

GUIA DEL RECICLADOR



ImagingWorld

EN ESPAÑOL

El nombre más confiable en impresión en 5 idiomas



PÁGINA 16

STATIC CONTROL: DEFENSOR DE LA INDUSTRIA

—Cómo una empresa dio forma a toda una industria



Asociado con



incorporado a



y la revista



www.RTMworld.com

f @ dypsion international
@dypsion1



TINTAS PARA
SUBLIMACIÓN



SOLUCIÓN
LIMPIADORA
A BASE DE AGUA



La composición exclusiva de Gihonclick® reduce el taponamiento de inyectores, ofrece mejor presentación en cada impresión y una excelente relación costo-beneficio y que proporciona unos colores vivos y duraderos igualando a las originales.



TINTAS
ECOSOLVENTE
PARA PLOTTER



19 AÑOS
DE
EXPERIENCIA

TINTAS
DURABRITE
Compatible para Epson



TINTAS
PIGMENTADAS
Compatible para HP - Lexmark - Canon



TINTAS DYE
COMPATIBLE PARA EPSON



En tintas
compatibles
somos insuperables

 Centro Empresarial Portos Sabana 80
Km. 2.5 Autopista Medellín • Bodega 47
Cota - Cundinamarca • Colombia
PBX: 057 (1) 898 5121



Calle Mayorazgo de Solís # 46
A005 CP 03330 Col. Xoco,
Delegación Benito Juárez
Ciudad de México • México
Tel. (52) 558 600 9499

www.
dypsion
.com



www.gihonclick.com

EN ESPAÑOL
**IMAGING
 WORLD**
 No.109 | 2022

03 | NOTA DEL EDITOR



06 | EN MI OPINIÓN

¿Cómo ha Impactado SCC en su Negocio Como uno de sus Distribuidores Globales?

22 | VISIONARIES

El Liderazgo Visionario Impulsa el Éxito

26 | ADMINISTRACIÓN

Conoce al Equipo de Running SCC

26 | EN MI OPINIÓN

¿Cuál es su Opinión de SCC Como uno de sus Empleados más Antiguos?

16 | HISTORIA DE PORTADA

Static Control: Defensor de la Industria
 —Cómo una empresa dio forma a toda una industria



El laboratorio de impresión de Static Control las 24 horas prueba los cartuchos sin parar. Aquí, un empleado está probando cartuchos en una sala con control de humedad para garantizar que los productos funcionen bien sin importar las condiciones.

CARACTERÍSTICAS

04 La Incesante Búsqueda de Innovación de Static Control

—Chris Nichols, Ingeniero de Desarrollo de Productos

Static Control siempre está mejorando los procesos y sistemas para proporcionar los mejores productos a sus clientes.

10 La Apasionada Visión del Futuro de Static Control

—Shannon Parrish, Directora de Marketing de Static Control

El plan de Static Control va más allá de ofrecer los productos más fiables del mercado.

15 || 5 PREGUNTAS

Los Desafíos y las Oportunidades Brindan Enfoque

Juan Carlos Bonell



25 || 5 PREGUNTAS

Tricia Judge Pregunta a la Asesora Legal General Beth McKee Acerca del Futuro

Elizabeth McKee



INNOVACIÓN ILIMITADA : KILIDER NUEVA PATENTE EMITIDA



**KLD-HP M436/433/437/439/
FK707 (Unidad de Fusor)**

Compatible con: SAMSUNG K2200/2200ND
HP M436/436/437/439/440/442/443/M42523/
42526



**KLD-TK-8545/8546/8547/8549
KLD-TK-8555/8556/8557/8559**

Compatible con: TASKalfa 2554ci/3554ci/4054ci
Compatible con: TASKalfa 5054ci/6054ci/7054ci



KLD-HP-W1580

Deja que los consumidores ya no se preocupen por los costos de impresión.

(2.500 Páginas)
Cartucho de tóner 158A

(5.000 Páginas)
Cartucho de tóner 158X



Compatible con:
HP LaserJet Tank MFP
1005/1020/2506/2606



Patente de invención CN N°:
202210474297.X



TK-6345K/TK-8545/TK8555



KLD-TN-328/626
Patente de invención CN N°: 201911341906.9



DR313/DR316(Tambor)



KLD-IMC3500/MPC3503
Patente de invención CN N°: 201911189749.4



KLD-IM350/430
Patente de invención CN N°: 201910875811.3



KLD-NPG-73/GPR-57/C-EXV53
KLD-NPG-71/GPR-55/C-EXV51
Patente de invención CN N°: 2019104118810.1
Patente de invención US CN N°: US16/442587
Patente de invención EU CN N°: EP19180456.6



NPG67/74/GPR53/EXV49/54(Tambor)



KLD-FK-S1810/S2011 (Unidad de Fusor)



KLD-TNP79/80/81
Patente de invención CN N°: 202010518746.7



KLD-MX310
Patente de invención CN N°: 201910495312.7
Patente de invención US CN N°: US16451011
Patente de invención EU CN N°: EP19192322.8



NPG71/45/46/GPR55/30/31/
CEXV51/28/29(Tambor)



NPG-68/GPR-54/C-EXV50(Tambor)



Si deseas saber más sobre nosotros, eres bienvenido a visitar nuestro sitio web:
www.kilider.com



☎ +86-769-81154355 / 81154366

FAX: +86-769-83116077

Email: sales12@kilider.com (Fuhe) sales9@kilider.com (Andy) sales7@kilider.com (Kelvin)
info@kilider.com (Nate) sales3@kilider.com (Catherine)

DIRECCION: Huangyuan Area, Shangrao Economic and Technological
Development Zone, Shangrao City, Jiangxi Province, China



Gustavo Molinatti



Mucho se ha hablado de Static Control como proveedor líder en el aftermarket o como defensor de la Industria a través de sus costosas batallas en los tribunales. En esta

revista encontrarán varias de esas historias. Pero permítanme este espacio para referirme a SCC desde otro lugar, desde el sector de los medios. Muchas veces me pregunté qué hubiera sido de las revistas del sector sin SCC, de las exposiciones y conferencias alrededor del mundo. Es más, qué hubiera sido de la propia Guía del Reciclador. Admito, cuesta imaginarlo. Porque si hay algo que SCC hizo durante años fue apoyar a todos los medios de la industria, alentándolos con contratos de publicidad a informar y formar con calidad e independencia a través de sus canales, contratando espacios de stands para sus exposiciones o patrocinando eventos regionales, cualquiera sea su tamaño. Bastaba idear un evento

para saber que ahí estaría SCC, en la primera línea. Incluso poco le importaba exponer a sus clientes a la competencia, porque su preocupación fue siempre ver crecer la industria y elevar la vara de calidad. Y en mi opinión, fue esa generosa convicción de hacernos mejores a todos la que convirtió a SCC en un líder indiscutido del mercado. Hoy, bajo el paraguas de la prestigiosa Ninestar, tal vez no tenga el protagonismo de otras épocas. Pero la huella que dejó en todos, clientes, no clientes, competidores y medios, es imborrable. ¡Felices 35 SCC! ■



Director Editorial

Gustavo Molinatti <gmolinatti@guiadelreciclador.com>

Directores

David Gibbons Victoria Zhao

Equipo Editorial

Maggie Wang Tequila Yan

Diseñadores Gráficos

Miuling Peng

Equipo de Marketing

Gustavo Molinatti Cecile Zheng

Oficinas Regionales

Europe

Mark Dawson <Mark.Dawson@RTMworld.com>

Africa

Stuart Lacey <stuart@delace.co.za>

India

Dhruv Mahajan <Dhruv.Mahajan@RTMworld.com>

Russia

Business Inform

Stanislav Malinskiy <malinskiy_stas@mail.ru>

Egypt

Arab Print Media

Walid Qorish <walid@arabprintmedia.com>

Australia

Sabrina Lo <Sabrina.Lo@RTMworld.com>

Korea

James Hwang <jhwwang@hotmail.com>

Japan

Demori Kanetoyo <kanetoyo@sunwise2001.com>

China-Head Office

Level 20, RT Building, No. 55, Pingbei 2nd Road, Zhuhai, Guangdong, China
Tel: +86 (0)756 322 0716

Subscriptions & Advertising

Gustavo Molinatti <gmolinatti@guiadelreciclador.com>

Email

<editor@RTMworld.com>
<gmolinatti@guiadelreciclador.com>

Website

www.RTMworld.com
www.blogdelreciclador.com

BERTO SE RÍE



La Incesante Innovación de



Búsqueda de Static Control

 *Chris Nichols, Ingeniero de Desarrollo de Productos*

Chris Nichols es el ingeniero de desarrollo de productos en Static Control Components, cargo que ha ocupado durante casi 15 años. Obtuvo una Licenciatura en Ciencias en Ingeniería Mecánica de la Universidad Estatal de Carolina del Norte.



Static Control ha sido líder en innovación para el aftermarket de imágenes durante 35 años. Durante ese tiempo, la empresa ha desmontado cientos de miles de cartuchos de todos los fabricantes de impresoras, todo para garantizar que la empresa domine el funcionamiento interno de los cartuchos de tóner y de inyección de tinta mejor que nadie. Este conocimiento fue esencial para crear componentes y cartuchos que brindaran la confiabilidad y el rendimiento superior que los clientes ahora esperan de Static Control.

Sistema compatibilizado

A lo largo de los años, la tecnología dentro de los cartuchos de tóner se volvió mucho más avanzada y desarrollar componentes que trabajaran juntos para brindar un rendimiento superior fue un desafío. La creación de componentes aislados unos de otros significaba que funcionarían durante un tiempo, pero inevitablemente comenzarían a desgastarse y causar defectos de impresión. Sin embargo, el equipo de Static Control aprendió rápidamente la receta del éxito: diseñar los componentes como un sistema para trabajar juntos durante el proceso de impresión.

La electrofotografía es la ciencia dentro de la mayoría de los cartuchos de tóner. Cada componente desempeña un papel vital en el proceso de siete pasos de la electrofotografía. Por ejemplo, el tóner tiene que tener la carga correcta para funcionar mejor con el tambor OPC, el PCR tiene que dar la carga correcta al tambor OPC, la



Primera solución de SCC para el chip HP 4100

cuchilla dosificadora debe fabricarse con las especificaciones exactas para funcionar mejor con el rodillo, etc.

Static Control lanzó su primer conjunto de componentes compatibles con el sistema en 1996 para cartuchos utilizados en la impresora HP 5Si. Desde entonces, se han lanzado cientos de sistemas y miles de componentes para ayudar a remanufacturar cartuchos en todo el mundo. Hoy en día, estas soluciones de sistema están instaladas en la propia línea premium de cartuchos de Static Control.

El divisor 9K

En mayo de 2001, HP lanzó la serie de impresoras LaserJet 9000. En ese momento, era la impresora láser más rápida de la empresa con una velocidad de impresión de 50 páginas por minuto. El cartucho C8543X que usó la impresora también fue único. A diferencia de sus predecesores, este cartucho fue soldado con láser, por lo que es imposible



El sistema divisor HP 9000 abrió el cartucho para su remanufactura sin dañarlo.

abrirlo para su remanufactura sin causar un daño crítico al cartucho.

Después de un intenso esfuerzo de desarrollo, Static Control lanzó un sistema de división patentado que permitió a los remanufacturadores abrir el cartucho de manera eficiente sin cortar ninguno de los contactos cruciales. Esta innovación creó una nueva fuente de ingresos para los remanufacturadores de todo el mundo y, además del divisor, Static Control pasó a desarrollar y fabricar un sistema completo de imágenes de reemplazo.

