperación del negocio



Los aumentos marcados son evidentes para el dispositivo como servicio (DaaS) y las soluciones de impresión segura.

Perspectiva mixta para la recuperación futura

Actualmente, nadie puede predecir cuándo se controlará la pandemia y si y cuándo, la industria de la impresión volverá a su nivel anterior a la crisis. En general, existe un alto grado de acuerdo entre la primera y la segunda ejecución de la encuesta. Sin embargo, hay un pequeño crecimiento en aquellos que esperan volver a los negocios como de costumbre en menos de un mes (6% contra 4%).

Una minoría es cautelosamente optimista, con un 21% que espera que tarde menos de 3 meses en recuperarse, sin cambios con respecto al estudio anterior (figura 15). Sin embargo, la mayoría tiene una perspectiva más sombría y casi el 60% espera que tarde más de 6 meses en recuperarse. Esto, por supuesto, variará según el país y el tamaño de la empresa y la confianza de una empresa en su capacidad de recuperación. También puede haber cierto grado de confianza debido a los beneficios esperados de los planes de estímulo del gobierno.

El hecho de que la mitad de los encuestados crea que tomará más de 6 meses refleja la continua incertidumbre que enfrentan los proveedores de impresión y sus socios de canal.

Lo que es seguro es que los fabricantes de impresoras sentirán el impacto de la pandemia en todas sus operaciones. El COVID-19 no solo pondrá en peligro las cadenas de suministro y la demanda comercial de impresión, sino que también sacudirá el ciclo de innovación de toda la industria.

Sin lugar a dudas, se anunciará una nueva era en lo que respecta a los patrones de trabajo, con la creciente necesidad de un trabajo flexible que cierre la brecha entre los espacios de trabajo domésticos y de oficina tradicionales. La oficina se reinventará esencialmente y los vendedores de impresión deberán luchar para seguir siendo relevantes en el lugar de trabajo posterior al COVID-19. Para responder a las oportunidades, los proveedores de impresión de oficina y sus socios deberán impulsar sus negocios y, en muchos casos, forjar nuevas relaciones para ayudar a llenar los vacíos en su cartera.

Se requerirán nuevos servicios y funciones. Alojarlos en la nube los hará más flexibles y aplicables al uso de emergencia durante un período de crisis. Los sistemas mejorados de comunicaciones y colaboración se convertirán en una necesidad. Los clientes buscarán flujos de trabajo más automatizados con mejor captura de información y procesamiento directo. La inteligencia artificial permitirá a los vendedores y clientes lidiar mejor con el mantenimiento de un entorno de trabajo. El mercado de impresión tiene muchas posibilidades de crear nuevas oportunidades en el mundo en desarrollo durante y después de la crisis actual.

Las asociaciones de tecnología y servicio ya se estaban convirtiendo en la piedra angular de una respuesta efectiva para acelerar la transformación digital y solo se volverán más imperativas a medida que la forma de la nueva normalidad comercial se haga evidente. Aquellos negocios que reorganicen sus entornos y prácticas de trabajo para mañana evitarán la extinción e incluso prosperarán una vez que termine la pandemia. ■



Estableciendo Nuevos Estándares para Europa

— Steve Weedon revela cómo los cartuchos de nueva construcción cumplen con las leyes ambientales más estrictas

El veterano de la industria Steve Weedon es el Director Ejecutivo de Print-Rite Europe Limited, Print-Rite Pelikan GmbH Alemania y Print-Rite Pelikan SAS Francia.

"Y ahora para algo completamente diferente"

¿Es posible que podamos ver algo completamente diferente en el mercado de imágenes después de 30 años? Bueno, sí. Pelikan, la marca icónica que cumple 182 años este año, lanza una línea de cartuchos de base biológica.

¿Qué es un cartucho de base biológica? Un cartucho de tóner hecho de bioplásticos reutilizables con un tóner de base biológica hecho en un 48 por ciento de materiales orgánicos y certificado por los estándares de base biológica TÜV. Disminuye la huella de CO₂, con todo el contenido del cartucho recuperable para su reutilización, pero, si se lo tira, los plásticos del cartucho comenzarán a descomponerse a los 90-180 días a 60F y 90% de humedad, sin pérdida ni sacrificio, para imprimir con rendimiento y es más barato para el usuario final que un cartucho nuevo y original.