La impresora HP 9000 continúa siendo un caballo de batalla más de 20 años después de su lanzamiento y la demanda de cartuchos para la C8543X aún se mantiene en todo el mundo. Dado que Static Control ha

EN MI OPINIÓN

¿Cómo ha Impactado SCC en su Negocio Como uno de sus Distribuidores Globales?



Japón

Masato Emori
Presidente y CEO, Hara Trading

Nuestra empresa, Hara Trading, establecida en 1955, estaba originalmente en el negocio de cintas para máquinas de escribir. Sabemos algo de celebraciones ya que estamos a punto de celebrar nuestro 70 aniversario con una fuerte presencia en el mercado japonés. Ingresamos a la industria de remanufactura de cartuchos de tóner hace más de 30 años luego de una reunión entre Shigeto Emori, nuestro ex presidente, y Erwin Pijpers de Static Control. Static Control y Hara Trading han estado impulsando nuevas tecnologías, liderando la industria y ayudando a nuestros clientes juntos durante muchos años. Static Control tiene los recursos para superar más desafíos nuevos y crear nuevas oportunidades comerciales. ¡Felicidades por tu 35 aniversario!



Australia

Jackie Russin
Director ejecutivo, RTS Imaging

Es difícil creer que han pasado más de 25 años desde que RTS Imaging se convirtió por primera vez en distribuidor de Static Control. Todavía recuerdo que, al llegar a la oficina, me recibió una pila de papeles colgados de la máquina de fax con facturas y documentos de envío suyos. Como remanufacturadores, siempre estuvimos muy agradecidos, no solo por el producto de alta calidad que produjo, sino también por la capacitación y el apoyo constantes que recibimos de su equipo técnico. ¡El Dr. John Wyhof estaba en marcado rápido! Desde los días de las máquinas de fax hasta los primeros tóneres de color, pasando por la batalla con Lexmark y los cartuchos con chips, siempre nos sentimos orgullosos de ser clientes de Static Control.

actualizado continuamente las operaciones de fabricación para lograr eficiencia, ha diseñado y construido un sistema de división robótico de última generación.

El sistema de división robótica de SCC se basa en el conocimiento desarrollado a través de nuestro producto original de hace años, pero incorpora avances modernos para mejorar las capacidades. Es más rápido. El sistema manual de SCC de 2001 tardaba aproximadamente entre 20 y 25 minutos en abrir un solo cartucho; ¡la versión automatizada en las fábricas de hoy puede dividir dos cartuchos en cuatro minutos!

Static Control siempre está mejorando los procesos y sistemas para proporcionar los mejores productos a sus clientes. Esto permite que Static Control continúe brindando el mejor reemplazo C8543X disponible en el aftermarket.

Chips, el cerebro del cartucho

Uno de los logros más significativos de la compañía ha sido su trabajo en el desarrollo de chips. Static Control fue el primer proveedor del aftermarket en ofrecer chips de reemplazo y rápidamente se convirtió en una

potencia en la industria. En 2004, lanzó su chip universal patentado, que permite usar un chip en varias SKU de cartucho.

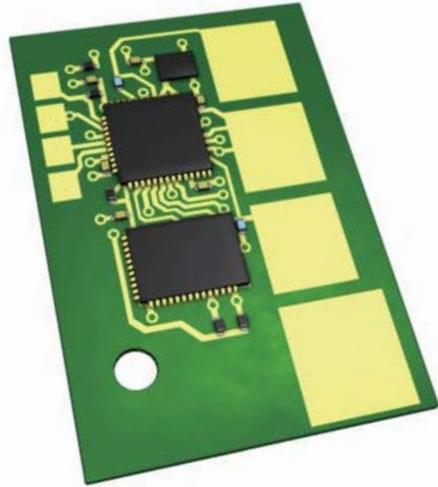
En 2011, Static Control lanzó un chip compatible para la Lexmark T650. Este chip altamente encriptado estaba integrado con muchas capas diferentes de seguridad y requirió un esfuerzo significativo para realizar ingeniería inversa en un chip funcional del aftermarket.

Incluso hoy, la empresa se enorgullece de ofrecer el chip más resistente al firmware en el mercado. Se sabe que los OEM lanzan actualizaciones de firmware que pueden bloquear las soluciones del aftermarket y Static Control trata de mantenerse a la vanguardia de manera proactiva. Incluso cuando surge un problema, se descubre rápidamente una solución y puede ocurrir una reprogramación local.

Productos importantes

Estos son algunos de los lanzamientos de productos más importantes durante los últimos 35 años que ayudaron a los remanufacturadores a hacer crecer su negocio.

HP 3Si/4Si	Primera solución de PCR de la Industria
HP 5Si	Primera solución de Sistema Completo de la Industria
HP 4100 Chip	Primera solución de chip HP de la Industria
HP 9000	Único Sistema de División de la Industria
Rodillos Magnéticos Recubiertos	Primer Rodillo Magnético Patentado de la Industria
Chips Universales	Primeros en el Mercado
Barra Dosificadora	Primeras en el Mercado
HP 02 & Canon CLI-8 Chips Ink Jet	Primera Solución de Chips Encriptados
Lexmark T650 Chips	Primera y Única Solución para Chips Altamente Encriptados
NeverTAB PCR	Elimina Defectos Comunes de Impresión
Samsung Chips	Primera Solución de Chips Emulados
MPT Químicos Color	Primer Toner Químico Universal Color
HP 564/920/940 Chips Ink Jet	Primera Solución para Proveer Completa Funcionalidad OEM
Engranajes Zero Twist	Elimina los Riesgos de Infracción
Engranajes Safedrive	Primera Solución Segura Contra el Engranaje Dongle de Canon
Cartuchos Static Control	Cartuchos de Performance Premium Respaldados por una Garantía Líder de la Industria
Cartuchos W Series	Primeros en el Mercado con Solución para las Últimas Impresoras HP



El chip Lexmark T650 de reemplazo de Static Control fue una innovación clave debido a su alto nivel de encriptación.



La primera solución de sistema completo de Static Control fue el tóner, el tambor, la cuchilla y el PCR para uso en HP 5Si.

Cartuchos

Static Control sigue proporcionando soluciones innovadoras al aftermarket en la actualidad. Los cartuchos Static Control tienen un rendimiento superior a otras ofertas del aftermarket por varias razones. Además del rendimiento comparable al OEM tanto en densidad de imagen como en rendimiento de páginas, los productos de SCC se centran en la calidad y no tienen igual en el mercado.

Los cartuchos de Static Control están diseñados y perfeccionados por un experimentado equipo de ingenieros de Static Control. Cada cartucho de Static Control se fabrica con sus exclusivos sistemas de imágenes en su interior. Una vez que se ha establecido la lista única de materiales, sus operaciones de fabricación de última generación construyen los cartuchos según las especificaciones exactas de Static Control. Las materias primas de la más alta calidad que se dedican exclusivamente para su uso en cartuchos de Static Control se envían a la fábrica. Los ciclos de producción están bajo la supervisión constante de un Static Control SQE (Ingeniero de calidad del proveedor). Estos ingenieros son responsables del control de calidad continuo a lo largo de la producción de cartuchos.

Por último, los criterios de calidad de Static Control son los más altos en la industria del aftermarket. Los productos se prueban posteriormente para garantizar que se proporcionen cartuchos de la mejor calidad a nuestros clientes.

El futuro

Static Control continuará brindando al aftermarket de imágenes las mejores soluciones, construidas teniendo en cuenta el conocimiento y la calidad superior. Sus 35 años de experiencia y conocimiento de los componentes llevan a la empresa a proyectarse hacia el futuro. Su experiencia en el proceso de electrofotografía garantizará que sus soluciones de sistema de tóner, tambor, rodillo y chip, junto con todos los demás componentes, seguirán siendo la columna vertebral de su catálogo de productos de componentes y cartuchos premium.

Static Control es el único proveedor de gama completa de cartuchos y componentes comparables con los OEM para el aftermarket de imágenes y espera servir a los clientes de todo el mundo con las últimas innovaciones técnicas por venir durante los próximos 35 años y más. ■

EN MI OPINIÓN

¿Cómo ha Impactado SCC en su Negocio Como uno de sus Distribuidores Globales?



México

Eloy Ríos
Director, CAD Toner

Como director de la empresa Cad Toner, nos hemos convertido en la empresa líder en consumibles para equipos de impresión en México. Este liderazgo se ha logrado con el apoyo de Static Control. Hemos trabajado con Static Control durante 18 años, con 14 de esos años como su distribuidor en México. En este aniversario, le deseamos muchas felicidades con la expectativa de seguir haciendo muchos más negocios por muchos años más.



Argentina

Rubén Gómez
Presidente, Trascopier

Nuestra empresa ha sido distribuidora de productos de Static Control en Argentina desde 1999. Saludamos a la empresa por sus primeros 35 años en la industria de remanufactura y la fabricación de cartuchos. ¡Que los éxitos entre nosotros y nuestros clientes continúen!



Colombia

Gabriel Gómez
President, Componentes de Colombia and Ecuador

Static Control ha sido más que un proveedor, ha sido un socio comercial. Hemos crecido juntos con productos únicos para satisfacer las necesidades del mercado. Por supuesto, la razón del éxito es la altísima calidad de estos productos. De parte de Componentes de Colombia y Ecuador, agradecemos a todo el equipo por su apoyo, esfuerzo, asesoría y dedicación brindada. Les enviamos un fuerte abrazo de cumpleaños, y brindamos por esos 35 años y muchos más ya que los próximos años también estarán llenos de éxitos y amistad. ¡Feliz cumpleaños Static Control!



RemaxWorld Expo 2022 13 al 15 de Octubre

¿NO PUEDES LLEGAR A CHINA ESTE AÑO?

¿Buscas nuevos productos y soluciones para hacer crecer tu negocio de proveedores?



¡Tenemos la solución!

Es una oportunidad en línea, **cara a cara** que puedes tener con los proveedores que elijas, para los productos y servicios que necesitas

Si tienes preguntas sobre Find-a-Supplier, pónete en contacto con: Gustavo Molinatti



Clickea en "Find-a-Supplier" en www.RTMworld.com

+54-9-11-4187-5872

gmolinatti@guiadelreciclador.com

La Apasionada Futuro de Sta

 Shannon Parrish



Shannon Parrish es la directora de marketing de Static Control y ha trabajado allí durante más de 11 años. Con base en la oficina central en Sanford, Carolina del Norte, Parrish siente pasión por la publicidad, la edición, la gestión de proyectos y la redacción de artículos. Tiene una Licenciatura en Artes en Comunicaciones de la Universidad Estatal de Carolina del Norte.



da Visión del tic Control

Esta edición especial analiza gran parte de la historia de Static Control tanto en logros técnicos como en triunfos legales. Ahora miramos hacia el futuro y cómo podrían ser los próximos 35 años para la poderosa empresa.

El aftermarket verá muchos cambios en las próximas décadas y Static Control tiene un plan.

“Los clientes siempre necesitarán un producto de alta calidad que proporcione consistencia, algo que puede ser difícil de encontrar en el aftermarket, pero que Static Control ha estado ofreciendo durante años”, dijo Juan Carlos Bonell, vicepresidente de ventas internacionales y presidente del comité ejecutivo de dirección.

“Vendemos una solución que estudia cada componente utilizado dentro del cartucho, cómo fabricar mejor todo el sistema y el cartucho para lograr la calidad y, posteriormente, hacer que el producto sea probado de forma independiente para garantizar y controlar la calidad, para ayudar a garantizar que continuamos manteniendo los niveles más altos de calidad y consistencia”, dijo Bonell. “Los negocios repetidos de los clientes comienzan

con satisfacerlos en el primer pedido y saber que volverán con negocios repetidos”.

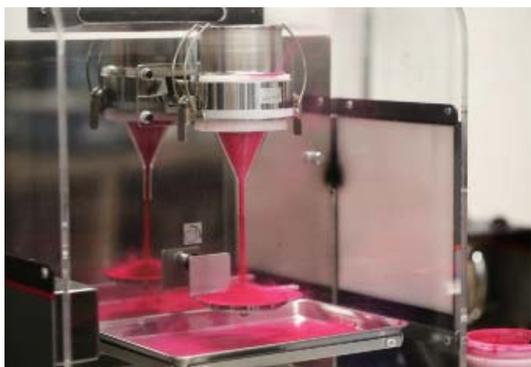
Static Control tiene más conocimiento sobre los componentes que cualquier otra empresa del aftermarket y ese ha sido el negocio central durante gran parte de su historia. Muchos se han preguntado si la empresa seguirá apoyando a los remanufacturadores con su línea completa de componentes.

“Abrumadoramente, ¡la respuesta es sí!” dijo Bonell. “Los clientes nos han expresado que ocasionalmente escuchan rumores que descontinuaremos nuestros componentes y eso simplemente no es cierto. Es una parte central de nuestro negocio, además de ser la base de cómo construimos nuestras soluciones de cartuchos. Planeamos continuar con esto porque sabemos que el enfoque del sistema funciona para brindar la mejor calidad. Así es como lo hacen los OEM y así es como lo hacemos nosotros”.



Static Control es el único proveedor de gama completa para el aftermarket de imágenes, un título que planea mantener en los próximos años. “Actualmente contamos con más de cien productos en diversas etapas de desarrollo compuestos por toners, chips, componentes y cartuchos”, dijo Bonell. “Planeamos continuar ofreciendo los productos premium que los clientes esperan, pero también ser los primeros en el mercado con las soluciones innovadoras que los clientes necesitan para ser competitivos”. Bonell menciona el reciente lanzamiento de cartuchos y componentes de reemplazo para las últimas impresoras HP y Canon, a las que a veces se hace referencia como la serie W debido a que el SKU del cartucho comienza con W.

Esta nueva generación de impresoras HP presentaba cartuchos con tecnología de chip única y altamente encriptada. Static Control trabajó diligentemente para diseñar una solución. El resultado fueron los primeros



La investigación y el desarrollo son clave para el éxito de Static Control. Sus instalaciones utilizan herramientas como un microscopio electrónico que se muestra aquí y los últimos instrumentos para el revelado de tóner, a fin de garantizar un rendimiento de calidad.

cartuchos del mercado que brindan una funcionalidad completa a los usuarios finales.

“La oportunidad para los clientes de estos cartuchos es enorme en los próximos años, ya que se espera que estas impresoras tengan una base instalada muy alta en todo el mundo”, dijo Bonell.

El plan de Static Control va más allá de ofrecer los productos más fiables del mercado. “Para realmente diferenciar su negocio, son los beneficios adicionales de trabajar con nosotros los que nos distinguen y donde continuaremos enfocándonos en los próximos años”, dijo Bonell.

Más que productos

Static Control entiende cómo hacer negocios en esta industria. “Los clientes no quieren tener grandes existencias debido a los plazos de suministro. Por lo general, buscan un servicio de uno o dos días entregado justo a tiempo, no dieciséis semanas”, dijo Bonell. “Hemos invertido mucho en nuestra logística en todo el mundo y ofrecemos envíos al día siguiente o en dos días al 95 por ciento de los Estados Unidos. Tenemos estructuras de envío similares en toda Europa y otras partes del mundo”.

Otro elemento principal es la satisfacción de las necesidades de un cliente en su propio idioma. “Los clientes quieren una forma única y sencilla de ponerse en contacto con su representante de ventas. Static Control tiene la infraestructura para soporte local en todo el mundo. En nuestras oficinas se hablan más de 20 idiomas, por lo que los clientes pueden hablar con un representante en su propio idioma para analizar sus necesidades, cualquier problema o hacer preguntas sin ninguna barrera del idioma”.

Es fácil imaginar más problemas legales para la industria en los próximos años. Una forma en que los fabricantes de equipos originales han tratado de luchar contra el aftermarket es en los tribunales de todo el mundo y Static Control tiene el mejor historial de éxito en la lucha contra esto.

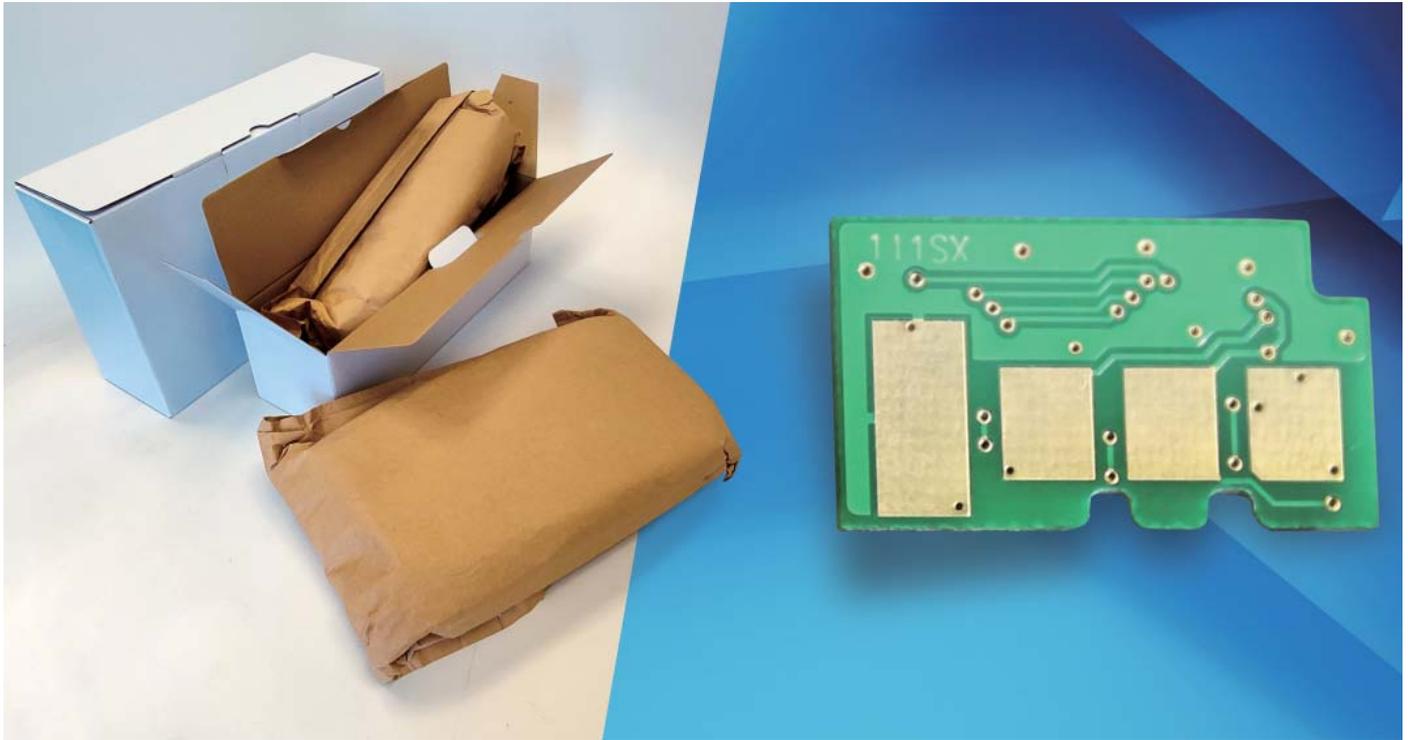
“Nuestro equipo legal interno siempre llevará a cabo la debida diligencia necesaria para asegurarse que ofrecemos al mercado las soluciones con mayor conocimiento de IP”, dijo Bonell. Además de ofrecer productos que tienen en cuenta la propiedad intelectual, la empresa se asegura que cada producto cumpla con las leyes, normas y

reglamentaciones legales y ambientales correspondientes a los lugares del mundo en los que se venderá el producto.

Se anticipan más regulaciones ambientales, como el fortalecimiento de los estándares en Europa o el establecimiento de nuevas leyes en América y Static Control está listo para lo que se le presente.

Bonell cree que ser ecológico será una gran iniciativa en Europa y otros mercados en los próximos años. “Hemos fortalecido nuestra posición de varias maneras, como expandir nuestra línea de tóner Nordic Swan, ofrecer una solución de empaque 100 por ciento libre de plástico y usar plástico reciclado para nuestros cartuchos. Estas son solo algunas de las muchas cosas que estamos haciendo como empresa para garantizar que no solo cumplimos con los requisitos reglamentarios, sino también con nuestros clientes”.

Otra herramienta que los OEM seguirán utilizando es el firmware. “Es inevitable tener que lidiar con el firmware”, dijo Bonell. “Somos muy proactivos al educar a nuestros clientes sobre la actualización del firmware de su impresora, pero esto solo puede prevenir algunos ataques”.



Static Control sabe que ser ecológico es una opción importante para los clientes y recientemente presentó una solución de embalaje 100 % libre de plástico. Además, el futuro depara más actualizaciones de firmware que potencialmente pueden bloquear los chips y cartuchos del aftermarket.

Static Control proporciona los chips más resistentes al firmware de la industria para el aftermarket y sus cartuchos se instalan con el mismo chip al que tienen acceso los remanufacturadores. También se proporciona soporte local cuando se requiere reprogramación.

Jugador de equipo

La empresa tiene una gran credibilidad en la industria, no solo por su línea premium de componentes y cartuchos. Su fortaleza radica en más que productos, conocimiento técnico, historial de propiedad intelectual o servicios de valor agregado. La mayor fortaleza de Static Control son sus empleados.

“Nuestro equipo tiene muchos años de experiencia y un profundo conocimiento del mercado de repuestos y de nuestros productos”, dijo Bonell. “Nuestros empleados son trabajadores, motivados y enfocados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes”.

Static Control se compromete a llevar los productos y servicios de mayor valor al aftermarket de imágenes, brindando atención al cliente localizada y galardonada, logística global, combinada con una búsqueda

incesante de calidad y experiencia inigualable en investigación y desarrollo de cartuchos y componentes. Continuará invirtiendo para brindar productos que creen oportunidades para sus valiosos clientes y está totalmente comprometida con esta misión a largo plazo.

“Estamos emocionados por lo que traerán los próximos años a la industria. Como siempre lo ha hecho, Static Control continuará innovando y aportando nuevas soluciones de tóner, componentes y cartuchos al mercado, y haremos todo esto mientras brindamos un servicio premium a nuestros clientes”, dijo Bonell con entusiasmo.

A medida que esta industria cambia continuamente, una cosa es segura: Static Control continuará liderando el aftermarket para adaptarse y perseverar.

Team Player

The company has great credibility in the industry, not just because of its premium line of components and cartridges. Its strength lies in more than products, technical knowledge, IP history, or value add services. The biggest strength of Static Control is its employees.