En 1990, cuando la industria de la remanufactura comenzó, fue fácil ver las ventajas ecológicas de la remanufactura de los cartuchos láser y de tinta para reventa y reutilización. Nuestra visión entonces era refabricar el cartucho para reutilizarlo una y otra vez. Múltiples veces de hecho. Los remanufacturadores se enorgullecían de cuántas veces se remanufacturaba el cartucho. Siete, diez veces. Incluso escuché sobre 24. ¡Eso sí que marca la diferencia! Los componentes de larga duración fueron diseñados y fabricados para mejorar el programa ecológico para que el tambor dure varios ciclos y el rodillo magnético también. Esos fueron los días en que los remanufacturadores vendieron directamente



CANALES Y PRODUCTOS DIGITALES RT MEDIA

Redes Sociales



ID: recyclingtimes
20,000+ seguidores



ID: Recycling_Times
18,000+ seguidores



ID: RT Media Co., Ltd.
8,000+ seguidores



ID: intouchnews
67,000+ video views



ID: Recycling Times Media
22,000+ vistas de videos



Chinese Toutiao App
76,000+ visitas anuales a la página



WeChat ID: i3dpworld
57,000+ seguidores



WeChat ID: irecyclingtimes
17,000+ seguidores

Boletín semanal InTouch

50,000+ suscriptores en Chino, Inglés y Español



Para preguntas contacte a:

Victoria Zhao / Victoria.Zhao@RTMworld.com / +86-756-3919263

www.RTMworld.com



Pelikan 
Print it Pelikan.

al usuario final. Así fue como el cartucho volvió una y otra vez. La historia de remanufactura ecológica para la reutilización tenía sentido en aquel entonces, en la década de los noventa.

A medida que la industria de remanufactura evolucionó, también lo hizo el modelo de negocio. Se podían obtener mayores volúmenes de pedidos al vender a revendedores que también vendían el cartucho original OEM. A medida que el modelo comercial de la industria pasó a los revendedores, también lo hizo el enfoque en la remanufactura de múltiples cartuchos. Ahora, los remanufacturadores solo están interesados en remanufacturar un cartucho virgen (uno que nunca se haya remanufacturado antes) y rechazar los cartuchos no vírgenes. Los remanufacturadores perdieron la relación con el cliente para recolectar cartuchos usados para remanufactura y reventa.

Los cartuchos vacíos no vírgenes necesitan más tiempo y más componentes para remanufacturarse, lo que se traduce en un mayor costo. Más costo, pero el mismo precio de venta significa menos margen. Por lo tanto, el enfoque cambió a la remanufactura de cartuchos vacíos virgenes solamente.

Entonces, ¿los cartuchos vacíos vírgenes, remanufacturados para su reutilización, siguen siendo ecológicos? En el mejor de los casos, los remanufacturadores solo pueden afirmar que retrasan el cartucho del vertedero o del control local de gestión de residuos, por solo un ciclo más. Eso exactamente NO va a salvar el planeta, ¿verdad?

La remanufactura fue en algún momento la mejor respuesta que teníamos para ser ecológicos con los consumibles que el mercado tiene para ofrecer. Hoy, sin embargo, el argumento ecológico de la remanufactura de cartuchos es antiguo, está desgastado y no es escuchado por los usuarios

finales. Muchos se dan cuenta que un cartucho remanufacturado es un vacío virgen con un nuevo tambor y nuevos componentes agregados. La venta se realiza por precio y los clientes regresan por más si el rendimiento fue bueno. Los clientes respetuosos con el medio ambiente probablemente volverán a colocar el cartucho usado en un programa de recolección. Sin embargo, como cartucho no virgen, los cartuchos remanufacturados usados generalmente se destruyen o terminan en un vertedero.

Hace diez años, se lanzó un esfuerzo encabezado por el difunto Art Diamond para hacer un bio toner. Las primeras versiones produjeron resultados variados, pero solo se logró el 24 por ciento del contenido de biomaterial antes de que se degradara el rendimiento de la impresión. Una empresa, Print-Rite, con sede en China, no se rindió y continuó la investigación y el desarrollo.

Hoy, me complace anunciar que después de 10 años de investigación y desarrollo en Print-Rite (propietario de la licencia global de consumibles Pelikan), no solo hemos alcanzado una proporción bio del 48 por ciento con el tóner, sino que también hemos desarrollado un producto biológico plástico para el cartucho que tiene 57 por ciento de contenido de material orgánico.

Entonces, ¿qué significa realmente el primer cartucho de base biológica del mundo para una empresa de usuarios finales ecológica que busca una huella de carbono reducida? ¿Qué significa para aquellos que desean ayudar a reducir los gases de efecto invernadero y los niveles de CO₂?

- la certificación de base biológica es un estándar TUV que requiere más del 20 por ciento de contenido biológico para el producto. Pelikan tiene un 48% de bio-base de tóner y un 57% de bio-base de plástico y tiene certificación TUV.