“Our team has many years of experience

and has deep knowledge of the aftermarket and our products,” said Bonell. “Our employees are hardworking, motivated and focused on meeting the needs of our customers.”

Static Control is committed to bringing the highest value products and services to the imaging aftermarket, by delivering award-winning, localized customer support, global logistics, combined with a relentless pursuit of quality and unmatched expertise in cartridge and component research and development. It will continue to invest to provide products that create opportunities for its valued customers and are fully committed to this mission for the long term.

“We are excited for what the coming years will bring to the industry. Like it has always done, Static Control will continue to innovate and bring new toner solutions, components, and cartridges to the market, and we will do all this while providing premium service to our customers,” Bonell said enthusiastically.

As this industry continually changes, one thing is sure – Static Control will continue to lead the aftermarket to adapt and persevere.



Kennen®

Chips y Cartuchos recargables
para impresoras y plotters
de todas las marcas y tecnologías
Papeles Kennen

Tintas USA Dupont
DTG Artistri
plotters de sublimación

Tintas Alemanas OCP
para todo tipo de impresoras
inkjet y plotters

WhiteRip,
RIP profesional

Tintas Francesas Armor para
todo tipo de impresoras inkjet

Agfaphoto
Papeles, rollos inkjet
y películas para serigrafía,
flexo y fotograbado

DUPONT™



ARMOR

industrial inks

AGFAPHOTO

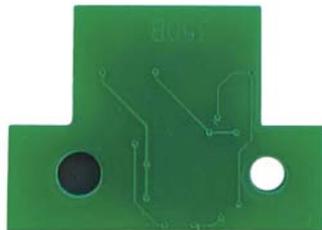
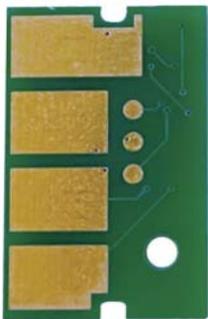
Envianos tu mail a: consultas@kennen.com.ar



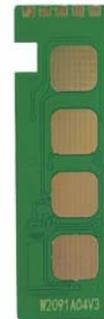
Acro • Colorful

Acro colorful Technology CO., Ltd

TONER CHIP



- Lexmark cs421/431/521/622/CX421/522/622/625/78C20K0
- Lexmark C2325/MC2325/C2425/MC2425/MC2535/MC2640/C2320K0
- Lexmark C2425/MC2425/MC2535/MC2640/C242XK0
- Lexmark CS720de/CS725de/CX725de/74C20K0
- PANTUM CP2300DN/CP2506DN PLUS/CM7105DN/CTL-300
- PANTUM CP2300DN/CP2506DN PLUS/CM7105DN/CTL-300H
- PANTUM CP2500DN/CM7000FDN/CTL-350
- PANTUM CP2500DN/CM7000FDN/CTL-350H



- 105A/W1105A
- 106A/W1106A
- 107A/W1107A
- 116A/W2060A
- 117A/W2070A
- 118A/W2080A
- 119A/W2090A
- 110A/W1110A
- 133A/W1333A
- 334A/W1334A
- 135A/W1335A
- W1003AC
- W1005AC
- W1006AC
- W1007AC
- Xerox B215/B210/B205
- Xerox B1022/B1025

Email: julia@szcolorful.com

Dirección: Room 8308, 4 floor Wangcheng Building,
Longguan East Road, Longhua District, Shenzhen.

Tel: +86-755-28573951

Fax: +86-755-29494906

Web: <https://szcolorful.en.alibaba.com>



5 PREGUNTAS

Los Desafíos y las Oportunidades Brindan Enfoque

—Juan Carlos Bonell habla sobre el enfoque y el futuro de Static Control

¿Cómo han cambiado las necesidades y demandas del mercado en los últimos 35 años y cómo ha respondido Static Control (SCC)?

Para tener éxito continuo, debe adaptar su negocio con el tiempo para satisfacer las necesidades de sus clientes. Static Control tiene un historial comprobado de adoptar este concepto. Comenzamos vendiendo bolsas de protección antiestática y, a través de las conexiones y relaciones que establecimos con nuestros clientes de la industria de imágenes, nuestros representantes aprendieron qué otros productos serían útiles para nuestros clientes. En respuesta, abrimos la división de imágenes y continuamente lanzamos nuevos productos basados en sus necesidades y las tecnologías en evolución de la industria. En cada paso del camino, escuchamos a nuestros clientes. Hace años, nuestros clientes pidieron cartuchos que ofrecieran un mayor nivel de rendimiento que el que estaba disponible actualmente en ese momento. Evolucionamos para satisfacer sus necesidades y ahora somos el único proveedor de gama completa tanto de componentes como de cartuchos premium. Continuamos teniendo conversaciones continuas con nuestros clientes para ver qué necesitan sus negocios para tener éxito.

¿Cuáles son las iniciativas clave de SCC para 2022?

Este año nos hemos centrado mucho en lo que llamamos la serie W, que son las soluciones de cartuchos y componentes que se utilizan en las últimas impresoras HP y Canon. Esperamos que la demanda de esta línea de productos crezca en los próximos años porque la base instalada de las impresoras es alta. Siempre estamos brindando tecnologías modernas y líneas de productos a nuestros clientes en función de sus necesidades y solicitudes. Por ejemplo, hemos agregado más productos a nuestra línea de productos para fotocopiadoras/A3, incluidos algunos cartuchos de reemplazo de Canon y Ricoh. Además, también hemos actualizado nuestra plataforma de comercio electrónico para que

sea más fácil para nuestros clientes realizar pedidos en línea o enviar una solicitud de ayuda.

¿Hasta qué punto está SCC comprometida con los productos remanufacturados y dónde podría haber una oportunidad de crecimiento para esta gama de productos?

Tenemos un profundo compromiso de apoyar a los remanufacturadores a nivel mundial. Creemos que la remanufactura está teniendo un renacimiento en Europa y los mercados emergentes. Los componentes han sido la base de nuestra empresa desde el principio, y continuaremos ofreciendo los mejores toners, chips, tambores, cuchillas y piezas del mercado. Estamos continuamente desarrollando nuevas soluciones de sistema. Nuestros propios cartuchos remanufacturados usan los mismos componentes que desarrollamos y vendemos. Ofrecemos una verdadera solución integral para los clientes, de modo que cuando deseen remanufacturar el cartucho ellos mismos, tengan acceso a los mismos componentes. Si quieren tener la facilidad de comprar un cartucho ya remanufacturado sin tener que encontrar un núcleo o aprender a desarmar y volver a armar, ofrecemos una solución remanufacturada de primera calidad. De esta manera, ofrecemos a nuestros clientes opciones para decidir qué combinación funciona mejor para sus negocios.

¿De qué manera la adquisición de SCC por parte de Ninestar fue una oportunidad de crecimiento?

Convertirse en parte del grupo Ninestar condujo a una mayor producción en nuestras instalaciones de fabricación. También ha dado lugar a la colaboración en investigación y desarrollo entre nuestras organizaciones, lo que ha ayudado a

aumentar la velocidad de comercialización de nuevos productos.

¿En qué áreas de investigación y desarrollo está involucrado SCC actualmente y cómo contribuye esto al fortalecimiento del aftermarket?

La investigación y el desarrollo de las últimas soluciones es clave para fortalecer el aftermarket. Ofrecer una alternativa al OEM que brinde un rendimiento óptimo es una forma en que nuestros clientes pueden obtener nuevos negocios. Nuestros ingenieros de tóner y componentes están liderando el camino para desarrollar los mejores componentes y, al mismo tiempo, utilizan ese conocimiento para proporcionar los mejores cartuchos de la industria. No hay otro proveedor del aftermarket que se acerque al cartucho como lo hacemos nosotros. Entendemos el proceso electrofotográfico y la sincronización entre todos los componentes interiores que brindan un nivel superior de rendimiento de impresión. Así es como los OEM crean sus propios productos nuevos, y así es como lo hacemos nosotros también. ■



Juan Carlos Bonell, Vice Presidente de Ventas Internacionales, Static Control,
< juanb@SCC-INC.com >

Static Control de la Indust

Static Control Components, Inc. (SCC) ha sido líder en la industria de remanufactura de cartuchos desde su fundación hace 35 años. Como principal proveedor de componentes de cartuchos para la industria de la remanufactura, SCC invirtió profundamente en la protección y el crecimiento de la industria.

E invertir fue lo que hizo.

Ha sido fundamental para establecer precedentes en la industria en los ámbitos tecnológico y legal. Fue el primero en

enfrentarse directamente a un OEM en los tribunales y muchos de sus sacrificios mantuvieron la industria en movimiento y fueron vitales para su supervivencia.

Los cimientos sólidos resisten las amenazas de los OEM

Ed Swartz estuvo al frente de la institución durante los primeros 20 años, flanqueado por sus dos hijos Bill y Michael. Ed era una fuerza de la naturaleza fuerte e inteligente y un hombre de negocios astuto. Entre 1996 y 2005, SCC aumentó las ventas de unidades de tambores OPC de menos de 5.000 por año a más



ol: Defensor

ria

 *Tricia Judge*

Judge se ha desempeñado como director ejecutivo del International Imaging Technology Council, una asociación comercial sin fines de lucro para remanufacturadores y distribuidores consumibles de impresión, desde hace 17 años. Judge fue editora ejecutiva de la revista Recharger. Abogada desde hace 30 años, el juez también tiene experiencia en litigios. El trabajo de Judge ha sido publicado en Recharger, y en varias otras revistas de la industria, y ha ganado elogios de la crítica por su labor de redacción y defensa de la industria. Ella ha colaborado en la preparación de seis informes amicus curiae. Judge ha presentado la posición de la industria ante la Comisión de Comercio Internacional. Ella puede ser contactada al email <tricia@i-itc.org>



de 10 millones por año (según la analista de la industria Actionable Intelligence). Esto convirtió a SCC en el actor más grande de la industria por mucho.

Como resultado de la posición de liderazgo de SCC en la industria de remanufactura de cartuchos, el fundador Ed Swartz se dedicó a cuidar de su empresa y sus clientes. Pero Ed también se preocupaba por los remanufacturadores que no eran clientes e incluso por sus competidores a través de su apoyo a la industria en general. SCC apoyó firmemente las publicaciones, ferias comerciales y eventos regionales de la industria. A mediados de los 90, los

remanufacturadores de cartuchos formaron asociaciones comerciales regionales. SCC los apoyó a todos, grandes y pequeños.

Durante ese período de tiempo, los OEM plantearon la mayor amenaza para la industria. HP, Canon, Epson y Lexmark eran grandes corporaciones multinacionales con grandes presupuestos y vieron a los remanufacturadores de cartuchos como una amenaza para su lucrativo mercado de suministros. Para ayudar a garantizar la seguridad del aftermarket y proteger sus propios logros tecnológicos, el departamento legal de SCC comenzó a presentar patentes sobre los productos que diseñaba.

Esto ayudó a asegurar que se fortaleciera la doctrina que permite la remanufactura de cartuchos, el derecho a la reparación. En particular, los rodillos magnéticos y PCR de reemplazo de SCC requerían protección de propiedad intelectual. SCC quería decirle al mundo, particularmente a los OEM, que sus dispositivos no infringían las

patentes de los OEM. Esto resultó útil una década más tarde,

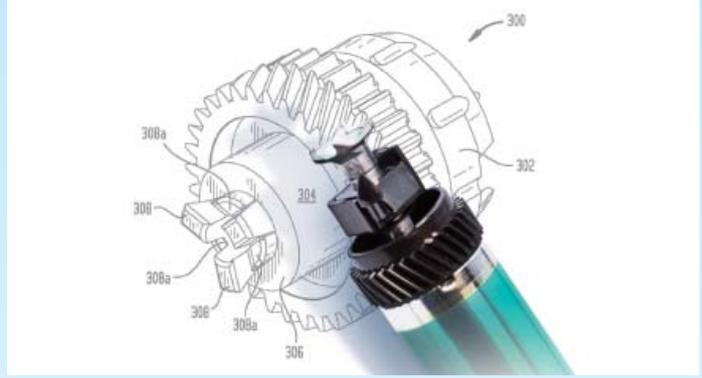
cuando Canon afirmó que patentó todo el proceso de remanufactura.

En mayo de 1997, Lexmark inició su programa "Prebate", en el que persuadían al cliente para que comprara un cartucho de menor precio (los ahorros son el "prebate") a cambio de la promesa de devolver el cartucho solo a Lexmark y no permitir que sea remanufacturado. Lexmark afirmó que sus patentes eran la base de la validez de este supuesto contrato entre los consumidores y Lexmark. La mayoría de los minoristas optaron por no comercializar el cartucho sin prepago más caro y la mayoría de los consumidores no sabían en el momento de la compra el compromiso que habían adquirido con Lexmark.

Aunque los cartuchos de Lexmark constituían un pequeño porcentaje del mercado, eran más fáciles de remanufacturar. El programa Prebate, sin embargo, presentó una pervisión de los derechos de propiedad intelectual y la ley de contratos como una forma de crear un tipo de acuerdo vinculante, una violación antimonopolio. La creciente, pero aún incipiente, industria de remanufactura de cartuchos se vio repentinamente bajo ataque.

SCC participó de inmediato en los esfuerzos de base emprendidos por las asociaciones de la industria para llamar la atención de Lexmark, y los dotó fuertemente. Los remanufacturadores en casi todos los países desarrollados y en los 50 estados de los Estados Unidos se sintieron impulsados





⤴ Skip London se une a Bill y Michael Swartz en los escalones de la Corte Suprema de los Estados Unidos después de un fallo exitoso luego de la larga batalla con Lexmark por los cartuchos Prebate.

⤴ The Canon dongle gear lawsuit impacted many aftermarket supplier. SCC released its own patented workaround. Today, SCC General Counsel Beth McKee leads the in-house legal team with conducting legal due diligence for all its products.

a acercarse a sus funcionarios electos y exigir acciones contra este programa anticompetitivo y anti ambiental.

Los esfuerzos de lobby se organizaron en varios estados de los Estados Unidos. En cada evento, un empleado de SCC estuvo disponible para ayudar a educar a los funcionarios gubernamentales. En Nueva York y Texas, se contrataron lobistas y SCC cubrió sus costos. En una docena de estados se aprobaron leyes a favor de la remanufactura y medidas contra la restricción de adquisiciones. Muchas de estas leyes permanecen en la actualidad*.

Apoiando el profesionalismo y la innovación

En 2000, para asegurar que la industria de remanufactura de cartuchos tuviera una asociación comercial que la protegiera, se formó el International Imaging Technology Council (Int'l ITC). SCC hizo el mayor compromiso financiero con la nueva organización para su lanzamiento. SCC sigue siendo un miembro del "Círculo interno" del Int'l ITC hasta el día de hoy.

En ese momento, se introdujeron los microchips en la industria de los cartuchos. Aunque Xerox fue el primero en colocar chips en los cartuchos, Lexmark usó chips fabricados por Dallas Semiconductor para hacer cumplir el contrato de Prebate. De repente, si la impresora detectaba un cartucho remanufacturado, dejaba de imprimir y mostraba el mensaje "recarga no válida". Había que encontrar una solución al chip.

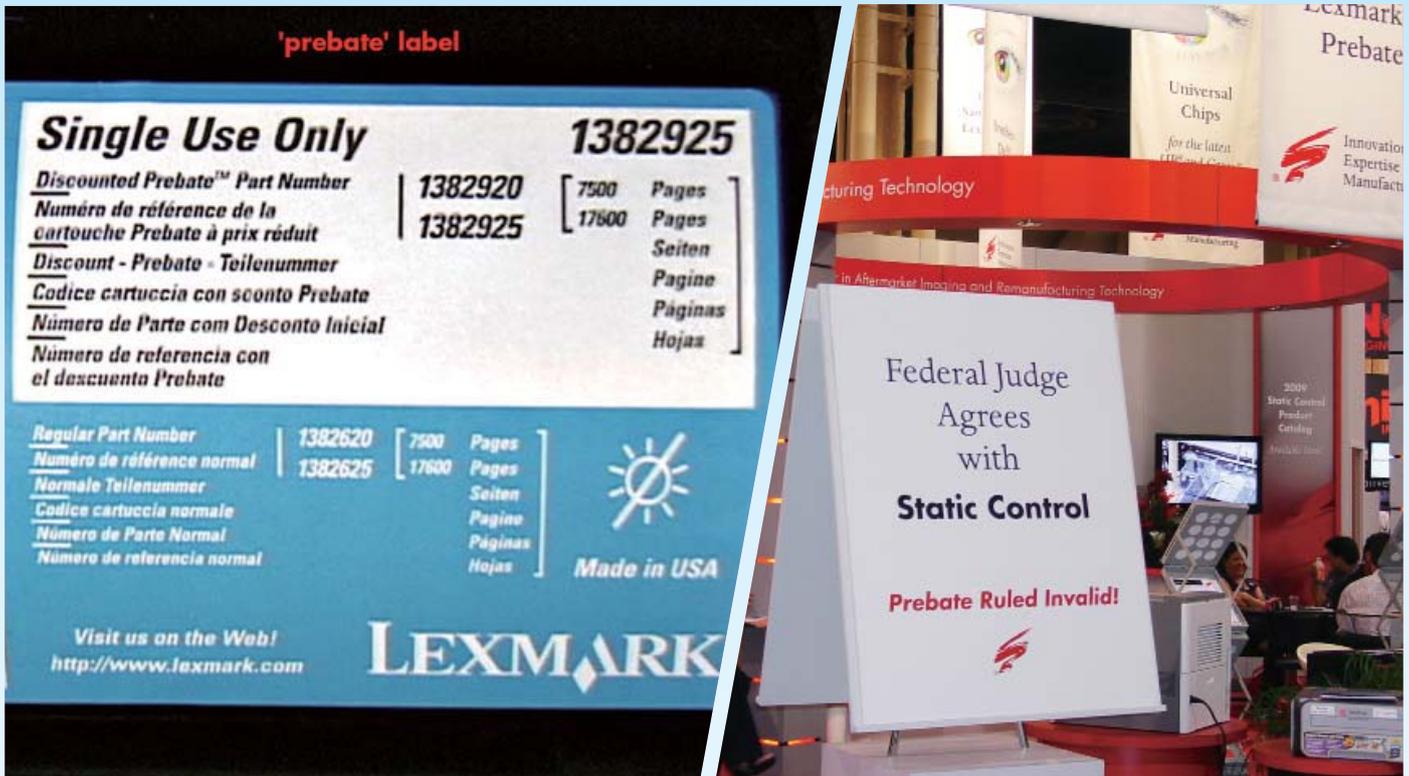
Pacific Office Solutions fue la primera empresa del aftermarket en desarrollar un chip para la industria de la remanufactura en 2002. Ed Swartz decidió que SCC debería desarrollar sus propias soluciones de chips. SCC desarrolló uno que emulaba el chip Dallas. Una vez más, SCC invirtió una suma importante en investigación y desarrollo de nuevos productos.

“El firmware inicial que controlaba el chip Dallas no era muy sofisticado”, dijo Skip London, exasesor legal de SCC. “Pero unos meses después de que se introdujera la impresora, se introdujo un nuevo firmware y se bloquearon los chips del aftermarket”.

El dilema del chip llevó a SCC y a toda la industria a un nuevo y complejo escenario. En agosto de 2002, uno de los competidores de SCC escribió un artículo, publicado en la revista Recharger, afirmando que se necesitarían miles de años para descifrar el código de los chips. El mes siguiente, SCC descifró ese código e introdujo su primera solución de chip.

Lexmark declara la guerra

Más problemas de Lexmark se estaban gestando ese año. En diciembre de 2002, Lexmark solicitó los derechos de autor de sus chips. En la víspera de Año Nuevo, Lexmark presentó una demanda contra SCC alegando infracción de derechos de autor y violaciones de la Digital Millennium Copyright Act (DMCA). Lexmark también solicitó una orden judicial que impidiera a SCC fabricar más chips. “Cinco días después, estábamos en un tribunal de Lexington, Kentucky”, dijo London. En esa audiencia, SCC perdió en algunos problemas de derechos de autor, por lo que estuvo fuera del negocio de chips de Lexmark desde enero hasta octubre, cuando



No hay forma que un OEM promocione tan abiertamente sus productos como de un solo uso en 2022. Cómo cambiaron los tiempos desde el programa Prebate de Lexmark (foto tomada en mayo de 2000) que intentó acabar con la industria de la remanufactura.

el Tribunal de Apelaciones del Sexto Circuito dictaminó que la medida cautelar se otorgó indebidamente.

SCC finalmente prevaleció en los temas de infracción y violación de DMCA. Posteriormente, Lexmark demandó a SCC por sus disposiciones Prebate alegando infracción de patente. SCC reconvino por motivos antimonopolio. Esa batalla se prolongó hasta junio de 2007, cuando finalmente se llevó a cabo el juicio. El jurado falló a favor de SCC, pero el tribunal también falló a favor de Lexmark en algunos reclamos. Una apelación terminó con el veredicto del jurado intacto, pero también con la desestimación de algunos de los reclamos anticompetitivos de SCC. En 2011, la Corte Suprema de los Estados Unidos restableció los reclamos de SCC. En un giro irónico, Ninestar Corporation (anteriormente Apex Technology Company, Ltd.) adquirió SCC en 2015 y formó parte de un consorcio que compró Lexmark en 2017. SCC y Lexmark finalmente resolvieron el caso.

La batalla de David y Goliat entre SCC

y Lexmark fue épica y costosa. Según London, SCC gastó 30 millones de dólares en la acción. Y SCC no detuvo sus esfuerzos para detener al Prebate en el Sexto Circuito. Presentó una queja ante la Unión Europea en 2002 y ante el regulador de la Comisión de Comercio Internacional (ITC) de Estados Unidos, alegando que Lexmark estaba creando un monopolio con el Prebate. Ambos esfuerzos fracasaron.

“SCC fue la primera empresa en enfrentarse a Lexmark por encima del Prebate en los tribunales”, dijo Beth McKee, Consejera General de SCC.

Su predecesor está de acuerdo. “Fue realmente una demanda de la industria”, dijo London. “Si se validara el Prebate, todos los OEM estarían locos si no hicieran lo mismo”.

Eventualmente, según London, Lexmark decidió que quería un caso mejor para buscar la validación de la licencia de patente del Prebate. El Sexto Circuito no había sido particularmente hospitalario con su causa.