- HIP (poliestireno de alta intensidad) es un combustible fósil 100 por ciento y es utilizado por los fabricantes de equipos originales. No es biodegradable ni tiene una base biológica. Cuando se incinera, emite gases tóxicos de nitrato y sulfuro.

- El cartucho de plástico de base biológica Pelikan está hecho de termoplásticos PLA y ABS. Se utilizan materiales orgánicos como café molido, soja, azúcares, almidón, plantas y madera. Como termoplástico, tiene la característica que, a bajas temperaturas, el cartucho de plástico puede volverse en un líquido amorfo termoplástico utilizable que puede reutilizarse. Cuando se coloca a altas temperaturas, no se emiten gases tóxicos.

- La resistencia a la tracción del bioplástico es 75Mpa más alta que el plástico OEM HIP que se mide a 23Mpa. Esto significa que es un plástico resistente, robusto y capaz de hacer su trabajo en una aplicación de baja temperatura, perfecto para un cartucho de tóner láser.

- Rendimiento de impresión. Excelentes impresiones uniformes que miden 1.54 de densidad en áreas sólidas.

- Muy bajo background de 0.5.

- Mismo rendimiento que los cartuchos OEM.

Cartucho de impresora de base biológica Print-Rite Pelikan: Aquí está el chisporroteo

El cartucho de base biológica de la marca Pelikan es y debe ser:

1. un cartucho compatible con patente segura (PSC) (lo que significa que no infringe los derechos de propiedad intelectual del OEM) y cumple totalmente con los estándares de la UE y Estados Unidos.
2. certificado por TUV y otras autoridades de certificación regionales.



ImagingWorld

EN ESPAÑOL

El nombre más confiable en impresión en 5 idiomas

Perspectiva detrás de las Noticias

Suplemento (múltiples idiomas)

Árabe



Ruso



Español



Directorio de la Industria



Inglés



Chino

www.RTMworld.com

Una vez usado, el cartucho puede ser refabricado usando componentes estándar al igual que el cartucho OEM (virgen) usado. Como todos los PSC Print-Rite, no está diseñado como un cartucho de un solo uso (SUC), otra característica ganadora que cumple con los estándares europeos.

Si el cartucho terminara en un vertedero, el bioplástico comenzará a descomponerse después de 90 a 180 días a 15° C y 90 por ciento de humedad. El cartucho HIP OEM, en comparación, permanecerá en un vertedero sin degradación durante cientos de años.

Si el cartucho llega a los sistemas locales de recolección de desechos, los metales pueden recuperarse como de costumbre, pero los termoplásticos también pueden recuperarse a bajas temperaturas sin ninguna emisión de gases tóxicos y reutilizarse como un termoplástico. Las marcas de base biológica se utilizan para identificar los materiales.

El plástico de base biológica de la marca Pelikan fabricado por Print-Rite es de color verde para un fácil reconocimiento e identificación. Por lo tanto, literalmente cumple todos los requisitos para los clientes que siguen las políticas "verdes" de su empresa para reducir los niveles de CO₂ y que se preocupan por nuestro medio ambiente lo suficiente como para elegir el mejor producto ecológico disponible.

Estos innovadores cartuchos de base biológica son los mejores productos ecológicos disponibles en la actualidad:

1. Menos dependencia de los combustibles fósiles significa menos CO₂, menos emisiones de gases de efecto invernadero;

2. Cumplen con todas las normas y reglamentos locales de la UE y los Estados Unidos.

3. utilizan diseños seguros de patentes, respaldados por 3.000 patentes de tecnología desarrolladas y propiedad de Print-Rite.

Con 39 años de experiencia en la remanufactura de cartuchos, el galardonado Print-Rite es reconocido como un líder en innovación de la industria. Los productos biológicos de la marca Pelikan llevan al remanufacturado ecológico a un nivel completamente nuevo. Muchos expertos en la industria predicen que esto cambiará las reglas del juego.

Más información sobre cartuchos de tóner de base biológica, comuníquese con Steve Weedon por correo electrónico a <Steve@printridge-eu.com>

El veterano de la industria Steve Weedon es el nuevo Director Ejecutivo de Print-Rite Europe Limited, Print-Rite Pelikan GmbH Alemania y Print-Rite Pelikan SAS Francia. ■

Relacionado

Weedon takes over at Print-Rite Pelikan



Print-Rite Acquires Pelikan's Cartridge Business



Print-Rite Passes the Chinese Government's Strict Post-Coronavirus Examination



Comentario

¿Qué opinas de esta historia? El cartucho de impresora de base biológica Print-Rite Pelikan está listo para chisporrotear. ¿Puedes ver a los usuarios finales entusiasmados con este producto en tu región?

2020 año de oportunidades

Kennen®



AGFAPHOTO

**Tintas Alemanas OCP - Papeles, rollos inkjet y películas para serigrafía, flexo y fotograbados Agfaphoto
Chips y Cartuchos recargables para impresoras y plotters de todas las marcas y tecnologías**

Hagamos Negocios Juntos...

**Buscamos
Distribuidores comerciales
Distribuidores técnicos/instaladores
Empresas del rubro con capital propio**

Envíanos tu mail a: consultas@kennen.com.ar



GIHONCLICK
KING OF KINGS - LORD OF LORDS

La combinación perfecta de
suministros, repuestos, insumos
y cartuchos compatibles.

**TONER QUÍMICO
DE ALTA DENSIDAD**

PALMOIL



TONER LASER

ADAMASTONER



DRUMS OPC

ADAMASDRUMS



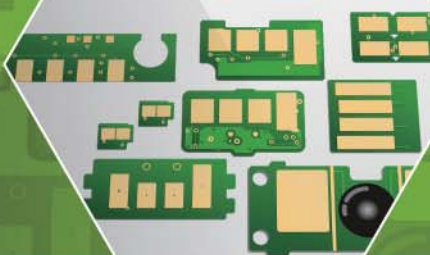
**DOCTOR Y
WIPER BLADES**

MAGNUS



CHIPS LASER

ADAMASCHIPS



*Especialistas
en impresión*

17 AÑOS
DE
EXPERIENCIA



Centro Empresarial Portos Sabana 80
Km. 2.5 Autopista Medellín • Bodega 47
Cota - Cundinamarca • Colombia
PBX: 057(1) 898 5121



Calle Mayorazgo de Solís # 46
A005 CP 03330 Col. Xoco,
Delegación Benito Juárez
Ciudad de México • México
Tel. (52) 558 600 9499



dypsion international
@dypsion1

www.
dypsion
.com
www.
gihonlick
.com

Todas las marcas comerciales y marcas registradas que se mencionan en este anuncio son propiedad de sus respectivos dueños y se mencionan aquí únicamente para fines descriptivos.



En tintas
somos insuperables



TINTA PARA
SUBLIMACIÓN



SOLUCIÓN
LIMPIADORA
A BASE DE AGUA



MADE IN
KOREA

TINTA
ECOSOLVENTE
PARA PLOTTER



TINTA
DURABRITE
Compatible para Epson



TINTAS
PIGMENTADAS
Compatible para HP - Lexmark - Canon



TINTA DYE
COMPATIBLE PARA EPSON



17 AÑOS
DE
EXPERIENCIA

Especialistas
en impresión



Centro Empresarial Portos Sabana 80
Km. 2.5 Autopista Medellín • Bodega 47
Cota - Cundinamarca • Colombia
PBX: 057(1) 898 5121



Calle Mayorazgo de Solís # 46
A005 CP 03330 Col. Xoco,
Delegación Benito Juárez
Ciudad de México • México
Tel. (52) 558 600 9499



dypsion international
@dypsion1

www.
dypsion
.com
www.
gihonclick
.com

Todas las marcas comerciales y marcas registradas que se mencionan en este aviso son propiedad de sus respectivos dueños y se mencionan aquí únicamente para fines descriptivos.



Gustavo Molinatti

¿Puede América Latina Fabricar NBC nacionales? (y rentables)

Siempre las crisis han traído oportunidades a las terceras marcas, aún dentro de un escenario de caída en la actividad.

Mientras el aftermarket latino intenta crecer o al menos mantenerse rentable, sea con servicios, con la oferta de cartuchos de nueva construcción (NBC) o remanufacturados, esta nueva era de pandemia plantea nuevos desafíos e incógnitas. Siempre las crisis han traído oportunidades a las terceras marcas, aún dentro de un escenario de caída en la actividad. Pero a diferencia de otras crisis, esta golpeó a todo el planeta sin distinción de razas y economías. Es de esperar que se incremente la tendencia de los países a cerrar sus economías, para equilibrar su balanza comercial, promoviendo las industrias locales y desalentando las importaciones evitables. En este contexto, ¿podría el cartucho compatible ser considerado un bien importado evitable para la región?

¿Cartucho nacional, ¿una utopía?

La idea de producir un cartucho compatible de fabricación nacional fue desarrollada por algunas empresas en toda la región, pero la irrupción masiva de NBC baratos de origen chino hizo innecesaria su continuidad. Pero si consideramos lo mencionado anteriormente, junto a la devaluación de todas las monedas locales respecto del dólar, es probable que la ecuación que dispersó esta idea cambie, volviendo a cerrar las cuentas números positivos.