Por lo tanto, Lexmark demandó a

Impression Products para presentar una apelación ante el Tribunal de Apelaciones del Circuito Federal, un lugar particularmente amigable para aquellos que buscan proteger los derechos de propiedad intelectual. “SCC ayudó a Impression Products a prepararse para ese caso”, dijo London. “También ayudamos a financiar la apelación de la Corte Suprema de Estados Unidos y ganar”.

Canon se suma a las demandas

Entonces Canon llamó a la puerta. En 2006, Canon demandó a varias partes por infracción de sus engranajes. Estas primeras demandas por sus engranajes no incluían a SCC como demandado. “Las primeras patentes eran fáciles de diseñar”, dijo London. “Canon luego escribiría nuevos reclamos para cubrir las soluciones alternativas de SCC. Inventamos una versión que se retrae en el tambor. Canon luego inventó el engranaje dongle, con afirmaciones de que su “nueva” patente cubría el engranaje dongle retráctil de SCC”.

En 2018, Canon nombró a SCC en una



Tomó menos de cinco meses reconstruir y reabrir una facilidad de 174.000 pies cuadrados en el mismo sitio del antiguo centro de distribución destruido por un Tornado E4 el 16 de abril de 2011. La primera imagen revela el daño del tornado y la segunda foto muestra el nuevo edificio en la misma ubicación.

Los empleados presionaron activamente con el Intl-ITC en Austin Texas en enero de 1999 para apoyar una nueva legislación que permita la remanufactura.

demanda por el engranaje dongle en un tribunal civil y una acción con el I.T.C. SCC no retrocedió, como lo habían hecho muchos acusados. En cambio, una vez más acudió a los tribunales para que se interpretara el lenguaje del reclamo. Y una vez más, SCC prevaleció. El I.T.C. de Estados Unidos descubrió que el lenguaje de reclamo de patente de Canon no cubría la solución alternativa de SCC. Fue otra gran victoria para la industria, con SCC al frente de una batalla larga y costosa.

También hubo batallas más pequeñas en el camino, según London. Toda la industria temía qué acciones podría tomar HP. “HP presentaría patentes y diseñaríamos en torno a ellas”, dijo London. “HP tenía la opción de demandar, pero optaron por no demandar porque algunas de nuestras soluciones alternativas eran ingeniosas, pero también ridículas. Por ejemplo, patentaron su preciso medidor de tinta contenido en el chip. Diseñamos un indicador de tinta inexacto y pensaron que era ridículo, pero no nos demandaron”.

Estas escaramuzas fronterizas con HP

y otros OEM permitieron que la industria avanzara con nuevos avances tecnológicos sin grandes gastos legales, mientras que SCC siguió siendo el objetivo número uno de los OEM. “Elaborar leyes era importante para SCC”, dijo McKee. “Y todavía lo es”.

Recientemente, McKee y SCC lideraron la tarea de elevar los estándares para todos los remanufacturadores en la UE cuando ella atacó con éxito el acuerdo voluntario propuesto. El acuerdo habría beneficiado a algunos remanufacturadores con exclusión de los demás, un resultado que SCC consideró anticompetitivo e injusto. Los Comisarios de la UE estuvieron de acuerdo.

Ataques agresivos

Todos estos esfuerzos de SCC derrotaron los ataques creativos y agresivos en toda la industria. A través del impresionante manejo del equipo legal de SCC y el compromiso de sus propietarios, se fortaleció la doctrina del derecho a reparar y se subvirtieron los esfuerzos para menoscabar ese derecho.

El otro logro que SCC luchó por lograr no provino de un OEM o consorcio opuesto.

Vino de la Madre Naturaleza. El sábado 16 de abril de 2011, un tornado arrasó Sanford, Carolina del Norte. Si bien nadie perdió la vida, afortunadamente, causó graves daños a la sede de SCC y a los almacenes cercanos. Las plantas de fabricación se salvaron, pero el daño fue extenso. Algunos de los chips de SCC terminaron a 50 millas de distancia y la gente estuvo llamando durante días alertando a SCC de que su propiedad estaba en todas partes, incluida la bandera de la sede de SCC, que terminó en otro condado.

El día del tornado, el equipo de administración se reunió de inmediato en la casa de Ed Swartz para hablar sobre el futuro de SCC. “¿Qué hacemos? Esa era la pregunta que todos se hacían”, dijo London. Bill y Michael Swartz, junto con el exgerente de operaciones Dale Lewis, convencieron a Ed de reconstruir. Bill realmente dio un paso al frente y se puso activo con la recuperación. Entró al almacén con un ingeniero estructural, donde nosotros no podíamos ir, y vació el almacén. Bill alineó un centro de distribución alternativo y estuvimos nuevamente en funcionamiento en siete a diez días”.



Static Control también se enfoca en la filantropía y la valoración de los empleados. La compañía dona juguetes a la organización benéfica local Toys for Tots todos los años. Otro evento anual es el helado social donde los ejecutivos sirven helado a todos los empleados.

Inmediatamente después del tornado, los empleados de SCC comenzaron a presentarse a trabajar ese domingo. Según Ed Swartz, todos los empleados abandonaron sus hogares ese domingo para ayudar a reconstruir SCC. La familia SCC es unida y orgullosa, y todos colaboraron para reconstruir su empresa y su comunidad. La nueva sede construida a partir de entonces fue un testimonio de esa familia. Sanford no perdió a uno de sus mayores empleadores y la industria no perdió a su mayor proveedor y defensor.

Es esa relación familiar la que ahora está en el centro de SCC, según McKee. “Nos estamos enfocando en la familia Static”, dijo. “Organizamos un evento para empleados todos los meses, como Taco Tuesday y fiestas navideñas. Desde la pandemia, nos enfocamos más en la salud y el bienestar. Y estamos dedicados a una mayor diversidad”. SCC sigue siendo un pilar en Sanford. Apoya organizaciones filantrópicas, como el zoológico de Carolina del Norte y la organización benéfica local Toys for Tots en Navidad.

Después de la pandemia, los gerentes llegaron con donas, botellas de agua y una nota personal de "agradecimiento" del entonces director ejecutivo Ken Lalley para los empleados que estaban en la oficina y el centro de logística todos los días asegurándose de que SCC atendiera a sus clientes. Luego, los gerentes crearon un evento similar para dar la bienvenida a los trabajadores de oficinas remotas, también con una nota personal de Lalley. Durante la pandemia, los empleados que dieron positivo fueron atendidos mientras sus compañeros de trabajo les dejaban las comidas en la puerta de su casa. Ahora que todos han regresado a la oficina, el personal de SCC disfruta nuevamente de esos eventos mensuales.

Recientemente, disfrutaron de una comida al aire libre con hamburguesas y hot dogs, además de un torneo de cornhole, para deleite de los empleados. “Estamos buscando y encontrando formas divertidas y emocionantes para que las personas se sientan valoradas y apreciadas”, dijo McKee. “Somos una familia.”

Durante 35 años, la familia SCC ha protegido su negocio, su industria y su comunidad. “A lo largo de los años, SCC ha protegido la libertad de elección de la industria, promocionado sus beneficios ambientales y brindado soluciones a sus clientes”, dijo McKee.

McKee es parte del Comité de Gestión Ejecutiva que lidera Static Control a través de su próxima transición. Este equipo está dirigido por el Vicepresidente de Ventas Internacionales, Juan Carlos Bonell, e incluye al Director Financiero, Neil Head, y al Director de Operaciones, Morry Mao.

Ed Swartz, Bill Swartz y Ken Lalley dedicaron sus carreras al avance de la industria de remanufactura de cartuchos. Y con un acumulado de 60 años de servicio en Static, los miembros del comité de dirección ejecutiva han hecho lo mismo. Se agradecerían enormemente otros 35 años de este calibre de liderazgo.

*Por ejemplo, <https://law.onecle.com/texas/government/2155.445.html>. ■

El Liderazgo Visionario

Ed Swartz was a true entrepreneur, a gifted engineer and a fearsome businessman. Born in Winston-Salem, N.C. in 1935, Swartz graduated as an engineer from Georgia Tech. He started a recycling business in Sanford, N.C., when he was in his 20s. In the 1970s, he sold his business and retired, but retirement didn't suit him.

In 1986, Ed came out of retirement and founded Static Control Components, Inc. Static Control first began manufacturing static shielding products in the Swartz basement, assembling products on his ping pong table.

In 1994, Swartz partnered with Mitsubishi Chemical to create the North American remanufacturing industry's main supplier of drums, toners, chips, and other critical raw materials. Between 1996 and 2005, Static Control grew unit sales of OPC drums from fewer than 5,000 per year to more than 10 million and its total annual revenue was estimated to be \$300 million.

As CEO of Static Control, Ed Swartz set the gold standard for fair competition between OEMs and legitimate aftermarket players in the cartridge remanufacturing industry. Swartz had the innovative skills to design around OEM patents and the legendary courage to challenge and often defeat them in court.

Swartz' strength, honesty, and commitment to product quality and innovation touched each and every person and company in the imaging supplies industry, whether they ever met him personally or never even knew him. A man of courage, he accepted every challenge the industry thrust upon him, often dedicating millions in legal fees to defeat a weak or invalid patent, or an industry-threatening marketing campaign.

Swartz was instrumental in deciphering the first encrypted smart chips by hiring a team of engineers, scientists and mathematicians. He supported every industry initiative with all his resources, including tradeshows, standardized testing development and trade associations. Even a tornado that ripped through Sanford couldn't stop him. Swartz was a builder. Sadly, Swartz passed away in 2013 but his legacy lives on through the continued success of Static Control.

Above all else, Swartz stood up for cartridge remanufacturing, protecting thousands of jobs and careers. He also sheltered many of the recharging businesses that were his customers by finding a workaround, non-infringing solution to an OEM patent. Ed Swartz can be credited for much of the growth of the cartridge remanufacturing industry.



Ed Swartz

El CEO más reciente de Static Control llevó a la empresa por nuevos caminos y cambió drásticamente la cultura de la empresa. En 2018, Ken Lalley fue llamado por los nuevos propietarios de Static Control para tomar el timón y reconstruir la empresa mediante la creación de un equipo sólido y la definición clara de objetivos.

Lalley comenzó su carrera en ventas minoristas como gerente en prácticas y rápidamente fue ascendido a asistente de gerente. Luego se unió a TBS Cygma PLC, donde se desempeñó como director de ventas. Su carrera se disparó en ese puesto, ya que ayudó a varias empresas a obtener ingresos y construir nuevas relaciones.

Se unió a Banner Business Supplies como gerente de desarrollo de nuevos negocios de cuentas clave, haciendo su movimiento hacia nuestra industria. Después de eso, pasó a la industria de suministros de imágenes en Afic durante cinco años, donde nuevamente ascendió al puesto de director de ventas.

En 2005, Lalley comenzó su carrera en Static Control Europa como director general de ventas, donde prosperó y produjo un crecimiento continuo año tras año en todos los puestos que ocupó. Lalley se convirtió en director gerente de las operaciones europeas de Static Control en 2014, donde implementó iniciativas de ventas, planificación estratégica e indicadores clave de rendimiento en toda la empresa.

En septiembre de 2018, Lalley aceptó el cargo de director general de operaciones globales de Static Control. Logró muchas cosas en su tiempo como CEO. Lalley se encargó de crear una nueva estrategia y dirección para Static Control y de hacer la transición para vender también cartuchos terminados a cuentas B2B clave. Su experiencia y orientación llevaron a la empresa a un nuevo capítulo de éxito y rentabilidad.