En general, los cartuchos nacionales contienen aproximadamente un 25% de componentes importados, el resto de su costo es mano de obra e insumos que pueden ser conseguidos localmente. Los tres elementos críticos que se importan por su complejidad de fabricación son:

- El toner
- El cilindro OPC
- La carcasa

El mercado de toner y el de cilindros está maduro y tiene una larga lista de empresas, la mayoría con base en países asiáticos, que ofrecen productos de calidad a precios competitivos. En cuanto a las carcassas, es un mercado más disperso y aunque podrían ser fabricadas localmente, el costo de 30.000 a 50.000 dólares por matriz y por modelo, hace que sea imposible su inversión (pensemos que además cada modelo lleva por lo menos cuatro matrices). Los precios de las carcassas pueden ir de \$1 a \$4 por unidad, dependiendo de su calidad.

La clave del valor agregado

Supongamos que queremos elaborar un vino de calidad y no tenemos viñedo propio, pero queremos competir con otras etiquetas de alta gama. Compraremos entonces solo el insumo que no producimos (las uvas) de alta calidad. A partir de allí, todo lo que agreguemos dependerá de nosotros: los procesos de elaboración, control de calidad, la mano del enólogo, la calidad de las barricas y, por último, la botella, etiquetado y marketing. Conozco varios enólogos que elaboran en Argentina muchos de los grandes vinos de prestigio bajo este proceso.

Lo mismo ocurre con el cartucho nacional. Partiendo de la compra de materias primas de calidad (toner, OPC y carcassas), se podría obtener un cartucho muy superior en calidad y rendimiento a su equivalente NBC. El valor agregado está en la mano de obra, ensamblado, control de calidad, embalaje e incluso en una posible certificación y trazabilidad como residuo. Porque las carcassas de calidad permitirán la

remanufactura por varios ciclos.

Si comparamos los costos entre un cartucho nacional vs. un NBC de bajo costo, no perdamos tiempo, el negocio es inviable, más aún en las líneas más bajas y masivas. Pero si lo que se busca es calidad, los cartuchos que rinden 8.000 a 10.000 copias marcan el punto de equilibrio donde la fabricación nacional comienza a ser comercialmente interesante.

Fomento de la industria nacional

Para completar la ecuación, hay otros factores a considerar para impulsar estas iniciativas, partiendo de un consenso del sector de empresas que compartan esta misma visión, para de esa manera:

Reglamentar procesos de producción

Que se respeten para lograr productos de calidad similar.

Consensuar estándares

Internacionales (ISO, STMC, etc.) o bien elaborar un sello propio de calidad y rendimiento, avalado por un organismo independiente.

Sistemas de trazabilidad y sustentables

Para seguimiento, recolección y descarte adecuado, para un fomento de la economía circular.

Difusión

Para ser considerados por entes estatales y/o privados dentro de sus licitaciones, basados en el lema de Apoyo a la Industria Nacional. Incluso se puede dimensionar el ahorro de divisas de importación para lograr el apoyo del Gobierno, considerando que, del total de importaciones en dólares, el 25% son insumos necesarios y el 75% restante, valor agregado nacional. ■



Cartucho "NAC Toner" de fabricación argentina, que promociona la industria nacional y asegura tener "altos estándares de calidad y mayor rendimiento"

Gustavo Molinatti

RT Global
Partner para
América
Latina

Molinatti tiene su sede en Buenos Aires, Argentina y es editor de Guía del Reciclador, revista en español, lanzada en el 2002 para el Aftermarket latinoamericano de cartuchos de impresora. Ha organizado más de 30 exposiciones y conferencias de capacitación técnica y comercial en varios países y está ayudando a RT a llevar los eventos Expo VIP a Brasil, Argentina y Perú. Por favor, ponte en contacto con <info@guiadelreciclador.com>

Mark Dawson



Oportunidades en Suministros de Impresora post COVID-19

Mientras que las OEM intentan convertir sus petroleros, nuestras lanchas rápidas de la industria han demostrado cuán ágiles y versátiles pueden ser.

Muy raramente aparece un evento global y cambia el panorama. En nuestra vida, hemos visto conflictos regionales, actos de terror, desastres naturales y guerras comerciales que afectan algunas industrias, en algunas geografías, algunas veces. Al igual que el colapso financiero de 2008, esta crisis pandémica actual es global, pero está teniendo un impacto más profundo en nuestra vida diaria. Al momento de escribir esto, más de 320.000 han muerto prematuramente. Se han cerrado sociedades y economías de todo el mundo.