Lalley mejoró la comunicación interna dentro de la empresa, lo que condujo a una mayor eficiencia y aumento de la productividad. Invertió mucho en la actualización de los componentes tecnológicos y navegó por la compañía a lo largo de la difícil pandemia de COVID-19. Lo que es más importante, fomentó una cultura empresarial de apreciación y respeto por parte de los empleados que ayudó a restablecer el tono del negocio.

En 2022, Lalley dejó Static Control y actualmente se concentra en la vida con su esposa Glenis y sus hijos Jack y Joseph en el Reino Unido. Allí, también entrena y dirige equipos de fútbol para niños con necesidades especiales en la Liga Juvenil de South Cheshire.



Ken Lalley

ario Impulsa el Éxito

William "Skip" London se desempeñó como asesor general de Static Control durante más de dos décadas. Estuvo al frente de todos los esfuerzos legales importantes realizados por la industria, brindando un excelente liderazgo y conocimiento, a menudo detrás de escena. Cuando SCC se arriesgó o se enfrentó a un OEM, generalmente en beneficio de la industria en general, Skip estaba en el centro del esfuerzo.

London se graduó de Dartmouth College en New Hampshire en 1979, y de la Facultad de Derecho de la Universidad de Carolina del Norte en 1982. Durante su carrera legal, London fue admitido en los colegios de abogados de la Corte Suprema de los Estados Unidos, la Corte de Apelaciones del 4° Circuito de los Estados Unidos, la Corte de Apelaciones del 6° Circuito de los Estados Unidos, la Corte Suprema de Florida, la Corte Suprema de Carolina del Norte y numerosos tribunales federales de distrito.

En 1991, y mientras era socio del bufete de abogados de Moore y Van Allen en Durham, Carolina del Norte, London se encontró con Ed Swartz y lo ganó, junto con Static Control, como cliente. London se unió a Static Control como asesor legal interno en 1997.

Ese mismo año, Lexmark anunció su programa "prebate", que era una amenaza para toda la industria si no se desafiaba. Static Control y London se levantaron para desafiarlo. El dominio de Skip de muchos asuntos legales complicados de la industria condujo a muchas victorias legales para Static Control, pero de las cuales la industria también se benefició. Es un pionero de la industria y uno de sus principales defensores, que siempre ha estado allí cuando la industria lo necesitaba a él y a su mente legal afilada.

En 2018, recibió el premio Diamond Pioneering Award en la ceremonia de entrega de premios de la industria global de RT Media celebrada en la feria Remaxworld Expo en Zhuhai, China. El premio se le otorgó en reconocimiento a su continua lucha por el aftermarket en los juzgados de todo el mundo.

London formó parte de la junta directiva de Static Control desde 1997 hasta 2020, cuando se jubiló. También se desempeñó como miembro del Concejo Municipal de Durham de 1991 a 1995 y formó parte de varias juntas directivas sin fines de lucro.

Durante casi treinta años, London trabajó incansablemente como defensor del aftermarket de la industria de imágenes. Continuó ese legado de servicio dentro de su comunidad y en toda la industria, yendo mucho más allá de servir solo a Static Control.



Skip London

El Dr. John Wyhof era conocido por su liderazgo en la industria en el desarrollo de pruebas estandarizadas y productos técnicos. Al traer su pedigrí sustancial (y Doctorado en física) hasta Static Control y el aftermarket de suministros de imágenes, se convirtió en una industria seria con ciencia real detrás.

Wyhof nació en Nueva York en 1943. Se graduó de Middlebury College en 1965 y obtuvo su maestría y doctorado en física de la Universidad Estatal de Oklahoma en 1967 y 1970 respectivamente.

Ingresó a la industria de suministros de imágenes con su cargo en Dataproducts, un fabricante de periféricos de computadora con sede en California. A medida que la industria de la remanufactura comenzaba a explotar, Ed Swartz vio una oportunidad en Wyhof y lo contrató como director técnico.

Wyhof estableció un nuevo estándar de excelencia en SCC y ayudó a elevar a la empresa a su rol de liderazgo. Insistía en la excelencia en el desarrollo de componentes. Esperaba excelencia de sí mismo y la exigía de los demás. Como resultado, se convirtió en un gurú de la industria.

Autor de varias patentes, estándares de la industria y medidas de prueba, era un experto en su campo de reprografía, especializándose en fotocopiadoras, tóneres y tintas. Llevó su experiencia académica y de campo al comité F05 de ASTM sobre productos de imágenes comerciales. Sirvió en ese comité durante décadas y rápidamente ascendió a presidente del comité.

El trabajo del comité F05 es serio y puede ser agotador. El comité redactó y aprobó métodos de prueba que se utilizaron en aplicaciones comerciales de impresión. El comité abarcó el tóner, la tinta y otras aplicaciones de imágenes, y entre los miembros se encontraban representantes del aftermarket y los OEMs.

Wyhof se tomó muy en serio su liderazgo en el comité. Era profundamente experto en encontrar la debilidad en un argumento o idea, pero fue muy amable en la forma en que compartió ese conocimiento. En 2005, recibió el premio Presidente Sobresaliente de la ASTM. Estos premios no se otorgan indiscriminadamente. STMC nació del trabajo del comité de ASTM y sigue siendo el protocolo de prueba aceptado por la industria.

Wyhof exigió excelencia de su industria e hizo que aquellos dentro de su círculo también se esforzaran por alcanzar la excelencia.

También era un ávido ciclista y exploró el mundo en bicicleta. Le encantaba explorar nuevos lugares con los verdaderos amores de su vida, su esposa Nancy Lou y sus hijas Karen y Rebecca. Lamentablemente, falleció en 2018.



Dr. John Wyhof



Un universo de productos



Insumos de Impresión

100% Compatibles

EPSON - HP - LEXMARK - CANON

Toner

Cintas

Inkjet

Papeles Especiales

Las marcas y modelos citados son propiedad registrada de sus fabricantes, su mención es únicamente en caracter descriptivo.

Nueva Línea de Periféricos

- Mouse
- Keyboard
- Headphone
- Microphone
- Hub
- Web Cam



Av. Colonia 457 (C1437JNI), Capital Federal
+5411-4308-5759 - www.evertec.com.ar

5 PREGUNTAS

Tricia Judge Pregunta a la Asesora Legal General Beth McKee Acerca del Futuro

Durante 35 años, Static Control ha abordado directamente los problemas legales de la industria. ¿Ves que este legado continúe?

¡Absolutamente! Por supuesto, vamos a continuar con ese legado. Static Control continuará luchando por el aftermarket, la elección del consumidor y se asegurará que los OEM no se excedan y bloqueen esa elección, ya sea a través del firmware o mediante prácticas anticompetitivas.

¿Qué están haciendo los OEM en este momento que ha llamado la atención de Static Control?

Tiene los problemas de firmware y tiene algunas de las prácticas anticompetitivas que se han destacado en las acciones recientes en la UE y la decisión de regular por parte de la Comisión Europea.

Con el EUVA (End-Use Verification Agreement), se vio a los OEM tratando de bloquear el aftermarket restringiendo la competencia. Static Control se mostró activo escribiendo cartas y luchando por todos los proveedores y remanufacturadores de componentes de toda Europa que saldrían perdiendo si la Comisión Europea hubiera aceptado el Acuerdo Voluntario propuesto.

Antes se lanzaba una actualización de firmware y los consumidores tenían que aceptar los términos y actualizar activamente sus impresoras. Ahora, tienes firmware que se entrega sin previo aviso. Tiene un firmware que está en el chip del cartucho que, cuando se instala, actualiza el firmware de la impresora.

Las actualizaciones de firmware de HP están generando problemas legales, e ira, con el aftermarket y los consumidores. ¿Qué está haciendo Static Control por ellos?

Los consumidores están retrocediendo, y eso se ve en las demandas colectivas. Lo que está haciendo Static Control es decir, “¡no actualice el firmware de su impresora!” Todos los mensajes del OEM dicen que debe actualizar el firmware de su impresora bajo la apariencia de problemas de seguridad. Static Control dice que no tienes que hacer eso, como hemos dicho durante muchos años.

HP afirma que los consumidores reciben una advertencia justa de los posibles problemas con el firmware y los suministros de imágenes de terceros a través de sus divulgaciones en su empaque y en línea. ¿Cuáles son sus pensamientos sobre esa posición?

Sí, los fabricantes de equipos originales afirman que dan suficiente advertencia justa a los consumidores, pero lo que se ha demostrado es que los consumidores no siempre entienden (ni siquiera leen) los términos de los acuerdos de licencia de usuario final (EULA). La gente piensa que compra un artículo, luego es suyo y puede usarlo como mejor le parezca.

Además, es interesante cuando las políticas ambientales de los OEM se juxtaponen con su postura sobre el firmware. Esto socava sus iniciativas políticas declaradas. El firmware que bloquea la capacidad del consumidor para usar cartuchos del aftermarket genera desperdicio. Los consumidores ahora tienen cartuchos que ya no pueden consumir o usar.

Además, muchos de esos cartuchos del aftermarket se remanufacturan, por lo que impiden que se utilice un cartucho alternativo ecológico que originalmente era un cartucho OEM y respalda una economía circular. Entonces ¿qué es mejor para la sociedad y el medio ambiente?

Debido a la escasez de chips, Canon ha estado enviando cartuchos sin chips con instrucciones que funcionan perfectamente sin chips. ¿Esto destruye su argumento que los chips se emplean en cartuchos para un propósito "legítimo"?

Sí, absolutamente. Es difícil para un OEM decir que se requieren chips y actualizaciones de firmware para la seguridad y luego vender cartuchos que no tienen un chip.

Static Control ha escuchado cierta frustración de los clientes con el OEM con respecto a estos cartuchos sin chip, especialmente en entornos MPS donde confían en el chip para informar rendimientos de páginas precisos. Estos clientes de MPS ahora deben agregar un proceso manual para obtener la información necesaria y eso cuesta tiempo y recursos. Algunos recurrieron a Static Control en busca de una solución de cartucho completa para poder volver a una experiencia similar a la de los OEM en cuanto a performance y rendimiento de páginas. ■



Elizabeth McKee, Asesora Legal General de Static Control, <bethm@scc-inc.com>

EN MI OPINIÓN

¿Cuál es su Opinión de SCC Como uno de sus Empleados más Antiguos?



Static Control – Oficina de Sanford

Audrey Ammons
Líder de envíos

La empleada más antigua de Static Control en todo el mundo. Estoy muy agradecida de haber trabajado con Static Control durante 30 años. Comencé en la línea de producción y pasé por varios roles a lo largo de los años, incluído el de operadora de máquina y control de calidad. Actualmente estoy en control de inventario. He trabajado con mucha gente trabajadora y dedicada a lo largo de los años.



Static Control – Oficina de Sanford

Angela Jackson
Coordinadora de viajes

Tengo tantos recuerdos de mis 26 años en Static Control. Somos como una familia. Hemos llorado la pérdida de compañeros de trabajo, celebrado matrimonios y amado a los nuevos bebés y nos hemos unido cuando más contaba. Sobrevivimos a un tornado y regresamos para comenzar a enviar a nuestros clientes. Discutimos como hermanos y nos reímos como amigos de toda la vida. ¿No es eso lo que hace a una familia?



Static Control – Oficina de Sanford

Denise Bost
Directora de Recursos Humanos

Estoy agradecida de haber trabajado aquí durante casi 30 años. Empecé en el Departamento de Administración de Pedidos y luego me trasladé a Recursos Humanos unos 2 años después. He trabajado con algunas personas maravillosas a lo largo de los años. Los empleados están dedicados a los clientes, se preocupan por su trabajo y, lo que es más importante, se preocupan unos por otros. ¡Por muchos años más de ser parte de la comunidad local!

Conoce a de Runn



Juan Carlos Bonell
– Presidente

Cargo: Vicepresidente de Ventas Internacionales

Tiempo con Static Control: 16 años

Educación: Ingeniero Industrial, Universidad de Los Andes, Colombia; MBA, Universidad de Carolina del Norte, Chapel Hill.

La experiencia de Juan Carlos Bonell en la industria de imágenes es única. Su relación con Static Control comenzó como cliente, mientras se desempeñaba como Gerente General de Componentes de Colombia. En el corazón de Static Control está el cliente y Bonell nunca lo olvida.

“Mi experiencia como cliente me dio una idea real de que Static Control hace todo lo posible para ayudar a las empresas de todo el mundo a hacer crecer su negocio de imágenes. Ha evolucionado continuamente para satisfacer las necesidades de la industria y seguirá haciéndolo en los años venideros. El catálogo de productos ha seguido ampliándose para garantizar que las personas tengan lo que necesitan para ser rentables”.

Bonell se unió a Static, inicialmente como ejecutivo de cuentas para el mercado mexicano, eventualmente ascendiendo de rango para convertirse en vicepresidente de ventas internacionales, donde su equipo ha sido responsable de las ventas y el crecimiento para América Latina, Medio Oriente, Europa del Este y otras regiones del mundo.

“Static Control es una gran empresa con empleados dedicados y trabajadores que siempre están dispuestos a mejorar y respaldar las operaciones de la empresa. Tengo la suerte de trabajar con un grupo de personas muy entusiastas y estoy seguro que Static Control continuará brindando los productos premium en los que las empresas han confiado durante más de tres décadas”, dijo.

En su tiempo libre, Bonell disfruta pasar tiempo con su esposa y sus tres hijos, junto con su hijo peludo, un golden retriever.

al Equipo ing SCC



Elizabeth McKee

Cargo: Departamento Jurídico

Tiempo con Static Control: 17 años

Educación: Licenciatura en Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas en el Mary Baldwin College y un Doctorado en Jurisprudencia (Doctor en Derecho) de la Universidad de Syracuse.

Elizabeth McKee ha desempeñado un papel integral en los casos emblemáticos de Static Control, incluidos los que involucran a Lexmark y Canon. Estaba ansiosa por incorporarse a Static Control, inicialmente como asesora general asociada de la empresa. “Estaba emocionada de unirme a un equipo tan talentoso que aborda cuestiones legales relevantes y diversas”, dijo. “Static Control participó activamente en casos de litigios complejos, además de aquellos relacionados con asuntos de propiedad intelectual, contratos, corporativos, laborales y comerciales”. Fue ascendida a consejera general en 2019.

McKee es una apasionada del aftermarket y continúa defendiendo sus derechos en cada oportunidad. “No solo luchamos en los tribunales, sino también haciendo lobby por leyes estatales y federales justas en los Estados Unidos, abogando por regulaciones justas y razonables en la Unión Europea y el Reino Unido, y a través de esfuerzos de base junto con asociaciones comerciales de la industria. Creemos que es nuestro privilegio y deber defender no solo a Static Control, sino también a todo el aftermarket y consumidores”.

Además de su trabajo con Static Control, también forma parte del consejo corporativo de la Asociación de Abogados de Carolina del Norte y se desempeña como secretaria. En su tiempo libre, pasa tiempo con sus dos hijas, a las que cariñosamente se las conoce colectivamente como "las rojas".

EN MI OPINIÓN

¿Cuál es su Opinión de SCC Como uno de sus Empleados más Antiguos?



Static Control – Oficina de Sanford

Kim Barnes

Recepción de control de calidad

Estoy agradecida de haber trabajado en el departamento de Control de Calidad durante 28 años. Ha habido crecimiento, una reconstrucción después del tornado y tiempos difíciles, pero seguimos avanzando. Disfruto de un excelente ambiente de trabajo y de trabajar con personas astutas, inteligentes y divertidas. Deseo mucho éxito para el futuro de Static Control.



Static Control – Oficina de Sanford

Renée Haire

Gerente de Servicios Financieros al Cliente

He sido una empleada durante 27 años. Disfruto estableciendo políticas y procedimientos para lograr el éxito mutuo de Static Control y nuestros clientes. La mejor parte de mi trabajo ha sido establecer relaciones con nuestros clientes mientras trabajaba en un entorno que crea una estructura de equipo sólida. Algunos días pueden ser abrumadores, pero todos los días también son extremadamente gratificantes. Requiere esfuerzo de equipo, y no hay mejor equipo que Static Control.



Static Control Europe – Reading, Oficina Reino Unido

Vivienne Everton

Gerente de nuevos productos
La empleada más antigua de Static Control Europa

He trabajado en Static durante 28 años, mucho tiempo, ¡pero ha pasado tan rápido! En mis diversos roles, departamentos, edificios, recepción, he visto a la empresa y la industria del aftermarket crecer más allá del reconocimiento. Disfruté principalmente viajando en roadshows y reuniéndome con clientes. En estos días, estoy principalmente en la oficina, manteniéndome al día con los últimos productos y apoyando a los equipos de ventas. Siempre ha sido interesante y atractivo.

EN MI OPINIÓN

¿Cuál es su Opinión de SCC Como uno de sus Empleados más Antiguos?



Static Control Europe
– Reading, Oficina Reino Unido

Willy Russell
Asistente sénior de almacén

Cuando me incorporé a la empresa había 10 personas en el almacén y solo trabajábamos con cajas ya que no teníamos tarimas. Hicimos todo manualmente en papel y trabajábamos desde un almacén diferente. Mucho ha cambiado, pero lo que no ha cambiado es mi placer de trabajar con personas.



Static Control Europe
– Reading, Oficina Reino Unido

Sharon Davis
Gerente de Desarrollo de Operaciones

Me uní a Static en sus oficinas en Reading, Inglaterra, en 1994. Era una industria de la que nunca había oído hablar antes. Nunca aceptamos la autocomplacencia y tuvimos que adaptarnos rápidamente. Cada desafío era una oportunidad: no había montaña demasiado alta para escalar. Fue emocionante. En 2003, conocí a la Reina y al Duque de Edimburgo en el Palacio de Buckingham como parte del equipo de SCC que recibió el Premio Queens al Comercio Internacional, una experiencia memorable para toda la vida. También ha habido desafíos (Brexit y COVID-19), pero me alegro de haber encontrado a Static, ¿o fue Static quien me encontró a mí?



Static Control Europe
– Reading, Oficina Reino Unido

Tiziana Corbino
Ejecutiva de Ventas Italia

He pasado 23 años en Static Control, casi la mitad de mi vida, y se ha convertido en mi segunda familia. Siempre ha sido extremadamente desafiante y motivador y una fuente de inspiración para sus empleados. Mis compañeros y jefes son los mejores. Sinceramente, no puedo esperar a las nuevas aventuras y desafíos que nos traerá el futuro como líderes en nuestro mercado. ¡Gracias, Static Control, por hacerme quien soy!



Neil Head

Cargo: Director Financiero

Tiempo con Static Control: 20 años

Educación: BA en Contabilidad, FCA Miembro del Institute of Chartered Accounts en Inglaterra y Gales.

En sus 20 años con Static Control, Neil Head ha desempeñado muchas funciones, incluidas sus funciones como gerente financiero, controlador financiero y ahora como director financiero de la empresa. Como director financiero, Head brinda aportes sustanciales a la estructura de la empresa, la administración del dinero y la estrategia comercial a largo plazo.

Pero no solo son los números para Head. “Trabajar para una empresa verdaderamente multicultural y diversa me ha permitido conocer y trabajar con colegas de al menos 20 países diferentes, y tal vez algunos extraterrestres”, dijo riendo.

En un comentario más serio, Head se muestra emocionado por lo que el futuro traerá a Static Control. “Estamos en una posición única como proveedor del aftermarket de imágenes. Somos una empresa global, pero también tenemos alcance local. Estamos profundamente comprometidos a brindar soporte local y servicio al cliente en toda Europa y el mundo”.

Con sede en la oficina de Reading, Reino Unido, Head desempeñó un papel importante durante la adquisición en 2015 y ha ayudado a introducir iniciativas globales para actualizar la infraestructura técnica y financiera de la empresa.

En su tiempo libre, Head disfruta de la jardinería y del golf.



Morry Mao

Cargo: Directora de Operaciones

Tiempo con Static Control: 7 años

Educación: Licenciatura en automatización industrial de la Facultad de Ingeniería Eléctrica e Informática de la Universidad Tecnológica de Zhengzhou.

Como Directora de Operaciones de Static Control, Morry Mao supervisa las políticas y procedimientos operativos, las operaciones diarias y ayuda con la planificación de iniciativas y eficiencias de la empresa.

Mao tiene más de 20 años de trabajo con Ninestar Group en una amplia gama de puestos. Su experiencia en ingeniería, operaciones y logística le brinda una perspectiva única de cómo funciona el negocio de arriba a abajo. Se unió a Static Control en 2015 poco después de la adquisición.

Basada en la oficina de Zhuhai de Static Control, ha sido fundamental en la optimización de los procesos de la empresa y la creación de mejores eficiencias dentro de la organización. Mao también juega un papel clave en la comunicación dentro de la organización Ninestar.

“Estoy feliz de ser parte de la familia de Static Control y ayudar a que el negocio siga creciendo en los años venideros”, dijo Mao.

En su tiempo libre, Mao disfruta pasar tiempo con su familia. ■



GIHONCLICK®

Es la combinación perfecta de suministros, repuestos, insumos y cartuchos compatibles.

TONER QUÍMICO
DE ALTA DENSIDAD



TONER
LASER



DRUMS
OPC



DOCTOR Y
WIPER BLADES



CHIPS
LASER



*Especialistas
en impresión*



Centro Empresarial Portos Sabana 80
Km. 2.5 Autopista Medellín • Bodega 47
Cota - Cundinamarca • Colombia
PBX: 057(1) 898 5121



Calle Mayorazgo de Solís # 46
A005 CP 03330 Col. Xoco,
Delegación Benito Juárez
Ciudad de México • México
Tel. (52) 558 600 9499



dypcion international
@dypcion1

www.
dypcion
.com



www.gihonclick.com

RtmMundo

RT Fuera de este Mundo

El Nombre Más Confiable
en Impresión

www.RTMworld.com

Plataforma Global de Búsqueda
de Proveedores

Find-a-Supplier.RTMworld.com



Facebook: recyclingtimes
+20.000 seguidores



Twitter: Recycling_Times
+18.000 seguidores



LinkedIn: RT Media
+8.000 seguidores



Vimeo: Intouchnews
+67.000 visualizaciones de videos



YouTube: Recycling Times Media
+22.000 visualizaciones de videos



WeChat (Chino): irecyclingtimes
+22.000 seguidores



ID: RT_RemaxWorld
1000 millones de
usuarios activos
mensuales de 141
países



(Escanea y síguenos!)



Para anunciar por favor contacta a: Gustavo Molinatti

+54-9-11-4187-5872

gmolinatti@guiadelreciclador.com

Comexposium Recycling Times Exhibition Services Ltd
www.RTMworld.com

RT