¿Qué significa para aquellos de nosotros que dependemos de los suministros de impresora para vivir? A corto plazo, ha bloqueado el negocio de los cartuchos de tóner. Pero, el cambio siempre trae oportunidades. Como dijo Jimmy Dean: "No podemos cambiar la dirección del viento, pero podemos ajustar nuestras velas para llegar a nuestro destino". La velocidad a la que muchos jugadores han cambiado de foco es motivo de orgullo. El inkjet, los filamentos de impresora 3D y el PPE están en auge. Mientras que las OEM intentan convertir sus petroleros, nuestras lanchas rápidas de la industria han demostrado cuán ágiles y versátiles pueden ser.

No podemos ser como el avestruz que entierra su cabeza en la arena. El impacto a largo plazo de esta crisis también brindará nuevas oportunidades. Por un lado, debemos reconocer que amplificará y acelerará ciertas tendencias preexistentes. Una de ellas es una reducción en los volúmenes de páginas globales. Durante la crisis, algunos trabajadores remotos han usado chorro de tinta y láser de huella más pequeña para sus copias impresas. Pero otros han aprendido a vivir sin copias impresas y traerán sus nuevos hábitos a la oficina. Por otro lado, no debemos olvidar que nuestra industria nació del concepto de reutilización y siempre ha prosperado en tiempos de recesión.

Hemos observado la disminución de las emisiones causadas por el COVID-19 que muestra el impacto de la reducción de la actividad humana. Claramente, debemos hacer que las ruedas de la economía global giren nuevamente tan pronto como sea seguro hacerlo. Esto es esencial para la creación y distribución de riqueza para mejorar la vida de todos. No significa que debamos permitir que regresen los viejos hábitos y, por lo tanto, seguir la trayectoria anterior.

Algunas cosas nunca serán lo mismo. Debemos aprovechar esta mayor aceptación del cambio para acelerar el desacoplamiento del crecimiento económico del consumo de nuestros recursos finitos. Nuestro objetivo es diseñar sin residuos y contaminación, prolongar los ciclos de vida utilizables y regenerar los sistemas naturales. Estos son los pilares de una economía circular.

Nuestros remanufacturadores están en la pole position para aprovechar. Debemos pensar en la remanufactura en un ámbito más amplio y abarcar completamente el hardware y los suministros. Las OEMs estarán más presionadas que nunca para colocar nuevos dispositivos. El retroceso vendrá de corporaciones que no se comprometerán a arrendamientos costosos debido a la incertidumbre económica. Dichas empresas demandarán soluciones de menor costo.

Entregar a un costo más bajo está en nuestro ADN. El hardware está disponible para que lo restauremos. Tanto en los modelos transaccionales como de plataforma como servicio (PaaS), tenemos la ventaja sobre las OEM. Prolongamos los ciclos de vida y mantenemos los productos y materiales en uso durante más tiempo. Y manejamos la reducción de costos.

Después del COVID-19, el modelo comercial transaccional tomará un segundo impulso.

Paralelamente, las corporaciones que buscan un modelo por suscripción estarán listas para uno basado en dispositivos y suministros remanufacturados. El renovado mercado de MFP se acelerará. Al ofrecer paquetes de hardware y suministros, podemos capturar más ingresos y más margen.

¡Por primera vez, incluso vemos la aparición de cartuchos compatibles de nueva construcción que están diseñados para ser remanufacturados! Si tenemos tanto éxito como creo que podemos tener, es posible que no podamos confiar en la disponibilidad de cartuchos vacíos OEM. ¿Podría ser este un desarrollo que eventualmente reúna a las dos tribus, remanufactura versus NBC? Una aceleración de la consolidación de la industria es inevitable de todos modos. Podría forzar eso a unirse. ■

Mark Dawson

RT Global Partner para EMEA

Dawson se unió a la industria de suministros de imágenes en 1987 y ocupó altos cargos en corporaciones estadounidenses y europeas, incluidas MSE y Clover. Es director de Internet of Printing BV y ayuda a revendedores independientes a encontrar nuevas fuentes de ingresos y optimizar sus márgenes.

Dawson se está asociando con RT para llevar los eventos Expo VIP intensivos de un día al Reino Unido, Francia y los Países Bajos. Por favor, ponte en contacto con <mark @ iopbv.com>

Consumibles para Impresoras

BROTHER • SAMSUNG • HP • EPSON • XEROX • LEXMARK • CANON



La línea mas integral de latinoamerica

max[®] COLOR

www.max-color.com

Contacta a nuestro distribuidor en tu país:

 ARGENTINA

argentina@max-color.com

 BOLIVIA

bolivia@max-color.com

 CHILE

chile@max-color.com

 COLOMBIA

colombia@max-color.com

 COSTA RICA

costarica@max-color.com

 ECUADOR

ecuador@max-color.com

 NICARAGUA

nicaragua@max-color.com

 PANAMA

panama@max-color.com

 PARAGUAY

paraguay@max-color.com

 URUGUAY

uruguay@max-color.com



Maxcolor Sudamericana S.A. - max-color@max-color.com

 /MaxColor.Sudamericana

 /MaxColorSud



Ray Stasieczko

Cumplir con los Estándares Significa Mantenerse Relevante

"Nada enfoca la mente más que un virus que intenta sacar su negocio del mapa".

La industria de equipos y servicios de impresión ha tenido su parte de señales de advertencia con respecto a la transición de sus usuarios finales a un mundo más digitalizado. Desafortunadamente, la dilación de la industria para lidiar con estas realidades los puso en un lugar terrible. Ahora, todos los que postergaron su digitalización se ven obligados a adaptarse rápidamente para sobrevivir.

Esta pandemia ha avanzado la digitalización de la oficina por al menos cinco años. Entonces, la pregunta es: ¿cumplirá la industria con los nuevos estándares de relevancia?

Primero, debemos explorar cuál será la nueva relevancia. Durante la última media década, la industria de imágenes de documentos ha participado en un pensamiento extremadamente ilógico. Los fabricantes y aquellos que venden y dan servicio a sus equipos han intentado desafiar el declive comprándose entre sí y agregando más ingresos decrecientes a sus principales líneas. Mientras que, al mismo tiempo, no se ajusta a los controles de costos necesarios para mejorar los resultados.

Comprar los negocios de un competidor en un mercado en declive sin diversificación es extremadamente peligroso. Si su apuesta fue revender antes del colapso de una industria, perdieron la apuesta.

¿Esta pandemia demostrará ser la aguja que estalló la hiper burbuja de la obsesión acumulada por la industria? Concluiría que alterará las participaciones y los accionistas de maneras inimaginables para la mayoría. He sido una voz haciendo preguntas a la industria durante más de media década. Algunas veces estas discusiones trajeron argumentos. Desafortunadamente, no hay suficientes argumentos ni suficientes preguntas.

¿Cuáles son los nuevos estándares para la rendición de cuentas en una industria que enfrentará el momento más difícil



de la historia? "El canal de imágenes de documentos" o lo que creo que deberíamos llamar la "Industria de servicios y equipos de impresión". La industria perdió el foco de lo que fue su eje del negocio.

Durante la última década, la industria sobrevivió equipos mientras se reducían las necesidades de los usuarios finales de dependencia sobre los equipos. Intentaron diversificarse en servicios fuera de la impresión y nunca ganaron impulso al hacerlo. Muchos creyeron que cambiar el nombre de la industria cambiaría el juego de la industria. Estaban equivocados.

Todavía vemos a los fabricantes y distribuidores de la industria obsesionados con el equipo A3 MFP. Todos los procesos y la fabricación se benefician de la sobreventa de A3. Los fabricantes han intentado recrear las relaciones que sus usuarios finales tenían con el equipo hace diez años con aplicaciones y trucos tontos, los cuales no logran el objetivo de aumentar los volúmenes o dar al equipo de impresora/copiadora una nueva relevancia. Muchos fabricantes no pueden admitir o responder a las realidades del mercado.

Como la mayoría en la industria, estoy asombrado de seguir escuchando a los nuevos líderes de HP hablando de sus aspiraciones en la venta de las copadoras / impresoras A3 de gran tamaño, en su mayoría innecesarias. El pensamiento de HP es que alterarán el mercado A3 en un momento en que los usuarios finales están cambiando a A4. Ejemplos como este son la

mayor amenaza para muchos fabricantes en la industria. Demasiados esperan que las cosas sigan como antes. HP lleva más de una década de retraso en la fiesta A3.

Los estándares de relevancia no están en línea entre los usuarios finales, los fabricantes o los canales de distribuidores que venden y dan servicio a los usuarios finales. El modelo de distribución más significativo es lo que Tech Data, CDW, y sí, Amazon y Alibaba

están haciendo bien: entregar al mercado en función de las realidades de los compradores del mercado.

"Los líderes de la industria deben crear visiones del futuro a través de lo que ven frente a ellos en lugar de crear visiones a partir de los recuerdos".

Todos conocemos bien la comoditización de los equipos de impresión. Desafortunadamente, ha sido ignorado por los fabricantes en sus operaciones directas y casi todos los distribuidores que entregan y dan servicio a los usuarios finales.

El cambio ha sucedido, y este cambio se precipitará a través de la industria. El cambio es la nueva conciencia que los usuarios finales han enfrentado a través de esta pandemia global. Los usuarios finales ahora han confirmado que el equipo de impresión o el equipo MFP no es crítico para la mayoría de los procesos comerciales, y los procesos que dependían de la impresión fueron reemplazados rápidamente por aplicaciones 100% digitales.

A medida que el mundo se apresura a estar libre de gérmenes, piense en los gérmenes que se entregan en el papel. Los documentos detrás del cristal no tienen virus. ■

Los últimos 25+ años, Ray Stasieczko ha llamado a la industria de la impresión (Copiado/Impresión) hogar. Fue COO/vicepresidente de ImageQuest en años recientes. Ray tiene una profunda comprensión de la transformación que está sucediendo en la industria, y sus experiencias enriquecedoras proporcionan oportunidades a otros para navegar a través de la transformación. <Raystasieczko@gmail.com>

LE PODEMOS AYUDAR A COMUNICARSE CON EL MUNDO



ID: recyclingtimes
20,000+ seguidores



ID: Recycling_Times
18,000+ seguidores



ID: RT Media Co., Ltd.
8,000+ seguidores



ID: intouchnews
67,000+ video views



ID: Recycling Times Media
22,000+ vistas de videos



Chinese Toutiao App
76,000+ visitas anuales a la página



WeChat ID: i3dpworld
57,000+ seguidores



WeChat ID: irecyclingtimes
17,000+ seguidores



www.RTMworld.com

40 CARTELERA

¿LO SABÍAS?

Como visitante VIP, puedes:

- Participar del sorteo por alojamiento gratuito para la RemaxWorld Expo 2020
- Invitación para asistir a la Cumbre Mundial Remax 2020
- Disfrutar del carril rápido de entrada a la Expo
- Entrada gratuita a la sala VIP dentro de la Expo (Wi-Fi de alta velocidad, café, té y snacks)
- Invitación para asistir a la ceremonia de entrega de premios de RT Global Industry Industry 2020 (15 de octubre)

TECH-ZONE

Remanufactura de los cartuchos de tóner negro y color HP Color LaserJet Enterprise serie M751



RT's Cartridge Library



PRÓXIMOS EVENTOS 2020



Business-inform 2020
3 al 5 de junio, Rusia



RemaxWorld Expo 2020
iPrint Expo 2020
15 al 17 de octubre, Zhuhai · China



RT Imaging VIP Expos—Américas 2020
Julio 3 / 6 / 9, Argentina / Brasil / Perú
**Reprogramada para 2021*



RT Imaging VIP Expos—Africa 2020
Noviembre 16 / 19 / 23, Etiopía / Argelia / Nigeria



China Stationery Fair
—RemaxWorld Shanghai 2020
17 al 19 de septiembre, Shanghai · China

Para más detalles, visita www.RTMworld.com

LA ÚLTIMA RISA DE BERTO





15 AL 17 DE
OCTUBRE 2020
RESERVA
LA FECHA!
RemaxWorld Expo 2020

Escanea el código QR o visita
bit.ly/remaxworld2020esm
para obtener tus boletos



¡Tengo una visión
20/20 perfecta
para 2020!



Para visitar, por favor contacta:

Kim Tan

☎ +86-756-3959285

✉ Kim.Tan@RTMworld.com

Para exhibir, por favor contacta:

Victoria Zhao

☎ +86-756-3919263

✉ Victoria.Zhao@RTMworld.com

www.RTMworld.com

Toner Future Graphics, Cilindros MK Imaging® y Chips

FG disponibles para Impresoras HP® LaserJet y MFPs

Haga impresiones de fotos perfectas con confianza



**Una calidad de más de 30 años de experiencia fabricando toner
que se puede apreciar en cada página**

Alternativas de Toner Dedicado y Universales Disponibles

HP® M553/M577 • HP® M452/M477 • HP® M252/M277 • HP® M651/M680 • HP® M476 • HP® M855
HP® M351/M375/M451/M475 • HP® M251/M276 • HP® M551/M575 • HP® CP1025/M175 • HP® CP1525/CM1415
HP® CP5525/M775 • HP® CP4025/CP4525/CM4540 • HP® CP5225/CP5200 • HP® CP3525/CM3530
HP® CP2025/CM2320 • HP® CP1518/CP1215 • HP® CP6015/6030/6040 • HP® 4700 • HP® 3600/3800/CP3505
HP® 2600/2605/1600 • HP® 3500/3700 • HP® 5500/5550 • HP® 2500/1500 • HP® 4600/4650



Llame hoy a su Distribuidor o su Representante de Ventas Para más información

Sales: 1 (818) 837-8100 | **Tech Support:** 1 (800) 466-0246 | **Email:** info@fgimaging.com | **Website:** www.fgimaging.com